جـــامـعة الأزهـــــر- غـــزة
عـمـادة الدراســـات العـلـيـــا
كليـــــــــــة التربيـــــــــة
قـســـم أصول التربيـــــــــة

إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة وعلاقتها بمستوى الأمن النفسي للعاملين فيها

Risk Management in Secondary Stage in Gaza Governorates and Its Relation to the Scope of Psychological Security of Its Employees

إعداد الطالبة

جمانة يحيى أبو خالد

إشـــــــــراف

د. فايز علي الأسود
أستاذ أصول التربية وعلم النفس المشارك

د. عصام حسن اللوح
أستاذ أصول التربية المساعد

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في أصول التربية بكلية التربية بجامعة الأزهر – غزة

2020م– 1441هـ

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جامعـــــة الأزهـــــر - غـــــزة
عمـــــادة الدراســـــات العليـــــا
كليـــــــــة التربيـــــــــة
ماجســـــتير أصـــــول تربيـــــة

نتيجة الحكم على أطروحة ماجستير

بناءً على موافقة عمادة الدراسات العليا بجامعة الأزهر – غزة على تشكيل لجنة المناقشة والحكم على أطروحة الطالب/ة: **جمانه يحيى عامر ابو خالد**، المقدمة لكلية التربية لنيل درجة الماجستير في أصول تربية وعنوانها:

إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة وعلاقتها بمستوى الأمن النفسي للعاملين فيها

وتمت المناقشة العلنية يوم الخميس بتاريخ 2020/01/02م.

وبعد المداولة أوصت اللجنة بمنح الطالب/ة: **جمانه يحيى عامر ابو خالد**، درجة الماجستير في التربية تخصص أصول تربية.

توقيع أعضاء لجنة المناقشة والحكم :

د. فايز علي محمد الاسود	(مشرفاً ورئيساً)	.....	التاريخ: 28/4/2020م
د. عصام حسن احمد اللوح	(مشرفاً)	.....	التاريخ: 18/4/2020م
د. صهيب كمال سعيد الاغا	(مناقشاً داخلياً)	.....	التاريخ: 15/4/2020م
أ. د. زياد علي محمود الجرجاوي	(مناقشاً خارجياً)	.....	التاريخ: 18/4/2020م

إقـــرار

أنا الموقع أدناه مقدم الرسالة التي تحمل العنوان:

إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة

وعلاقتها بمستوى الأمن النفسي للعاملين فيها

Risk Management in Secondary Stage in Gaza Governorates and Its Relation to the Scope of Psychological Security of Its Employees

أقر بأن ما اشتملت عليه هذه الرسالة إنما هي نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وإن هذه الرسالة ككل، أو أي جزء منها لم يقدم من قبل لنيل درجة أو لقب علمي أو بحث لدى أية مؤسسة تعليمية أو بحثية أخرى.

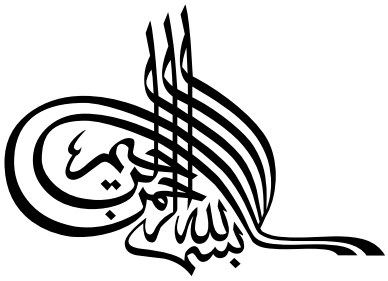
وأني أتحمل المسئولية القانونية الأكاديمية كاملة حال ثبوت ما يخالف ذلك.

اســـم الطـــالبة: **جمانة يحيى أبو خالد**

التوقيـــــــــع:

التـــــــــاريخ: **2020-4-5م**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com



"يُوسُفُ أَيُّهَا الصِّدِّيقُ أَفْتِنَا فِي سَبْعِ بَقَرَاتٍ سِمَانٍ يَأْكُلُهُنَّ سَبْعٌ عِجَافٌ وَسَبْعِ سُنبُلَاتٍ خُضْرٍ وَأُخَرَ يَابِسَاتٍ لَّعَلِّي أَرْجِعُ إِلَى النَّاسِ لَعَلَّهُمْ يَعْلَمُونَ (46) قَالَ تَزْرَعُونَ سَبْعَ سِنِينَ دَأَبًا فَمَا حَصَدتُّمْ فَذَرُوهُ فِي سُنبُلِهِ إِلَّا قَلِيلًا مِّمَّا تَأْكُلُونَ (47) ثُمَّ يَأْتِي مِن بَعْدِ ذَلِكَ سَبْعٌ شِدَادٌ يَأْكُلْنَ مَا قَدَّمْتُمْ لَهُنَّ إِلَّا قَلِيلًا مِّمَّا تُحْصِنُونَ (48) ثُمَّ يَأْتِي مِن بَعْدِ ذَلِكَ عَامٌ فِيهِ يُغَاثُ النَّاسُ وَفِيهِ يَعْصِرُونَ (49)" سورة يوسف

صدق الله العظيم

(من سار بينهم جابراً للخواطر

أدركه الله في جوف المخاطر)

قول مأثور

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الإهداء

هي جميع النساء الطيبات هي كل الاشياء البيضاء التي لا تكتب بل ترتل بالدعاء (أمي العزيزة)

إلى من أحمل اسمه بكل افتخار الى من سعى وشقى لأنعم بالراحة والهناء الى الذي لم يبخل بشيء من أجل دفعي لطريق النجاح (والدي العزيز)

إلى من أعتز بهم ولا عز لي بدونهم (أخوتي)

إلى من رافقتني منذ أن حملنا الحقائب صغيرة ومعها سرت الدرب خطوة بخطوة ومازالت ترافقني حتى الآن (أخواتي)

إلى من أفتقد حرارة تصفيقها فرحاً بإنجازي في هذه اللحظة ولا أفتقد دعواتها التي أجني ثمارها في كل لحظة (جدتي الغالية)

إلى روح جدي وجدتي رحمهما الله

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

شكر وتقدير

الحمد لله حمداً يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه والصلاة والسلام على صفوة الخلق أجمعين نبينا محمد وعلى آله وصحبه ومن سار على منهجه واقتدى بسنته إلى يوم الدين. واعترافاً بالفضل والشكر لأهله و لقوله تعالى: " بَلِ اللَّهَ فَاعْبُدْ وَكُن مِّنْ الشَّاكِرِينَ "(الزمر:66)،

وقوله صلى الله عليه وسلم:"مَنْ لَا يَشْكُرْ النَّاسَ لَا يَشْكُرُ اللَّهَ"(سنن الترمذي:298) .

بادئ ذي بدء أشكر الله سبحانه وتعالى على فضله وإحسانه وعلى ما أنعم به عليَ من القدرة على إتمام هذه الدراسة، ثم الشكر بعد الله تعالى لأهل الفضل اعترافاً بفضلهم، وتقديراً لجهدهم وسعيهم.

ثم أتقدم بجزيل الشكر لجامعة الأزهر، ثم كلية التربية وقسم أصول التربية، وجميع أعضاء هيئة التدريس وكل من ساهم في تقديم المساعدة لي لإتمام هذه الدراسة وإخراجها بصورتها الحالية.

وأخص بالشكر والتقدير الأستاذ الدكتور/ فايز علي الأسود، والدكتور/ عصام حسن احمد اللوح، اللذان شرفاني بالإشراف على هذه الرسالة واللذان وجدت في كل منهما أستاذاً وعالماً فاضلاً معطاءً سخياً في علمه، وخلقه وهو التزام وفاء وتقدير وامتنان نظير ما قدما لي جزاهما الله عني خير الجزاء وأحاطهما بعنايته ورعايته. ومن باب الاعتراف بالفضل لأهله أقدم كل شكري وتقديري إلى عميد كليه التربية الأستاذ الدكتور/ أسامة حمدونة الذي يحرص كل الحرص على تذليل كافة الصعاب التي تعترض طلبة الدراسات العليا، والشكر والتقدير موصول لكافة الأساتذة الأفاضل الذين لم يبخلوا بخبراتهم وعونهم لي،، وكل الشكر والتقدير للأساتذة المحكمين لأدوات الدراسة الذين كان لآرائهم وملاحظاتهم القيّمة الأثر الكبير في ظهور أداة الدراسة بهذا الشكل .

ومن باب الاعتراف بالفضل لأهله أقدم كل شكري وتقديري لجميع معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية الذين كان لهم الفضل في معاونتي في تطبيق دراستي بكل صدق وموضوعية فجزاهم الله عني خير الجزاء على ما قدموا لي من نصح وإرشاد أثناء التحكيم، وعون ومساعدة خلال التطبيق، كما يسرني كثيراً أن أقدم الشكر الجزيل لكل من تعاون معي في توزيع وجمع أدوات الدراسة وأثناء عملية التطبيق في جميع مديريات قطاع غزة السبعة.

كل الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور /زياد الجرجاوي، والدكتور / صهيب كمال الأغا.

على تفضلهما بالموافقة لمناقشة أطروحتي العلمية وعلى ما بذلاه من وقت وجهد في قراءتها وما أسديا لي من حسن توجيه وإرشاد فجزاهما الله خيراً، وكلل سعيهما وأعظم أجرهما.

وفي الختام أسأل الله تعالى أن يجعل ما قدمته من جهد في هذه الرسالة خالصاً لوجهه الكريم وأن ينفع به أمة سيدنا وشفيعنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين.

والله ولي التوفيق

الباحثة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملخص الدراسة

إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة وعلاقتها بمستوى الأمن النفسي للعاملين فيها

إعداد الطالبة: جمانة يحيى أبو خالد

إشراف: د. فايز علي الأسود د. عصام حسن اللوح

هدفت الدراسة الكشف عن طبيعة العلاقة بين إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة ومستوى الأمن النفسي لدى معلميها، وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي بأسلوبه التحليلي، وتمثلت عينة الدراسة بـ (450) معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة الثانوية يمثلون نسبة(9.3%) من حجم مجتمع الدراسة، واستخدمت الباحثة استبانة، من إعدادها، **وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية:**

1. الدرجة الكلية لتقدير عينة الدراسة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة؛ حصلت على وزن نسبي (74.62%) أي بدرجة كبيرة.
2. توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير الجنس، وكانت الفروق لصالح المعلمين الذكور، فيما تبين عدم تحقق الفرض بعدم وجود فروق تعزى لمتغيرات: (الحالة الاجتماعية، المستوى الاقتصادي، عدد الدورات التدريبية، عدد سنوات الخدمة، مديريات التربية والتعليم).
3. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى (تشخيص المخاطر والاستعداد لها، مواجهة المخاطر، ما بعد انتهاء المخاطر) وللدرجة الكلية لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة، تعزى للمؤهل العلمي، فيما يتبين وجود فروق في مستوى تقييم نتائج مواجهة المخاطر، وكانت الفروق لصالح حملة البكالوريوس.
4. أن الدرجة الكلية لمستوى الأمن النفسي لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظات غزة؛ حصلت على وزن نسبي (83.15%) أي بدرجة كبيرة.
5. وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) بين متوسط تقديرات أفراد العينة لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة ومتوسط تقديراتهم لمستوى الأمن النفسي لدى معلميها.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وكان من أبرز توصيات الدراسة:

1- المشاركة بشكل أوسع في إعداد تقارير عن المخاطر التي تواجهها المرحلة الثانوية، وتقديمها للجهات المعنية.

2- تبنى سياسة الباب المفتوح في الاتصالات الداخلية في بيئة مدارس المرحلة الثانوية.

3- ضرورة مساهمة المعلمين في تقوية العلاقة والاتصالات مع مؤسسات المجتمع المحلي للمساهمة في تقليل المخاطر ومواجهتها.

4- دعم توجه الإدارة المدرسية لاطلاع الأطراف المعنية من (وزارة التربية والتعليم – الشرطة – المنظمات الأهلية) على تقارير تقييم مواجهة الإدارة المدرسية للمخاطر التي تواجهها.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

Abstract

Risk Management in Secondary Stage in Gaza Governorates and Its Relation to the Scope of Psychological Security of Its Employees.

Prepared by: Jumana Abu Khaled

Supervision: Dr. Fayez A. Aswad Dr. Essam H. Allouh

This study aimed to explore the nature of the relationship between risk management in the secondary stage in Gaza governorates and the scope of psychological security among its teachers. The study used the descriptive analytical approach. The sample of the study consisted of (450) male and female secondary school teachers representing (6%) of the study population. The study tool was a questionnaire, and the most important results of the study:

1- The total score of the study sample teachers' estimation of the level of risk management in the secondary stage in the Gaza governorates got a relative weight of (74.62%) i.e. a large degree

2- There are statistically significant differences at ($\alpha \leq 0.05$) between the means of the sample teachers' estimates of the level of risk management in the secondary stage in the governorates attributed to the variable of sex, and the differences were in favor of male teachers, while there were no differences attributed to the variables of social status economic level, number of training courses, number of years of service, directorates of education.

3- There are no statistically significant differences at ($\alpha \leq 0.05$) between the means of the sample teachers' estimates of the level of risk diagnosis and preparedness for them, facing risks, post terminating the risks and the overall scope of risk management in the secondary stage in Gaza governorates, attributed to the academic qualification, while there were differences in the assessment results of the level of risk, where the differences were in favor of bachelor holders.

4- The total degree of psychological security level of secondary school teachers in the governorates of Gaza got a relative weight of (83.15%), i.e. significant.

5- There are statistically significant differences at ($\alpha \leq 0.05$) between the means of the study sample's estimates of the level of psychological security among the secondary school teachers attributed to the variable of sex, where the differences were in favor of male teachers, while there were differences attributed to the variables of number of training courses and the of directorates of education. .

6- There was a statistically significant positive correlation at (0.01) between the means of the sample's estimates of the level of risk management in the secondary stage in the governorates of Gaza and the level of psychological security among teachers.

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

Based on the findings, and benefiting from the recommendations of the previous studies related to this, the researcher recommends the following:

1. A proposed scenario for managing potential risks in the secondary stage in the governorates of Gaza
2. A comparative study of risk management in the secondary stage between the West Bank and Gaza Strip
3. Study the requirements of achieving a sense of psychological security among students in different educational stage

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فهرس المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
آية كريمة	أ
إهداء	ب
الشكر والتقدير	ت
ملخص الدراسة باللغة العربية	ث
ملخص الدراسة باللغة الانجليزية Abstract	ح
فهرس المحتويات	د
فهرس الجداول	ز
فهرس الملاحق	ش
الفصل الأول : خلفية الدراسة	**1-8**
أولا: المقدمة	2
ثانيا: مشكلة الدراسة وتساؤلاتها	4
ثالثا: أهداف الدراسة	5
رابعا: أهمية الدراسة	6
خامسا: حدود الدراسة	7
سادسا: مصطلحات الدراسة	7
الفصل الثاني: الإطار النظري	**9-48**
المحور الأول : إدارة المخاطر	**10**
تمهيد	11
أولا: مفهوم المخاطر	12
ثانيا: إدارة المخاطر (المفهوم،التعريف)	13
أ. تعريف الخطر	14
ب. تعريف المخاطرة	15
ج. الفرق بين الخطر والمخاطرة	16
ثالثا: أنواع إدارة المخاطر	16
رابعا: أهداف إدارة المخاطر	17
خامساً: أهمية إدارة المخاطر	19
سادساً: مبادئ إدارة المخاطر	19
سابعاً: أدوار إدارة المخاطر ومهامها	20
ثامنا: عملية إدارة المخاطر	21

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الموضوع	رقم الصفحة
تاسعا: خطوات إدارة المخاطر	23
عاشرا: مسببات الخطر والعوامل المساعدة على ظهوره.	23
حادي عشر: تقنيات التعامل مع المخاطر.	24
ثاني عشر: مجالات تطبيق إدارة المخاطر.	26
ثالث عشر: مفاهيم أساسية لها علاقة في إدارة المخاطر.	27
رابع عشر: المخاطر والأزمات التي تتعرض لها المدارس .	29
خامس عشر: المخاطر والأزمات التي تتعرض لها مدارس محافظات غزة .	30
المحور الثاني: الأمن النفسي	**31**
تمهيد	32
أولا: تعريف الأمن	33
ثانيا: مفهوم الأمن النفسي	33
ثالثا: الأمن النفسي في الإسلام	34
رابعا: التربية من أجل الأمن النفسي	35
خامسا: حاجة الفرد إلى الأمن النفسي.	36
سادسا: رؤى مختلفة للأمن النفسي.	36
سابعا: جوانب الأمن النفسي.	37
ثامنا: أهداف الأمن النفسي	38
تاسعا: أهمية الأمن النفسي	28
عاشرا: مصادر الشعور بالأمن النفسي	39
أحد عشر: خصائص الأمن النفسي	40
ثاني عشر: العوامل المسببة في انعدام الشعور بالأمن النفسي	40
ثالث عشر: أساليب تحقيق الأمن النفسي	41
رابع عشر: مؤشرات الأمن النفسي	41
خامس عشر: أبعاد الأمن النفسي	42
سادس عشر: معوقات الأمن النفسي	47
الفصل الثالث: الدراسات السابقة	**49-73**
أولا: الدراسات التي تناولت إدارة المخاطر	49
تعقيب على الدراسات السابقة التي تناولت إدارة المخاطر	57
ثانيا: الدراسات التي تناولت الأمن النفسي	60
تعقيب على الدراسات التي تناولت الأمن النفسي	70

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الموضوع	رقم الصفحة
ثالثا: التعقيب العام على الدراسات السابقة	73
الفصل الرابع : منهجية الدراسة وإجراءاتها	**92-74**
أولا: منهج الدراسة	75
ثانيا: مجتمع الدراسة	75
ثالثا: عينة الدراسة	75
رابعا: أداة الدراسة	80
خامس: إجراءات الدراسة	91
سادسا: المعالجات الإحصائية المستخدمة	92
الفصل الخامس: نتائج الدراسة وتفسيرها والتوصيات	**118-93**
المحك المعتمد في الدراسة	94
* النتائج المتعلقة بالسؤال الأول وتفسيرها	95
* النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني وتفسيرها	101
* النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث وتفسيرها	103
* النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع وتفسيرها	104
* النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس وتفسيرها	106
* النتائج المتعلقة بالسؤال السادس وتفسيرها	107
* النتائج المتعلقة بالسؤال السابع وتفسيرها	108
* النتائج المتعلقة بالسؤال الثامن وتفسيرها	110
* النتائج المتعلقة بالسؤال التاسع وتفسيرها	111
* النتائج المتعلقة بالسؤال العاشر وتفسيرها	116
* ملخص بنتائج الدراسة	117
* توصيات الدراسة	118
* مقترحات الدراسة	118
المصادر والمراجـــــــــع	**119**
أولا: المصادر	120
ثانيا: المراجع العربية	120
ثالثا: المراجع الأجنبية	130
ملاحق الدراسة	**132**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فهرس جداول الدراسة

م	موضـــــــــوع الجـــــدول	رقم الصفحة
.1	توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب الجنس	77
.2	توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب الحالة الاجتماعية	77
.3	توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب المؤهل العلمي	78
.4	توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب المستوى الاقتصادي	78
.5	توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب عدد الدورات التدريبية	79
.6	توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب سنوات الخدمة	79
.7	توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب مديريات التربية والتعليم	80
.8	توزيع فقرات استبانة إدارة المخاطر على مجالاتها	81
.9	المجالات الأربعة للاستبانة وعدد فقراتها قبل تعديلات المحكمين	82
.10	المجالات الأربعة للاستبانة وعدد فقرات كل مجال بعد تعديلات المحكمين	82
.11	يبين معامل ارتباط درجات فقرات المجال الأول (تشخيص المخاطر والاستعداد لها) مع الدرجة الكلية للمجال	83
.12	يبين معامل ارتباط درجات فقرات المجال الثاني (مواجهة المخاطر) مع الدرجة الكلية للمجال	83
.13	يبين معامل ارتباط درجات فقرات المجال الثالث (ما بعد انتهاء المخاطر) مع الدرجة الكلية للمجال	84
.14	يبين معامل ارتباط درجات فقرات المجال الرابع (تقييم نتائج مواجهة المخاطر) مع الدرجة الكلية للمجال	84
.15	يبين معامل ارتباط درجات مجالات استبانة "إدارة المخاطر" مع الدرجة الكلية للاستبا	85
.16	يبين معامل الثبات لاستبانة إدارة المخاطر وفقا لطريقة التجزئة النصفية	86
.17	يبين قيم معاملات ثبات استبانة " إدارة المخاطر " بطريقة كرونباخ ألفا	86
.18	توزيع فقرات استبانة الأمن النفسي على مجالاتها	87
.19	المجالات الثلاثة للاستبانة وعدد فقرات كل مجال قبل تعديلات المحكمين	88
.20	المجالات الثلاثة للاستبانة وعدد فقرات كل مجال بعد تعديلات المحكمين	88
.21	يبين معامل ارتباط درجات فقرات المجال الأول (الأمن الأسري) مع الدرجة الكلية للمجال	89
.22	يبين معامل ارتباط درجات فقرات المجال الثاني (الأمن المدرسي) مع الدرجة الكلية للمجال	89

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

م	موضـــــــــوع الجـــــدول	رقم الصفحة
.23	يبين معامل ارتباط درجات فقرات المجال الثالث (الأمن الاجتماعي) مع الدرجة الكلية للمجال	90
.24	يبين معامل ارتباط درجات مجالات استبانة "الأمن النفسي" مع الدرجة الكلية للاستبانة	90
.25	يبين معامل الثبات لاستبانة الأمن النفسي وفقا لطريقة التجزئة النصفية	91
.26	يبين قيم معاملات ثبات استبانة " الأمن النفسي " بطريقة كرونباخ ألفا	92
.27	المحك المعتمد في الدراسة	95
.28	تحليل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لفقرات مجال "تشخيص المخاطر والاستعداد لها"	96
.29	تحليل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لفقرات مجال "مواجهة المخاطر	98
.30	تحليل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لفقرات مجال "ما بعد انتهاء المخاطر"	100
.31	تحليل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لفقرات مجال "تقييم نتائج مواجهة المخاطر"	101
.32	نتيجة اختبار "T" للفروق في تقديرات أفراد العينة لإدارة المخاطر تبعاً لمتغير الجنس	103
.33	نتيجة اختبار "T" الفروق في تقديرات أفراد العينة لإدارة المخاطر تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية	104
.34	نتيجة اختبار "T" الفروق في تقديرات أفراد العينة لإدارة المخاطر تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	105
.35	نتيجة اختبار "T" للكشف عن الفروق في تقديرات أفراد العينة لإدارة المخاطر تبعاً لمتغير المستوى الاقتصادي	107
.36	اختبار "F" للفروق في تقديرات أفراد العينة لإدارة المخاطر تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية	108
.37	نتيجة اختبار "F" الفروق في تقديرات أفراد العينة لإدارة المخاطر تعزى لمتغير سنوات الخدمة	109
.38	نتيجة اختبار "F" للفروق في تقديرات أفراد العينة لإدارة المخاطر تعزى لمتغير مديريات التربية والتعليم	111

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

م	موضـــــــــوع الجـــــدول	رقم الصفحة
.39	تحليل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لفقرات مجال "الأمن الأسري"	112
.40	تحليل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لفقرات مجال "الأمن المدرسي"	114
.41	تحليل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لفقرات مجال "الأمن الاجتماعي"	115
.42	يوضح معاملات الارتباط بين متوسطات درجات تقدير عينة الدراسة لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة وعلاقتها بمستوى الأمن النفسي لدى معلميها	117

فهرس ملاحق الدراسة

م	موضوع الملحق	رقم الصفحة
.1	الاستبانة في صورتها الأولية	134
.2	أسماء السادة المحكمين	140
.3	الاستبانة في صورتها النهائية.	141
.4	كتاب تسهيل مهمة الدراسة الصادر من جامعة الأزهر بغزة.	146
.5	كتاب تسهيل مهمة الدراسة الصادر من وزارة التربية والتعليم العالي.	147

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الأول
الإطار العام للدراسة

أولاً: المقدمة

ثانياً: مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

ثالثاً: أهداف الدراســـة

رابعاً: أهمية الدراســـة

خامساً: حدود الدراســـة

سادساً: مصطلحات الدراسـة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الأول
الإطار العام للدراسة

أولاً: المقدمة

يشهد العالم تغيرات وتطورات هائلة ناتجة عن الثورة التكنولوجية والانفتاح الثقافي، وأثرت هذه التغيرات على مجال التربية والتعليم، ونتيجة هذه التغيرات والتحديات ظهرت مجموعة من المخاطر والأزمات التي أثرت على مؤسسات المجتمع ومنها المؤسسات التربوية وخاصة المدرسة.

وتعد المدرسة أهم المؤسسات في المنظومة التعليمية، وتشكل الإدارة المدرسية في رأي العديد من الباحثين عنصراً مهماً في نجاح المدرسة وتحقيق فعاليتها، كما أنها إحدى الطرق الرئيسية لتطوير العملية التعليمية وتوجيه المدرسة وإعدادها لمواكبة المتغيرات والأزمات المعاصرة (آل ناجي، 2003: 75).

ومن ثم فلا بد لكل المؤسسات التعليمية بما فيها المدرسة أن تضع خططاً علمية منظمة لمنع حدوث المخاطر والتدريب على مواجهتها في ضوء المستوى الأمثل وفقاً لإمكانات كل مدرسة، ليس هذا فقط بل على المؤسسات التعليمية أن تحصن نفسها لمواجهة هذه المخاطر، وهذا يعني أن العمل الإداري داخل المؤسسات التعليمية في حاجة إلى أسلوب أكثر تقدماً و تطوراً وابتكاراً (أحمد: 2002 : 20)

وإذا كانت المدرسة بشكل عام قد نالت اهتماماً كبيراً، فإن المرحلة الثانوية قد نالت اهتماماً خاصاً، فهي المرحلة التي تسبق المرحلة الجامعية، وتستمد هذه المرحلة فلسفتها وأهدافها من مرحلة تعليم هي مرحلة المراهقة، وهي بالتالي مرحلة لها أهميتها، لما لمرحلة المراهقة من أهمية باعتبارها مرحلة أساسية في نمو الفرد، الذي يمر خلالها بسلسلة تغيرات متصلة، ومترابطة، فإذا كانت فترة المراهقة فترة نمو جسمي سريع، فإنها كذلك فترة نمو عقلي وانفعالي، وللنمو العقلي في فترة المراهقة خصائصه، ولذلك تهتم التربية بنمو القدرات، والاستعدادات في هذه المرحلة ولذلك تهتم التربية بنمو القدرات والاستعدادات في هذه المرحلة، كما تهتم بتنميتها، ومن هنا يبرز دور المدرسة الثانوية في تهيئة فرص النمو السليم للفرد عن طريق العناية بصحته، وإتاحة فرص النشاط البدني المرن والمتنوع، ومساعدة المتعلم على اكتساب المفاهيم الاجتماعية، والاقتصادية، والسياسية، والعلمية اللازمة لتحقيق توافقه مع المجتمع. فالمدرسة الثانوية مطالبة بتوفير المناخ الملائم لنمو الطلاب نموًا سليمًا باعتبارها الوسيلة التي اصطنعها المجتمع، بهدف إعداد أجياله الصاعدة، للمشاركة بالطريقة التي تعود على هذا المجتمع بالنفع، ولهذا فمهمة المدرسة الثانوية هي التأثير المنظم على سلوك الطلاب وإعدادهم

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

اجتماعياً ونفسياً للمشاركة الإيجابية والفعالة في تقدم هذا المجتمع، ومن هنا تظهر أهمية الوقوف على المعوقات التي تواجه إدارة المدرسة الثانوية وتحول دون تحقيقها لأهدافها (أبو عيشة، 2007: 6).

ويرى ميتروف وكرستينا(Mitroff & Christine,1993:2) أن الهتمام بإدارة المخاطر ازداد في الكثير من المدارس الثانوية لما تتميز به تلك المرحلة الحرجة من خصائص معينة التي تتضح في صور غير مرغوبة كالعنف وتعاطي المخدرات أو إشعال الحرائق في الممتلكات،دينيس (Denise,2001:4) إن ظهور أنواع عديدة من المخاطر مثل الموت المفاجئ لأحد الطلاب، أو أحد أفراد هيئة العاملين، أو أحداث العنف الشديد بالمدرسة، أو المخاطر الناتجة عن الكوارث الطبيعية يتطلب من المدارس التخطيط لمواجهة هذه الأزمات وتدريب جميع منسوبي المدرسة على المواجهة الفعالة للتعامل مع هذه المخاطر.

كما ويتم تشكيل فريق الأزمة في المدرسة تحت إشراف ورعاية مدير، فهو رئيس الفريق، والفريق النموذجي يجب أن يضم في عضويته بعض المعلمين، والمرشد الاجتماعي، وممثل أولياء الأمور، ومعلم الصحة المدرسية، وسكرتير المدرسة (دائرة التدريب التربوي، 2008: 65).

ويعد الأمن النفسي أحد أهم المطالب التي يجب توفرها للإنسان، فيه يعي الإنسان حياة هادئة مطمئنة يسودها الاستقرار والهناء وبغيابه لا يتوفر العيش الكريم للفرد والمجتمع، وقد أولى القرآن أهمية بالغة للأمن النفسي لقوله تعالى "ذِي أَطْعَمَهُم مِّن جُوعٍ وَآمَنَهُم مِّنْ خَوْفٍ" (قريش،: 4).

ويصنف ماسلو الاحتياجات الإنسانية إلى خمس احتياجات، يحتل فيها الأمن النفسي المرتبة الثانية بعد الاحتياجات الفسيولوجية، مما يدل على حاجة الفرد للأمن النفسي في حياته، كما أن الحاجة للأمن النفسي من أبرز الحاجات التي تقف وراء استمرارية عجلة السلوك البشري، ومن الحاجات النفسية الأساسية اللازمة للنمو النفسي، وتحقيق التوافق و الصحة النفسية حيث يعد أيضاً من المطالب الأساسية لجميع الأشخاص في كل فئات المجتمع باختلاف خصائصهم، ومن بين الحاجات المهمة لبناء الشخصية الإنسانية حيث أن جذوره تمتد من الطفولة إلى المراهقة و تستمر حتى الشيخوخة،ومما لاشك فيه أن الأمن النفسي يرتبط ارتباطاً وثيقاً بجميع مجالات الحياة وأهمها الجانب التعليمي الأكاديمي، وبتحقق الأمن النفسي داخل الأسرة أو المؤسسات التعليمية والمجتمع، وإدراك الطالب أن بيئته آمنة وان حاجاته مشبعة و المقومات الأساسية لحياته غير معرضة للخطر يتحقق التوازن والتوافق (طهراوي،2006: 18).

وعليه فقد أصبح الأمن النفسي للعاملين من الموضوعات التي تعنى بها المؤسسات بشكل كبير وتشجع على دراستها في بيئة عملها بهدف التعرف إلى مدى وجود هذه الظاهرة بين عامليها لوضع حلول مناسبة لها، خاصة أن هذه الظاهرة تؤثر بشكل مباشر على انتاجية العمل ومن هذا المنطلق تسعى المؤسسة بتوفير مقومات الأمن النفسي لديهم (السهلي، 2007: 7).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وقد ظهرت مع بداية القرن التاسع عشر إدارة متخصصة في المشروعات الصناعية وظيفتها إدارة المخاطر، وكانت تقتصر على توفير الأمن للعاملين بالمشروع، وكذلك توفير الأمن لأصول وممتلكات وموجودات المشاريع، وزاد الاهتمام بهذا المجال مع ظهور الثورة الصناعية ووجود ندرة في بعض الأيدي العاملة المدربة، وارتفاع تكاليف إنشاء المباني، وشراء المعدات، كل ذلك أدى بأصحاب الأعمال للسعي المستمر لمنع تقليل المخاطر، وإتباع وسائل للأمن والسلامة تتعلق بكلاً من الأفراد والممتلكات وتعويض الأفراد عما يحدث لهم من خسائر بسبب العمل (عبد المنعم وآخرون، 2008).

وقد نال هذا الموضوع اهتمام بعض الباحثين في الدراسات التالية دراسة النجار (2017) هدفت الدراسة التعرف إلى مفهوم إدارة المخاطر، وكذلك التعرف الى أنواع المخاطر التي تواجه المشاريع الريادية في قطاع غزة، وأوصت الدراسة ضرورة إعطاء أولوية لمهارة إدارة المخاطر من قبل أصحاب المشاريع الريادية، كما وهدفت الدراسة أيضاً إلى دراسة أثر إدارة المخاطر لدى أصحاب المشاريع الريادية على تحقيق الميزة التنافسية و دراسة أبو حجير(2014) هدفت الدراسة التعرف إلى ممارسات القيادة الاستراتيجية ودورها في إدارة المخاطر والأزمات في المؤسسات الحكومية الفلسطينية يوصي الباحث بتطبيق الإطار المقترح في هذه الدراسة لزيادة فعالية إدارة المخاطر والأزمات في المؤسسات الحكومية الفلسطينية.

ثانياً: مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

جاءت فكرة الدراسة من خلال معايشة الباحثة للظروف الطارئة والمخاطر التي مرت بها محافظات غزة من انتفاضتين وثلاثة حروب شرسة بين نهاية عام2008م إلى نهاية عام 2014م، ولأن هذه الظروف قائمة ولم تنتهِ بعد، ولأن محافظات غزة معرضة في أي لحظة لحالة من حالات الطوارئ نتيجة الأخطار المهددة لواقعنا المعاصر.

وتكمن مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي:

ما مستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة وعلاقتها بمستوى الأمن النفسي للعاملين فيها؟

وينبثق عن السؤال الرئيس التساؤلات الفرعية التالية:

1. ما درجة تقدير عينة الدراسة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير الجنس(ذكر، أنثى)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤ 0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية (متزوج،أعزب)
4. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤ 0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس، دراسات عليا)
5. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤ 0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير المستوى الاقتصادي(الراتب لا يكفي، الراتب يكفي)
6. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤ 0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية (أقل من 3 دورات، 3–7دورات،أكثر من 7 دورات)
7. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤ 0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير عدد سنوات الخدمة (أقل من 5 سنوات،5–10سنوات _10 سنوات فأكثر)
8. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤ 0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير مديريات التربية والتعليم (شمال غزة، شرق غزة، غزة، الوسطى، شرق خانيونس، خانيونس، رفح)
9. ما مستوى الأمن النفسي لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظات غزة؟
10. هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (α≤0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة وعلاقتها بمستوى الأمن النفسي لدى معلميها؟

ثالثاً: أهداف الدارسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق ما يلي:

1. التعرف إلى درجة تقدير عينة الدراسة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة.
2. الكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤ 0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3. التحقق من وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤ 0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية (متزوج،أعزب).
4. الكشف عن وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤ 0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس،دراسات عليا).
5. التحقق من فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤ 0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير المستوى الاقتصادي(الراتب لا يكفي، الراتب يكفي).
6. التعرف الى وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤ 0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية (أقل من 3 دورات، 3-7دورات،أكثر من 7 دورات).
7. الكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤ 0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير عدد سنوات الخدمة (أقل من 5 سنوات،5-10سنوات _أكثر من10 سنوات).
8. التحقق من وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤ 0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير مديريات التربية والتعليم (شمال غزة، شرق غزة، غزة، الوسطى، شرق خانيونس، خانيونس، رفح).
9. . تحديد مستوى الأمن النفسي لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظات غزة.
10. التحقق من وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (α≤0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة وعلاقتها بمستوى الأمن النفسي لدى معلميها.

رابعاً: أهمية الدراسة:

وتتبع أهمية الدراسة من الجوانب التالية:

1.تتمثل أهمية هذه الدراسة من أهمية الموضوع البحثي حيث أن فلسطين تتعرض بشكل دائم للعديد من المخاطر والأزمات بشكل شبه يومي فكان لابد من دراسة معمقة لهذا الموضوع على مستوى محلي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

2.تعد هذه الدراسة في حدود علم الباحثة من الدراسات الجديدة في المجتمع الفلسطيني.

3.أن هذه الدراسة مما تحتوي من معلومات ومواضيع عامة وجديدة بالنظر إليها سوف تثري المكتبة الفلسطينية بشكل خاص والمكتبات العربية والدولية بشكل عام.

4.قد يستفيد من نتائج هذه الدراسة :-

أ- القائمين على العملية التربوية والتعليمية.

ب-الباحثين والمهتمين بهذا الشأن .

ج_ طلاب الدراسات العليا .

خامساً: حدود الدراسة:

تقتصر الدراسة الحالية على الحدود التالية:

حد الموضوع: اقتصرت الدراسة على إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة في المجالات التالية (تشخيص المخاطر والاستعداد لها، مواجهة المخاطر، ما بعد انتهاء المخاطر، تقييم نتائج مواجهة المخاطر)، وعلاقتها بمستوى الأمن النفسي للعاملين فيها في المجالات التالية (الأمن الأسري، الأمن المدرسي، الأمن الاجتماعي).

الحد المكاني: اقتصرت الدارسة على محافظات غزة .

الحد البشري: اقتصرت الدراسة على عينة الدراسة من معلمي ومعلمات المدارس الثانوية بمحافظات غزة والبالغ عددهم(450) معلماً ومعلمةً.

الحد الزماني: طبقت هذه الدراسة خلال العام الدراسي الأول (2019-2020).

سادسا: مصطلحات الدراسة:

تضم الدراسة الحالية المصطلحات التالية:-

1. إدارة المخاطر:

حسب تعريف شُبر(2007): هي العمليات التي تتضمن على أسلوب التحكم بالمخاطر من داخل أو خارج المؤسسة، سواء كانت: مخاطر بيئية، أو مخاطر سياسية أو اقتصادية أو اجتماعية أو حتى مالية تواجه الأفراد والمؤسسات والدولة عموماً، محاولة إدارتها ومعالجتها، وتجاوز الخسائر المترتبة على حدوث المخاطر في أدنى حدودها والاستفادة من إيجابياتها في الأمد البعيد (شبر،2007: 6).

وقد عرف معهد إدارة المخاطر (irm،2002) مفهوم إدارة المخاطر أنه: "عملية تقوم المؤسسة بموجبها معالجة المخاطر المترتبة على أنشطتها بشكل منهجي بهدف تحقيق الاستفادة المستدامة من كل نشاط وعبر محفظة من كل الأنشطة" (irm،2002: 10).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتعرف الباحثة إدارة المخاطر إجرائياً بأنها: العمليات التي تتضمن على أسلوب للتحكم بالمخاطر من داخل أو خارج المؤسسة(مدارس المرحلة الثانوية بمحافظات غزة)، سواء كانت: مخاطر بيئية، أو مخاطر سياسية أو اقتصادية أو اجتماعية أو حتى مالية تواجه المدارس الثانوية، محاولة إدارتها ومعالجتها، وتجاوز الخسائر المترتبة على حدوث المخاطر في أدنى حدودها والاستفادة من ايجابياتها في الأمد البعيد، ويقاس بالدرجة التي يحصل عليها المفحوصين على الاستبانة التي أعدت لهذا الغرض من إعداد الباحثة.

2. المرحلة الثانوية :

هي المرحلة التي تلي المرحلة الأساسية ومدتها سنتين وتنقسم لعدة فروع :العلمي والفروع الانسانية والتجاري والشرعي ويشتمل على الصفين الأول والثاني الثانويين (الكتاب الإحصائي التربوي السنوي، وزارة التربية والتعليم، 2017 :5).

3. محافظات غزة :

تعد محافظات غزة جزءً من السهل الساحلي لدولة فلسطين، تبلغ مساحتها حوالي365 كم 2، ويمتد هذا الجزء على الشاطئ الشرقي للبحر المتوسط بطول 45 كم، ويميل إلى الغرب قليلاً من الشمال نحو الجنوب، وبعرض يتراوح ما بين 6 إلى 12 كم، ويقسم قطاع غزة إدارياً إلى (خمس محافظات) محافظة شمال غزة، محافظة غزة، محافظة الوسطى، محافظة خان يونس، محافظة رفح (وزارة التخطيط والتعاون، 2014 :6).

4. الأمن النفسي:

يعرف الأمن النفسي بأنه: الشعور بالأمن النفسي هو حاجة نفسية دائمة ومستمرة للفرد لمواجهة ما يهدده من مخاطر ومخاوف تأتيه من الداخل تكون مصحوبة من ذاته نفسها (بدير،2004: 221).

ويعرف أيضاً بأنه: شعور الفرد بأنه محبوب ومقبول ومقدر من قبل الآخرين، وندرة شعوره بالخطر والتهديد وإدراكه أن الآخرين ذوو أهمية نفسية في حياته (خاصة الوالدين) ومستجيبون لحاجاته وموجودون معه بدنياً ونفسياً، لرعايته وحمايته ومساندته عند الأزمات (مخيمر، 2003: 617).

ويعرف أيضاً بأنه: عدم الخوف، والشعور بالاطمئنان والحب والقبول والاستقرار والانتماء والإحساس بالحماية والرعاية والدعم والسند عند مواجهة المواقف مع القدرة على مواجهة المفاجآت، وإشباع الحاجات (عبد المجيد، 2004 : 241).

وتعرف الباحثة الأمن النفسي إجرائياً بأنه: هو شعور المعلم بأنه محبوب ومقبول ومقدر من قبل الآخرين، وندره شعوره بالخطر والتهديد وإدراكه أن الآخرين ذو أهمية نفسية في حياته، ويقاس بالدرجة التي يحصل عليها المفحوصون على الاستبانة التي أعدت لهذا الغرض.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثاني

الإطار النظري للدراسة

المحور الأول: إدارة المخاطر.

المحور الثاني: الأمن النفسي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المحور الأول: إدارة المخاطـر

*** تمهيد**

أولاً: مفهوم المخاطر من وجهات نظر مختلفة.

ثانياً: إدارة المخاطر (المفهوم، التعريف).

أ. تعريف الخطر.

ب. تعريف المخاطرة.

ج. الفرق بين الخطر والمخاطرة .

ثالثاً: أنواع إدارة المخاطر.

رابعاً: أهداف إدارة المخاطر.

خامساً: أهمية إدارة المخاطر.

سادساً: مبادئ إدارة المخاطر.

سابعاً: أدوار إدارة المخاطر ومهامها.

ثامناً عمليـة إدارة المخاطر.

تاسعاً: خطوات إدارة المخاطر.

عاشراً: مسببات الخطر والعوامل المساعدة على ظهوره.

أحد عشر: تقنيات التعامل مع المخاطر.

ثاني عشر: مجالات تطبيق إدارة المخاطر.

ثالث عشر: مفاهيم أساسية لها علاقة في إدارة المخاطر.

رابع عشر: المخاطر والأزمات التي تتعرض لها المدارس.

خامس عشر: المخاطر والأزمات التي تتعرض لها مدارس محافظات غزة .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المحور الأول

إدارة المخاطر

تمهيد:

منذ قديم الأزل والإنسان يواجه الأخطار المختلفة والتي لا تنفك تحدق به من حينٍ لآخر، فتُحدِث خساراتٍ كان من الممكن تفاديها لو تم اتخاذ تدابير وقائية ودفاعية مناسبة، الأمر الذي اضطره إلى إعمال عقله والتفكير بشكلٍ جديٍ في ابتكار وتطوير العديد من الطرق لصدِّ ودفع هذه الأخطار خارجاً، وطالما أنه لا يمكن التنبؤ بالمستقبل بشكلٍ دقيقٍ إلا بدرجاتٍ احتماليةٍ تزيد وتنقص؛ حسب ما تقتضيه الظروف المحيطة، فقد أصبح الإنسان في حالة تستلزم اتِّخاذ قرارات جدية ومصيرية تحدد الأساليب المختلفة التي سيتبعها بشكلٍ صارمٍ من أجل تفادي هذه الأخطار قدر الإمكان، وبالتالي فإن نتائج هذه الإجراءات الاحتياطية والتدابير الدفاعية ستعود عليه إما بالنفع إن تم اتخاذها بشكلٍ مناسبٍ، أو بالسوء إن كانت تلك الإجراءات غير مناسبةٍ أو كافيةٍ لدرء هذه الأخطار وسدِّ الثغرات أمامها.

كما أن الإنسان دائم السعي إلى استخدام الأساليب العلمية الحديثة، لمواجهة المخاطر وأن البحوث الدائمة والمستمرة في سبيل البحث عن سبل ووسائل مواجهة المخاطر الجديدة التي يواجهها الإنسان، وبسبب التقدم العلمي والتكنولوجي ظهرت مخاطر لم تكن موجودة من قبل بسبب استخدام الآلات والمعدات الحديثة (عبد المنعم، 2008: 23).

إن مواجهة المخاطر تعتبر جزءاً أساسياً من المهام الإدارية في جميع المؤسسات العامة والخاصة دون استثناء، حيث ترتبط القرارات المتخذة من قبل الإدارة ارتباطاً وثيقاً بأهداف الإدارة أو استراتيجيتها، هذا وتختلف أنماط المخاطر والأهمية النسبية الخاصة بها التي تواجهها المؤسسة وفقاً لتركيبة أعمال المؤسسة وقدرتها على تحمل تلك المخاطر كما تختلف أنظمة إدارة المخاطر والممارسات المتخذة تجاهها وفقاً لحجم المؤسسة وطبيعة المخاطر التي تتعرض لها (جمعة، 2011: 3).

وفي فلسطين تواجه المدارس الحكومية العديد من المخاطر التي يتطلب من هذه المدارس بذل المزيد من الجهود في إدارة المخاطر نظراً للظروف السياسية والاقتصادية التي تعاني منها فلسطين وتأثيرها على عدم الاستقرار مما يرفد من درجة الخطر، ويقلل من استغلال الفرص المتاحة، وقد بدا واضحاً حجم التهديدات السابقة والحالية مثل تدمير بعض المدارس الحكومية خلال فترة الحرب على غزة وفقدانها لوثائقها وممتلكاتها، بالإضافة إلى ضياع معظم المعلومات الخاصة بها وحرمان الكثيرين من فرص العمل نتيجةً لتوقف مشاريع هذه المدارس، ومن هنا اكتسب موضوع إدارة المخاطر في المدارس الحكومية أهمية متزايدة من حيث إدارة المخاطر والحد منها لحماية المؤسسة والتحقق من

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وصول المؤسسة لأهدافها والسيطرة على التحكم بحالة عدم التأكد التي تصيب المؤسسات، وتوفر معالجة بعض الفرص التي تنشأ نتيجة الإدارة السليمة للمخاطر, جوت (Jutte,2009,85).

ولقد طبقت إدارة المخاطر على نطاق واسع في مختلف أنحاء العالم وخصوصاً في المجتمعات الغربية، ومن خلال استعراض الباحث للأدب المتعلق بالموضوع ومقابلة الباحث مع المديرين التنفيذيين لكل من منظمة التعاون، ومركز الضمير لحقوق الإنسان، ومركز شؤون المرأة، وشبكة المنظمة الأهلية، لاحظ الباحث أن هناك رؤى متعددة ومتداخلة فيما يتعلق بتعريف الخطر، مما ولد مفاهيم مختلفة عن إدارة المخاطر لدى هذه المؤسسات، ولقد أكدت دراسة أليوني(Aloini others,2007:58) التي قامت بمراجعة معظم الأدبيات في إدارة المخاطر واحتوت على مراجعة أكثر من مائة وثلاثين مقال في إدارة المخاطر أن هناك ضعف عام في المعرفة المتعلقة بإدارة مخاطر المشاريع، كما أكدت دراسة جيدنيز (Geidenhuys,2006:21) بأن غياب إدارة المخاطر الفعالة يؤدي إلى وجود خطر غير معرف، يؤدي إلى نتائج كارثية وإضاعة الفرص لتقليل الخسائر المحتملة، حيث أشارت الدراسة إلى وجود ضعف في التدريب على إدارة المخاطر، وضعف في الممارسات التقنية لإدارة المخاطر، بالإضافة إلى تدني مستوى ثقافة إدارة المخاطر.

ولقد زاد الاهتمام بإدارة المخاطر في المؤسسات مثل غيرها من الأنشطة، حيث تساعد إدارة المخاطر المؤسسات في تحقيق أهدافها من خلال تخصيص الموارد للقيام بالتخطيط واتخاذ القرارات وذلك بتركيزها على عدم اليقين الذي يواجه المؤسسة، كما تثير إدارة المخاطر الشكوك في احتمال وقوع الأحداث التي تسبب في تعطيل كبير للمؤسسة، لذلك يجب أن تكون عملية إدارة المخاطر عملية فعالة، من حيث التكلفة ويجب أن تساعد المؤسسة في البقاء على قيد الحياة،شورترد وآخرون(Shortreed &others,2003:43).

أولاً: مفهوم المخاطر:

لا يوجد تعريف محدد للمخاطر حيث تعددت التعاريف والمفاهيم لهذا المصطلح، وفيما يلي أهمها:

عرف معهد المدققين الداخليين الأمريكي المخاطر بأنها: "هي احتمال حدوث ظروف أو أحداث يمكن أن تؤثر على تحقيق أهداف المؤسسة، وتقاس المخاطر من خلال درجة تأثيرها على أهداف المؤسسة، ودرجة احتمال حدوثها (The Institute of Internal Auditors,2010:19).

وعرفّت لجنة الخدمات المالية المنبثقة عن هيئة قطاع المصارف في الولايات المتحدة الأمريكية، المخاطر بأنها: احتمال حصول خسارة إما بشكل مباشر من خلال خسائر في نتائج الأعمال أو خسائر في رأس المال، أو بشكل غير مباشر من خلال وجود قيود تحد من قدرة المصرف على تحقيق أهدافه وغاياته، حيث أن مثل هذه القيود ت ضعف من قدرة المصرف على الاستمرار في تقديم أعماله وممارسة نشاطاته من جهة، وتحد من قدرته على استغلال الفرص المتاحة في بيئة الأعمال من جهة أخرى (Financial Services Roundtable,1999: 5).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

كما عرفت المخاطر على أنها: "احتمال التعرض إلى خسائر غير متوقعة وغير مخطط لها نتيجة تذبذب العائد المتوقع على استثمار معين (الاختلاف بين العائد الفعلي والعائد المتوقع) وهي تمثل انحراف الأرقام الفعلية عن الأرقام المتوقعة أو المتنبأ بها، دورفمان وآخرون (Dorfman &others,1998:15).

ثانياً: إدارة المخاطر (المفهوم والتعريف):

ظهرت مع بداية القرن التاسع عشر إدارة متخصصة في المشروعات الصناعية وظيفتها إدارة المخاطر، وكانت تقتصر على توفير الأمن للعاملين بالمشروع، وكذلك توفير الأمن لأصول وممتلكات وموجودات للمشاريع، وزاد الاهتمام بهذا المجال مع ظهور الثورة الصناعية ووجود ندرة في بعض الأيدي العاملة المدربة، وارتفاع تكاليف إنشاء المباني وشراء المعدات، كل ذلك أدى بأصحاب الأعمال للسعي المستمر لمنع تقليل المخاطر، وإتباع وسائل للأمن والسلامة تتعلق بكل من الأفراد والممتلكات وتعويض الأفراد عما يحدث لهم من خسائر بسبب العمل (عبد المنعم وآخرون،2008: 41).

حيث تهدف إدارة المخاطر إلى الوصول إلى تغطية الأخطار التي تواجه الفرد أو المشروع بأقل تكلفة ممكنة، وذلك فإن إدارة المخاطر يقصد بها التحكم في الخطر عن طريق الحد من تكرار حدوثه من ناحية، والتقليل من حجم الخسائر المتوقعة من ناحية أخرى بأقل تكلفة ممكنة. (أبو بكر، 2009: 75)

وتشتمل عمليه إدارة المخاطر على تقييم ومراقبة المخاطر المحتملة، وتشمل كذلك كل الترتيبات والسياسات والإجراءات والنظم التي تتبعها الإدارة بهدف تحديد نوع المخاطر وتقييمها وتحديد حجمها والعمل على مراقبتها ووضع الضوابط اللازمة للسيطرة عليها والتقرير عنها (بنك السودان المركزي،2008: 5).

وتعرف عملية إدارة المخاطر حسب النموذج البريطاني بأنها: عملية تحديد وسيطرة المؤسسات على الخطر الذي تتعرض له حيث انه يجب أن تدار هذه العملية في جميع المراحل والمستويات الخاصة بالمؤسسة وأصحاب العلاقة بالمؤسسة، ولابد أن تدار بالتكلفة المناسبة، بارتنل وأخرون(Bartle& others,2007).

وقد عرفته منظمة المواصفات والمقاييس العالمية: مجموعة من النشاطات الموجهة للمؤسسة للتحكم في الخطر والسيطرة عليه، وهي وظيفة مستقلة مسئولة عن تخطيط، توجيه وتنظيم مقياس التخفيض والتسكين والسيطرة على التأثيرات المحتملة على المؤسسة من المخاطر التي تنشأ جراء عملياتها، وبشكل أكثر دقة يمكن أن نعرف إدارة المخاطر على أنها التطبيق المنظم لسياسيات وإجراءات وممارسات الإدارة ومهمة تحليل وتقييم ومعالجة ورقابة الخطر (**Iso Guide, 2007: 73**).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ولقد عرف (حماد، 2007) إدارة المخاطر بأنها: عبارة عن منهج أو مدخل علمي للتعامل مع المخاطر البحتة عن طريق توقع الخسائر العارضة المحتملة وتصميم وتنفيذ إجراءات من شأنها أن تقلل الخسائر العارضة المحتملة وتصميم وتنفيذ إجراءات من شأنها أن تقلل إمكانية حدوث الخسارة أو الأثر المالي للخسائر التي تقع إلى الحد الأدنى (حماد، 2007: 64).

وعرفها (ريجدا، 2006) بأنها: عملية لتعريف التعرض للخسارة التي تواجهه مؤسسة ما، وكذلك اختيار الأساليب المناسبة للتعامل مع هذا الخطر (حماد، 2007: 28).

وتعرف إدارة المخاطر حسب موقع ويكيبيديا (Wikipedia،2016: org) بأنها: عملية قياس وتقييم استراتيجيات لإدارة تلك المخاطر، وتتضمن هذه الاستراتيجيات نقل المخاطر إلى جهة أخرى وتجنبها، وتقليل آثارها السلبية وقبول بعض أو كل تبعاتها "، وقد تم تعريفها كذلك بأنها: التوصل إلى وسائل متجددة للتحكم في الخطر، والحد من تكرار تحقق حوادثه والتقليل من حجم الخسائر التي تترتب على ذلك مما يترتب عليه تخفيض درجة الخطر، ويتم التحكم في الخطر عن طريق التقليل أو الحد من ظاهرة عدم التأكد عن طريق تقدير ناجح لتحقق الظواهر الطبيعية والعامة مقدماً، ثم اتخاذ الوسائل التي تفي بمجابهة الخسائر المتوقعة (العمري وعطا،2012: 25).

وعرفها (سلام و موسى، 2007) : بأنها تنظيم متكامل يهدف إلى مجابهة المخاطر بأفضل السبل و الوسائل و أقل التكاليف و ذلك عن طريق اكتشاف الخطر و تحليله و قياسه و تحديد وسائل مجابهته مع اختبار أنسب هذه الوسائل لتحقيق الهدف المطلوب"(سلام، موسى،2007: 55).

وتوصف أيضا على أنها :" احكام الرقابة و السيطرة على المخاطر في الأنشطة و الأعمال التي ترتبط أصولها بها" (مؤمني،2007: 30) .

ومما سبق فإن إدارة المخاطر عبارة عن الإجراءات والممارسات التي تقوم بها الإدارة لتحديد وتحليل المخاطر والتهديدات الحالية والمستقبلية التي تواجه المؤسسات وخاصة المدرسة وتخفيض أثارها السلبية التي قد تعيق تحقيق أهدافها، والاستفادة من الاثار الايجابية والفرص التي تساعدها في تحقيق أهدافها، وأن هناك فكرة واحدة لإدارة المخاطر تظهر في كل التعريفات المطروحة تقريباً بأن إدارة المخاطر هي عملية سيطرة المؤسسة على الخطر الذي يواجهها من خلال مجموعة من النشاطات والمنهجيات والطرق.

كما إن إدارة المخاطر عبارة عن الإجراءات والممارسات التي تقوم بها الإدارة لتحديد وتحليل المخاطر والتهديدات الحالية والمستقبلية التي تواجه المؤسسات وخاصة المدرسة وتخفيض أثارها السلبية التي قد تعيق تحقيق أهدافها، والاستفادة من الاثار الايجابية والفرص التي تساعدها في تحقيق أهدافها.

أ. تعريف الخطر:-

يعرف الخطر بأنه: مزيج مركب من احتمال تحقق الحدث ونتائجه (ISO/IEC Guide 73,2009). وقد تم تعريف الخطر بعدة تعريفات أخرى نذكر منها:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

1. احتمال أو تهديد بحدوث ضرر، إصابة، فقدان أو أي من الأحداث السلبية الناتجة من عوامل ضعف داخلية أو خارجية، والتي من الممكن أن يتم تجنبها من خلال إجراءات وقائية. قاموس الأعمال (Business Dictionary,2016 ,10).
2. ظرف أو وضع في العالم الواقعي يوجد فيه تعرض لوضع معاكس. (حماد، 2007: 22)
3. حالة من عدم التأكد أو الشك أو الخوف من تحقق ظاهرة معينة أو موقف معين بالنظر لما قد يترتب عليه من نتائج ضارة من الناحية المالية أو الاقتصادية. (لطيفة، 2012: 72)
4. عرفها مكتب الحكومي الكندي "حالة عدم التيقن التي تحيط بالأحداث المستقبلية والنتائج"، هيل(Hill,2001,24).

ب. تعريف المخاطرة:-

لقد تناول مفهوم المخاطرة (Risk) العديد من الباحثين ومن أهم التعاريف:

1. **المخاطرة (Risk)** : هي إمكانية الأذى أو الخسارة لأي برمجيات، معلومات، معدات، كل ما هو إداري، كل ما هو مادي، الاتصالات، أو الموارد البشرية ضمن نظام معلومات مؤتمت أو نشاط معين.
2. **المخاطرة (Risk)** : هي مجموعة توليفية من احتمالية حدث وتبعات ذلك الحدث.
3. **المخاطرة (Risk)** : هي أي تهديد لعملية تحقيق أهداف المؤسسة. إنها احتمالية الأثر السلبي لأي ظاهرة أو فعل مستقبلي.
4. **المخاطرة (Risk)** : هي الاحتمالية الكمية للخسارة أو تحقيق عائد اقل من المتوقع.
5. **المخاطرة (Risk)** : هي إمكانية أن يحدث مستقبلا ما قد يسبب الأذى أو الخسارة.
6. المخاطرة Risk : تنشأ عن حالة عدم التأكد uncertainly المحيطة باحتمالات تحقق أو عدم التحقق العائد المتوقع على الاستثمار.(مطر، 2004: 22)

وتعرف المخاطرة بأنها: احتمال الخسارة في الموارد المالية والشخصية نتيجة عوامل غير منظورة في الأجل القصير أو الطويل .(إبن عامر،2002: 76)

كما تجدر الإشارة إلى أن المخاطرة مصطلح مرتبط بالخطر، فهو يعبر عن ذلك المقياس لدرجة الخطورة، و الذي تحكمه مجموعة من البديهيات، يمكن حصرها فيما يلي:

1. لا توجد أنشطة بدون مخاطرة، فالخطر مصاحب لحياة الإنسان.
2. المخاطرة جزء لا يتجزأ من عملية صنع القرار.
3. بعض المخاطر قد تخبو، و لكن ما تلبث أن تظهر مخاطر أخرى.

وفقاً لهذه البديهيات، أن المخاطرة مسئولية الجميع في المؤسسة لأن الخطر لا يفرق بين أي جهة فيها، وبما أن الخطر مصادره عديدة، فإن له عدة حلول من بينها حل أمثل قد يكون خفياً، فالمطلوب من إدارة المؤسسة البحث عنه و تفعيله.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتستنتج الباحثة من التعاريف السابقة للمخاطرة بأنها مسئولية الجميع في المؤسسة لأن الخطر لا يفرق بين أي جهة فيها، وبما أن الخطر مصادره عديدة، فإن له عدة حلول من بينها حل أمثل قد يكون خفياً، فالمطلوب من إدارة المؤسسة البحث عنه و تفعيله.

ج. الفرق بين الخطر والمخاطرة:-

فالخطر هو السبب في الخسارة الحادثة (أي يمثل مصدر المخاطرة)، أما المجازفة من ناحية أخرى فهي حالة تخلق أو تزيد من فرصة نشوء خسارة من خطر ما ومن الممكن أن يكون شيء ما خطرا أو مجازفة، فالمخاطرة هي "النتيجة المحتملة الناتجة من الخطر شديدة الخطر وقدرته الكامنة على إحداث الضرر واحتمالات تكراره "(التميمي، 2005: 3) .

المخاطرة R.Kasperson تعرف بأنها: "التهديدات التي تواجه حياة الإنسان وممتلكاته ومقومات بيئته" (العتيبي،2007: 26).

ثالثاً: أنواع إدارة المخاطر.

تتطلب طبيعة العمل في المؤسسة إلى تحديد وفهم مختلف المخاطر التي تواجهها، وتقييم تلك المخاطر من حيث التكلفة والأثر والاحتمال لتطوير استجابات في حالة وقوع حادث أو خطر، من خلال تحديد ومعالجة المخاطر بشكل استباقي، وبالتالي يتم تحسين الأداء وخلق قيمة. وينبغي أن تكون عملية إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة وفي جميع وحداتها، ويجب تنظيم فريق متخصص لإدارة المخاطر لتنفيذ برنامج إدارة المخاطر بفاعلية .

*** أنواع إدارة المخاطر فيمكن أن تصنف وفق ثلاثة معايير وذلك كما يلي:**

- **النوع الأول : إدارة المخاطر التقليدية:** إن إدارة المخاطر التقليدية تركز على المخاطر الناتجة عن أسباب مادية أو قانونية (مثال: الكوارث الطبيعية أو الحرائق، الحوادث، الموت والدعاوى القضائية).
- **النوع الثاني :إدارة المخاطر المالية:** هي أحد أشكال إدارة المخاطر التي تركز على تلك المخاطر التي يمكن إدارتها باستخدام أدوات المقايضة المالية وبيئتها الرئيسة البنوك.
- **النوع الثالث :إدارة المخاطر المثالية:** تركز إدارة المخاطر المثالية على إعطاء الأوليات، بحيث أن المخاطر ذات الخسائر الكبيرة واحتمالية حدوث عالية تعالج أولاً، بينما المخاطر ذات الخسائر الأقل واحتمالية حدوثاً أقل تعالج فيما بعد.

وبغض النظر عن نوع إدارة المخاطر، فإن جميع المؤسسات الكبرى وكذلك المجموعات والمؤسسات الصغرى لديها فريق مختص بإدارة المخاطر، وبينما تستخدم إدارة المخاطر لتفادي الخسائر قدر الإمكان فإن التخطيط لاستمرارية العمل وجدت لتعالج نتائج ما يتبقى من مخاطر. وتكمن أهميتها في أن بعض الحوادث التي ليس من المحتمل أن تحدث قد تحدث فعلاً إن كان هناك وقت كاف لحدوثها.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إن إدارة المخاطر والتخطيط لاستمرارية العمل هما عمليتين مربوطتين مع بعضهما ولا يجوز فصلهما. فعملية إدارة المخاطر توفر الكثير من المدخلات لعملية التخطيط لاستمرارية العمل مثل: (الموجودات، تقييم الأثر، التكلفة المقدرة...الخ) وعليه فإن إدارة المخاطر تغطي مساحات واسعة مهمة لعملية التخطيط لاستمرارية العمل والتي تذهب في معالجتها للمخاطر أبعد من عملية إدارة المخاطر، مولر (Moeller, 2007,22).

نشير إلى أن إدارة المخاطر في حالة إدارة المؤسسات تتضمن النشاطات التالية:

1. وضع خطة استخدام إدارة المخاطر في المشروع المعني تتضمن المهمات والمسؤوليات و النشاطات و كذلك الميزانية.
2. تعيين مدير المخاطر.
3. الاحتفاظ بقاعدة بيانات للمخاطر التي يواجهها المشروع أولاً بأول، وهذه البيانات تشمل: تاريخ البداية، العنوان، وصفاً مختصراً، الاحتمالية و أخيراً الأهمية.
4. إيجاد قناة لإرسال التقارير يمكن من خلالها لأعضاء الفريق العاملين في إدارة المخاطر إرسال تقارير تتضمن تنبؤاتهم بأي مخاطر محتملة.
5. إعداد خطط للتخفيف من حدة المخاطر التي اختيرت لتعالج بهذه الطريقة، الهدف من هذه الخطط هو وصف كيفية التعامل مع هذه المخاطر وتحديد ماذا ومتى وبمن وكيف سيتم تجنب أو تقليص نتائجها في حال أصبحت مسؤولية قانونية؟؟
6. إعداد ملخص عن المخاطر التي تمت مواجهتها وتلك الخطط لمواجهتها وفعالية نشاطات التخفيف والجهد المبذول في إدارة المخاطر، مولر (Moeller, 2007,23).

وتخلص الباحثة أن النشاطات التي تتضمنها المؤسسات في ادارة المخاطر تبدأ في وضع خطة استخدام ادارة المخاطر ثم تعيين مدير المخاطر وغيرها من النشاطات وتنتهي بإعداد ملخص عن المخاطر التي تم مواجهتها .

رابعاً: أهداف إدارة المخاطر:-

لا يكفي الحديث عن هدف واحد لإدارة المخاطر مثلما لا يكفي الحديث عن هدف واحد للمؤسسة أو أي مؤسسة أخرى،قد يكون لمعظم المؤسسات بالطبع أهداف متعددة، ويكون لمعظم الوظائف داخل المؤسسة أهداف متعددة أيضا وقد يكون للمؤسسة أو قسم رسالة واحدة مسيطرة إلا أن الأهداف الأخرى سوف تتطلب التعرف عليها :

أ: الأهداف الرئيسة :

يمكن التعرف إلى الهدف الذي يمثل النشاط الرئيسي بالنسبة لمدير المخاطر أي الهدف الذي يبرر وجود إدارة المخاطر من خلال طرح التساؤل التالي: ما الذي تأمل المؤسسة في تحقيقه من خلال جهود إدارة المخاطر ولماذا تتحوط المؤسسات من خلال إنشاء قسم إدارة المخاطر؟

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وهناك أهدافاً متعددة لوظيفة إدارة المخاطر والهدفان الرئيسان فيهما يكونان عادة:

1. التخفيف من تأثير المخاطر .
2. تقليل التكلفة إلى الحد الأدنى .

كما أن إدارة المخاطر لها مجموعة متنوعة من الأهداف تصنف إلى فئتين :

الفئة الأولى: أهداف ما قبل الخسارة، وتشمل:

1. الاقتصاد (التوفير).
2. تقليل التوتر.
3. أداء الالتزامات المفروضة خارجياً.
4. المسئولية الاجتماعية.

الفئة الثانية: أهداف ما بعد الخسارة، وتشمل:

1. البقاء.
2. مواصلة النشاط .
3. استقرار الأرباح .
4. استمرار النمو .
5. المسئولية الاجتماعية (حماد،2007: 147).

ب : الأهداف الثانوية

بالإضافة إلى البقاء الذي نعتبره الهدف الأول بين أهداف إدارة المخاطر هناك عدد من الأهداف الأخرى التي قد يتعارض بعضها مع الأهداف الأولى أو مع بعضها البعض وفيما يلي أكثرها شيوعاً :

1. ضمان كفاية الموارد عقب حدوث الخسارة.
2. العمل على تفادي الخسائر والأخطار قبل حدوثها .
3. تقليل تكلفة التعامل مع المخاطر البحتة إلى الحد الأدنى .
4. حماية الموظفين من الإصابات الخطيرة والوفاة .
5. أداء الالتزامات القانونية والتعاقدية .
6. القضاء على القلق .
7. تقديم إطار عمل للمؤسسة بغرض دعم تنفيذ الأنشطة المستقبلية بأسلوب متناسق ومتحكم فيه.
8. تطوير أساليب اتخاذ القرار والتخطيط وتحديد الأولويات عن طريق الإدراك الشامل والمنظم لأنشطة المؤسسة، والتغيرات والفرص السلبية / الايجابية المتاحة للمشروعات .
9. المساهمة في الاستخدام / التخصيص الفعال لرأس المال والموارد المتاحة للمؤسسة .
10. تخفيض التقلبات في مجال النشاط غير أساسي .
11. حماية وتطوير أصول وسمعة المؤسسة .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

12. تطوير ودعم القوى البشرية وقاعدة معلومات المؤسسة .
13. تعظيم الكفاءة التشغيلية. (الصادق، 2006 :34)

وترى الباحثة أن مفهوم إدارة المخاطر وتبنيه يساعد المؤسسة في مواجهة المخاطرة المتوقعة والمحيطة بها، وادارة جميع أنواع المخاطر لتجنب التهديدات واستغلال الفرص بالطريقة الأمثل.

خامساً: أهمية إدارة المخاطر:

إدارة المخاطر لها قيمة كبيرة لوصول المؤسسات لأهدافها، وتعد المؤسسات التي لديها ميزة تنافسية هي التي تأخذ بعين الاعتبار التهديدات والفرص، كما أن إدارة المخاطر الفعالة تساهم في تحسين عملية الإبداع لدى المؤسسات، وتساعدها في وضع استراتيجياتها بشكل صحيح، حيث تركز داخلياً في عمل الأشياء بطريقة صحيحة كما تقلل من الصدمات والمفاجآت غير المرغوب بها، وإدارة النشاطات بشكل أفضل واستغلال المصادر بشكل فعال، بارتل وآخرون (Bartlett & others,2007:12).

وتقوم إدارة المخاطر بالحماية اللازمة وتعمل على إضافة قيمة للمؤسسة وللأطراف ذوي المصلحة من خلال دعم أهداف المؤسسة، عن طريق:

1. تقديم إطار عمل للمؤسسة بغرض دعم تنفيذ الأنشطة المستقبلية بأسلوب متناسق ومتحكم فيها.
2. تطوير أساليب اتّخاذ القرار والتخطيط وتحديد الأولويات عن طريق الإدراك الشامل والمنظم لأنشطة المؤسسة، والتغيرات والفرص السلبية والإيجابية المتاحة.
3. المساهمة في الاستخدام والتخطيط الفعّال لرأس المال والموارد المتاحة.
4. تخفيض التقلبات في مجالات النشاط غير الأساسية.
5. حماية وتطوير أصول وسمعة المؤسسة.
6. تطوير ودعم القوى البشرية وقاعدة معلومات المؤسسة.
7. تعظيم كفاءة التشغيل. (Irm,2002,35)

وترى الباحثة أن إدارة المخاطر هي صمام الأمان لكل مؤسسة فهي تعد الدراسات الأولية والتنفيذية والمستقبلية التي تساعد على اتخاذ القرارات والتخطيط الفعال وحماية المؤسسة وتضع جميع الاحتمالات المتوقعة حسب البيانات والمعطيات.

سادساً: مبادئ إدارة المخاطر:

لقد كان لانتشار الخطر والتزامه بحياتنا، أن زاد من الاهتمام بدراسته ودراسة مسبباته ومحاولة التقليل من الخسائر التي تترتب من تحققه، ومحاولة التحكم فيه،فالواقع فرض ضرورة الانتباه و الاحتياط و العمل والحد من تفاقمها و تفاعلها، قصد ضمان الاستمرارية والأمان لذلك ظهرت إدارة المخاطر كمدخل علمي لمواجهة مشكلة التعامل مع المخاطر التي يواجهها الأفراد والمنشآت باستخدام أفضل

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الأساليب والسبل لمنع تحققها، بهدف مواكبة التطورات والتغيرات المستقبلية وتحقيق أعلى مستويات السلامة والأمن (حكيمة،2013: 13).

فقامت المنظمة الدولية للمعايير (ISO) بتحديد المبادئ التالية لإدارة المخاطر:

1. خلق القيمة .
2. أن تكون جزء لا يتجزأ من العمليات التنظيمية .
3. أن تكون جزءا من عمليات صنع القرار .
4. أن تستهدف عدم التيقن بشكل صريح .
5. أن تكون منهجية ومنظمة .
6. أن تقوم على أساس أفضل المعلومات المتاحة .
7. أن تكون مصممة .
8. أن تأخذ في الاعتبار العوامل البشرية .
9. أن تتميز بالشفافية والشمولية .
10. تكون ديناميكية تكرارية ومستجيبة للتغيير.
11. تكون قادرة على تحسين المستمر .(Iso,2009,20)

ترى الباحثة أن جميع هذه المبادئ متكاملة لا يمكن تجاهل اي منها وبالتالي هيا بمثابة مرجعية لتقييم مدى جودة ادارة المخاطر في أي مؤسسة

سابعاً: أدوار إدارة المخاطر ومهامها:

تعبر إدارة المخاطر عن مفهوم شامل للمخاطر ومركزية المعلومات على مستوى المؤسسة، وفقاً لحالات التعرض للمخاطر لضمان تحقيق أهداف المتمثلة في تعظيم وخلق القيمة، فادنُ (Fadun O. s., 2013, p69) .

ويعتبر الهدف الرئيسي لإدارة المخاطر هو قياس المخاطر من أجل مراقبتها والتحكم فيها، حيث إنها تخدم عدة وظائف هامة منها: (مرابطي، 2013 : 16):-

أ. تنفيذ استراتيجية المؤسسة .

ب. تحقيق الميزة التنافسية.

ج. قياس مدى كفاية رأس المال والقدرة على الوفاء بالالتزامات.

د. دعم عملية اتخاذ القرار.

هـ. رفع تقارير عن المخاطر والتحكم فيها.

أما مهام إدارة المخاطر فيمكن إبرازها بما يلي

أ. وضع استراتيجية وسياسة لإدارة المخاطر مع إعداد سياسة وهيكل للمخاطر لوحدات العمل.

ب. التعاون على المستوى الاستراتيجي والتشغيلي فيما يخص إدارة المخاطر .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ج. بناء الوعي الثقافي داخل المؤسسة، ويشمل التعليم الملائم مع التنسيق مع مختلف الوظائف فيما يخص إدارة المخاطر مع تطوير عمليات مواجهتها.

د. إعداد التقارير عن المخاطر وتقديمها لمدير المدرسة وأصحاب العلاقة .

هـ. اكتشاف المخاطر الخاصة بكل نشاط .

و. تحليل كل خطر من الأخطار التي تم اكتشافها ومعرفة طبيعته ومسبباته وعلاقته بالأخطار الأخرى.

ز. قياس درجة الخطورة واحتمال حدوثها وتقدير حجم الخسارة.

ح. اختيار أنسب وسيلة لإدارة كل من الأخطار الموجودة لدى الفرد أو المؤسسة حسب درجات الأمان والتكلفة اللازمة (The Institute Of Internal) Auditors,2009:13).

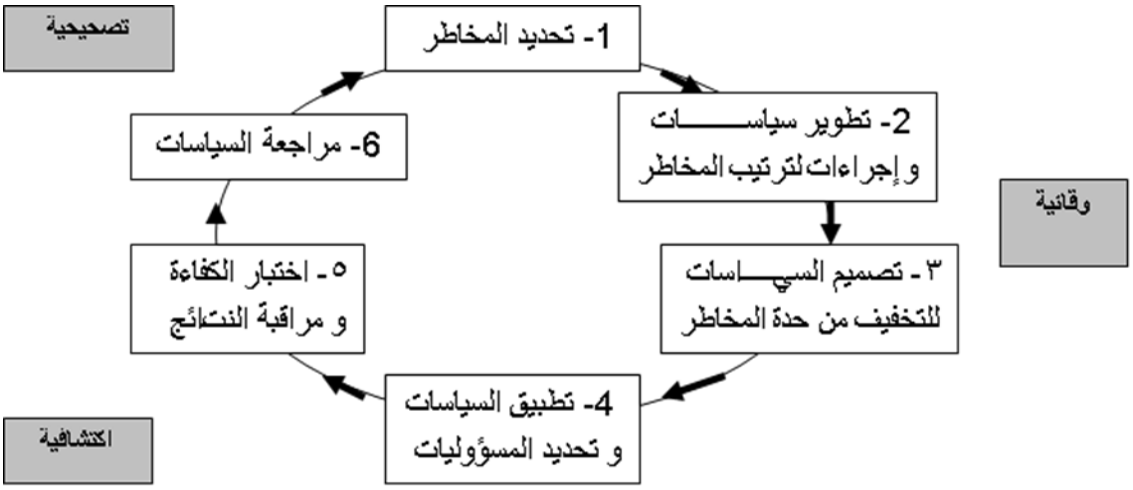
وترى الباحثة أن وظائف ادارة المخاطر نختلف من مؤسسة لأخرى ويرجع ذلك طبيعة النشاط الذي تمارسه المؤسسة .

ثامناً: عملية إدارة المخاطر:-

عملية إدارة المخاطر هي مجال التوصل لمنع الخطر والتقليل من حجم الخسائر عند حدوثه والعمل على عدم تكراره بدراسة أسباب حدوث كل خطر لتلافيه مستقبلاً، كما تمتد عملية إدارة المخاطر إلى تدبير الأموال اللازمة لتعويض المؤسسة عن الخسائر التي تحدث حتى لا يتوقف العمل والإنتاج بحيث أصبح القائمون على إدارة أي مشروع يهتمون إلى حد بعيد بدراسة تكاليف عملية إدارة المخاطر. (عبد المنعم، 2008 :21)

وهي أيضاً مجموع النشاطات التي تتحملها المؤسسة لتعريف ووضع أولويات وتحليل الخطر ووضع طرق التعامل مع هذه الأخطار،جات (Jutte,2009:41) ويوجد هناك ثلاث وجهات نظر في عملية إدارة المخاطر اعتمادا على دور الفرد ومسئولياته داخل المؤسسة التي يعمل بها، فإذا كنت مديراً تنفيذياً أو عضواً في إدارة المؤسسة فستكون لك الأولوية لحوكمة للمؤسسة التي تعمل بها corporate governance والتي تعني بكيفية أداء المؤسسة في سياق المجتمع، وفي حدود القانون بأفضل الممارسات الممكنة، حيث أن الحوكمة هي نشاط مستمر للرقابة الداخلية لحماية أصول واستثمارات المؤسسة أما إذا كنت معنياً بالتخطيط الاستراتيجي للمؤسسة فستكون معنياً بعلاقة المخاطر بالإبداع، لاستكشاف الفرص من خلال عمل أشياء جديدة وبطريقة جديدة، أما إذا كنت مديرا داخل المؤسسة فسوف تكون معنيا بإدارة مخاطر المؤسسة التي قد تنشأ من خلال تنفيذ البرامج وسبل إدارتها بارتل وآخرون (Bartlett & others, 2007, 28) و بهذا تعتبر إدارة المخاطر عملية مستمرة لأن نقاط الضعف تتغير مع الوقت، والشكل التالي يوضح ذلك:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com



شكل رقم (1) عملية إدارة المخاطر

نلاحظ من الشكل أعلاه، أن إدارة المخاطر تتضمن: الوقاية من حدوث المشاكل المحتملة –وعلى حد السواء– اكتشاف وتصحيح المشاكل الفعلية في حال حدوثها، وبذلك تتطلب إدارة المخاطر دورة من الضوابط المستمرة تضمن لها الفعالية.

فمكونات عمليات إدارة المخاطر هي:

– **عملية وقائية:** تصمم وتنفذ وفقها السياسات والإجراءات للوقاية من النتائج غير المرغوب فيها قبل حدوثها.

– **عملية اكتشافية:** تصمم السياسات والإجراءات وفقها للتعرف على النتائج غير المرغوب فيها عندما تحدث، وعن طريقها يتم التعرف على الأخطاء بعد حدوثها.

– **عملية تصحيحية:** يتم التأكد وفقها من اتخاذ السياسات والإجراءات التصحيحية لرصد النتائج غير المرغوب فيها، أو للتأكد من عدم تكرارها.

وتجدر الإشارة إلى أن المقصود بالسياسات هي: تلك الإرشادات المكتوبة التي تشير إلى إدارة وتوجيه العمليات، والتي تشمل إرشادات حول الشروط والمواصفات الواجب توفرها، والتي تكون مرجعاً في حال وجود خطر ما، أما الإجراءات: فهي التعليمات المكتوبة التي توضح كيفية تنفيذ و اتباع السياسات.

ولكي تكون السياسات والإجراءات فعالة، يجب أن تكون :

– **مكتوبة:** فالتعليمات الشفوية نادراً ما تكون متوافقة، وتكون سهلة للخلط وعدم الفهم.

– **بسيطة وواضحة:** بمعنى أن تكون مباشرة، وأن يتم استخدام الرسوم والأشكال لتوضيح تدفق العمليات.

– **متاحة:** وذلك بالتأكد من وجودها مع كل موظف وفقاً لطبيعة عمله ومستواه الوظيفي.

– **مفهومة:** وذلك بتدريب كافة العاملين عليها.

– **ذات علاقة:** ففي حالة تغيرها لابد من التأكد من توصيلها والتدريب عليها.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- **منفذة/مطبقــة:** يجـب أن يقـوم جميـع العـاملين باتباعهـا كمـا هـو منصـوص عليهـا. راميـرز (Ramirez,2008,28).

وترى الباحثة أن عملية ادارة المخاطر فن هي فن التكيف مع المخاطر المتوقعة والمخاطر الغير متوقعة فعملية ادارة المخاطر هي عملية ترافق أي نشاط وتؤكد على أن فن ادارة المخاطر له علاقة قوية بالإبداع والتفكير خارج الصندوق بحيث يمكن تلافي المخاطر أو تقليصها أو مواجهتها.

تاسعاً: خطوات إدارة المخاطر:-

إدارة المخاطر هي خطوة استباقية ومقاربة منهجية للتحكم في المخاطر من خلال التعرف على تلك الأخطار وتحليلها وتفسيرها لمحاولة التقليل من آثارها وحتى منع حدوثها وكذلك محاولة الاستفادة من الجوانب الإيجابية، ويتم ذلك بتطبيق خمس خطوات أساسية سيتم ذكرها كالتالي:

1. **التعرف إلى المخاطر:** وهي الخطوة الأولى والأساسية للتعرف على المخاطر المحيطة بالعمل.
2. **تحليل المخاطر:** ويتم بها تبصر المخاطر والوقوف على مصادرها الأصلية.
3. **تقييم المخاطر:** ويشمل تحديد كلٍ من:
   أ. آثار الخطر.
   ب . احتمال حدوث الخطر.
4. **التحكم في المخاطر:** وتعني بالوسائل والطرق المستخدمة لمواجهة الخطر.
5. **المراقبة والمتابعة الدورية:** ولهذه الخطوة أهمية كبيرة في التأكد من أن المخاطر يتم التحكم بها بشكل سليم، إلى جانب كونها ذات أهمية وضرورة لاستكشاف ومواجهة أي خطر جديد (عبد المنعم وآخرون، 2008 :56).

وترى الباحثة أن الركيزة الأساسية لإدارة المخاطر هي التعرف إلى هذه الأخطار وتحليلها وتقدير حجمها واحتواء هذه المخاطر والتحكم بها والمراقبة المستمرة والمتابعة الدورية لها .

عاشراً: مسببات الخطر والعوامل المساعدة على ظهوره:-

مسببات الخطر هي مجموعة من العوامل التي تؤدي إلى زيادة معدل تكرار الخطر أو زيادة احتمال حدوث الخسارة ويمكن أن تزيد من شدة الخسارة المادية الناتجة عن تحقق الخطر أو الاثنين معاً، فمثلاً التدخين يعتبر عاملاً مساعداً يزيد من احتمال وقوع حادث الوفاة، أيضاً تعرف مسببات الخطر بأنها مجموعة من الظواهر التي تؤدي إلى زيادة أو خفض احتمالات تحقق الخطر أو زيادة أو خفض شدة الخسارة المترتبة على تحققه أو كلاهما معاً (أبو بكر، والسيفو، 2009 :33-34).

بمعنى أن مسببات الخطر أو العوامل المساعدة له قد يقتصر تأثيرها على احتمالات أو فرص وقوع الخسارة وقد يقتصر تأثيرها على قيمة الخسارة أو شدتها وقد تؤثر هذه المسببات على احتمال حدوث الخسارة وشدتها معا في نفس الوقت.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ومسببات الخطر هي مجموعة الظواهر الطبيعية والعامة التي تؤثر تأثيرا مباشرا أو غير مباشر في نتيجة القرارات التي يتخذها الأشخاص أثناء حياتهم.

أما **مصدر الخطر** فنقصد به المسبب الأساس في وقوع الخسارة المادية وفي الواقع عادة ما نربط الخطر بمسبباته.

ويمكن تصنيف مسببات الخطر إلى:

1. **مسببات الخطر الطبيعية** : وتتمثل في تلك العوامل التي تنتج عن وجود الظواهر الطبيعية التي تحيط بالشخص و التي لا شأن للإنسان في وجودها.
2. **مسببات الخطر الشخصية** :وهي تلك العوامل التي تنتج عن تدخل العنصر البشري في مجريات الأمور الطبيعية و التأثير عليها بقصد أو دون قصد،وعادة ما يكون السبب الرئيسي من تدخل الإنسان هو السعي وراء النفع والفائدة التي تعود عليه أو على طرف معين، ويمكن تصنيفه إلى قسمين هما :

أ. مسببات الخطر الشخصية اللإرادية :

وهي مجموعة العوامل التي يتسبب في وجودها الإنسان ولكن دون تعمد وتؤدي إلى تكرار تحقق الظاهرة الطبيعية،مما يزيد من درجة الخطورة .

ب. مسببات شخصية إرادية :

وهي مجموعة العوامل التي يتدخل الإنسان و بقصد و تعمد في وجودها و التي تؤدي إلى زيادة معدل تكرارها و تزيد من حجم الخسارة المترتبة عليها، وعلى متخذ القرار أخذ الحيطة و الحذر ومحاولة التخفيف من حدة الخطر و بالتالي التقليل من حجم الخسارة (بوزيدي،2009: 86).

وبالتالي تصنف الخطر الى نوعين مسببات الخطر الطبيعية والشخصية بغض النظر عن تصنيفها فإنها تحتاج الى نظام معين لمواجهتها وتقنيات للتعامل معها .

حادي عشر: تقنيات التعامل مع المخاطر:-

نظراً لطبيعة المخاطر التي تتميز بالتغيير الدائم، نحاول التعامل معها من خلال الطرق التالية

أ- أساليب تفادي المخاطر:-

- يتم تحاشي المخاطرة عندما يرفض الفرد أو المؤسسة قبولها حتى ولو للحظة، إن التعرض للمخاطرة غير مسموح له بأن يدخل حيز الوجود ويتحقق ذلك عن طريق مجرد عدم القيام بالعمل المنشئ للمخاطرة.

- ويعد تفادي المخاطرة أحد أساليب التعامل مع المخاطرة ولكنه تقنية سالبة وليست ايجابية ولهذا السبب يكون أحيانا مدخلا غير مرضي للتعامل مع المخاطر كثيرة فلو استخدم تفادي المخاطرة بشكل مكثف، لحرمت المنشاة من فرص كثيرة لتحقيق الربح وربما عجزت عن تحقيق أهدافها.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ب- تقليل المخاطرة:-

يمكن تقليل المخاطرة من خلال منع المخاطرة والتحكم فيها، وما برامج السلامة وتدابير منع الخسارة سوى أمثلة لمحاولات التعامل مع المخاطرة عن طريق تقليل فرصة حدوثها، وبعض التقنيات يكون الهدف منها منع حدوث الخسارة.

ت- الاحتفاظ والتحويل:-

- **الاحتفاظ بالمخاطرة:**

ربما يكون الاحتفاظ بالمخاطرة الأسلوب الأكثر شيوعاً للتعامل مع المخاطرة فالمؤسسات والاحتفاظ بالمخاطرة قد يكون شعورياً أو لا شعورياً ويتم الاحتفاظ الشعوري أو الواعي بالمخاطرة عندما يتم إدراك المخاطرة ولا يتم تحويلها أو تقليلها، أما عندما لا يتم إدراك المخاطرة،فيتم استبقاؤها لا شعورياً، وفي هذه الحالات يحتفظ الشخص المعرض للمخاطرة بالعواقب المالية للخسارة المحتملة دون إدراك.

والاحتفاظ بالمخاطرة أسلوب مشروع للتعامل مع المخاطرة،بل انه يكون في بعض الحالات الطريقة الأفضل، ويجب على كل مؤسسة أن تقرر أي المخاطر يجب أن تحتفظ بها وأيها ينبغي عليها أن تتفاداها أو تحولها بناء على هامش الاحتمالات الخاص بها أو قدرتها على تحمل الخسارة، فالخسارة التي قد تكون كارثة مالية بالنسبة لمنظمة ما قد يسهل تحملها بالنسبة لمنظمة أخرى، وكقاعدة عامة، فان المخاطر التي ينبغي الاحتفاظ بها هي تلك التي تؤدي إلى خسائر معينة صغيرة نسبياً.

- **تحويل المخاطرة:**

من الممكن نقل أو تحويل المخاطرة من شخص إلى شخص آخر أكثر استعداداً لتحمل المخاطرة، وتختلف طريقة نقل الخطر عن طريقة الاحتفاظ بالخطر من حيث أن الفرد أو المنشأة في حالة نقل الخطر يروا أنه من المفيد عدم تحمل ناتج الخطر من خسارة، ولهذا يكونوا علي استعداد لدفع تكلفة نقل هذا العبء مقدماً إلي طرف آخر، سواء تحقق الحادث في المستقبل ووقعت الخسارة أو لم يتحقق ولم تقع الخسارة.

ث- اقتسام المخاطرة

يعد اقتسام المخاطرة حالة خاصة للتحويل، وهو أيضا صورة من صور الاحتفاظ بالمخاطرة وعندما يتم اقتسام المخاطرة، يتم تحويل احتمال الخسارة من الفرد إلى المجموعة، ويتم اقتسام المخاطرة بعدد من الطرق بواسطة الأفراد والمؤسسات، ومن الأمثلة البارزة للطرق التي يتم عن طريقها اقتسام المخاطرة: في المؤسسة حين يتم تجميع استثمارات عدد كبير من الأشخاص ويجوز لعدد من المستثمرين أن يجمعوا رأس مالهم، بحيث يتحمل كل منهم جزءاً فقط من مخاطرة فشل المشروع، ويعد التامين أداة أخرى تهدف للتعامل مع المخاطرة من خلال الاقتسام، حيث أن إحدى خصائص وسيلة التامين هي اقتسام المخاطرة بواسطة أفراد المجموعة (حماد،2007: 32-34).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويشير إطار إدارة المخاطر إلى وجود أربع طرق لمواجهة المخاطر ومعالجتها هي:

1. تجنب الخطر :

يتم تجنب الخطر بعدم المشاركة في النشاط الذي ينتج عنه الخطر، هذا وعلى الرغم من أن تجنب المخاطر يقلل احتمالية الوقوع في الخطر إلى صفر إلا أن هذا التصرف يعتبر أسلوباً سلبياً وليس إيجابيا في التعامل مع المخاطر، حيث يتطلب التعامل مع الكثير من المخاطر بطريقة إيجابية.

2. قبول الخطر:

أي قبول احتمالية وتأثير الخطر وعدم منعه أو التخفيف من حدته وذلك عندما تكون تكاليف منع وقوعه أكبر من الخسائر المتوقعة من حدوثه.

3. تقليل الخطر :

وهي الطريقة الأكثر فعالية للحد من احتمال وتأثير المخاطر، ويتم ذلك من خلال تنفيذ نظام فعال للرقابة الداخلية.

4. مشاركة الخطر :

يتم تقاسم الخطر أو نقل بعض منه إلى الآخرين عن طريق الأنشطة: مثل التأمين، الاستعانة بمصادر خارجية، أو التحوط، ستنبارت رومي(Stienbart and Romny, 2008:180).

وتخلص الباحثة أنه يتم ادارة المخاطر بأربع طرق رئيسية بدأً من تجنب المخاطر وانتقالاً لقبول الخطر ثم تقليل الخطر وتأثير المخاطر وانتهاءً بمشاركة الخطر عن طريق الأنشطة وكل خطوة من طرق لها اجراءاتها التي يجب اتباعها لمعالجة المخاطر.

ثاني عشر: مجالات تطبيقات إدارة المخاطر:

وللخطر/المخاطرة أصناف شائعة خاصة بالمؤسسات يتم تطبيق إدارة المخاطر وفقها، ويتم التصنيف على النحو التالي:

1. **مالي:** هذا التصنيف يشمل التدفق النقدي، احتياجات الموازنة، الالتزامات الضريبية، إدارة الدائن والمدين، التعويضات واهتمامات إدارة المحاسبة العامة.
2. **تنظيمي:** الاحتياجات الداخلية للأعمال وتمتد لتشمل قضايا الأفراد والثقافة والهيكل التنظيمي ذات العلاقة بالعمليات الفاعلة بالمؤسسة.
3. **قانوني:** ويتطلب التزامات بالمتطلبات القانونية مثل التشريعات، التعليمات، المعايير متطلبات العقود، وهذا التصنيف يمتد إلى السياسات والإجراءات والتوقعات التي يتم اعتمادها في العقود من الزبائن أو من البيئة الاجتماعية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4. تشغيلي: وتغطي جوانب التخطيط، الأنشطة المتعلقة بتلك (العمليات، الموارد) شاملاً المورد البشري، والدعم اللازم للعمليات بهدف الوصول إلى التطوير الناجح وتقديم الخدمة أو المنتج.

5. تجاري: الأخطار المرتبطة بالسوق، نمو الأعمال، التنويع والنجاح التجاري. وهذا التصنيف يرتبط أيضاً بقابلية استمرار وديمومة نجاح المنتجات والخدمات منذ التأسيس حتى نجاح ونمو قاعدة الزبائن.

6. ذو العلاقة بالأمان: له علاقة بتحقيق الأمان لكل شخص يرتبط بالعمل وسلامة الأفراد، وسلامة مكان العمل، السلامة العامة، وأمان المنتجات والخدمات المقدمة.

7. استراتيجي: ويتضمن التخطيط، التقييم والموارد المطلوبة لتأسيس واستمرار ونمو الأعمال العامة للمعدات، الصيانة، الملائمة، الإهلاك، الأمان والتحديث.

8. الأمن: ويشمل الأمن العام للعمل، الأصول، الناس، ويمتد إلى أمان المعلومات والملكية الفكرية والتكنولوجية .

9. السمعة: التهديد الذي يهدد سمعة أعمال المنشأة هو تهديد لها ككل، واستمرار الخدمة والمنتج، وسلوك الموظفين والأفراد ذو العلاقة بسير العمل.

10. تقديم الخدمة: ويتضمن جودة وملائمة الخدمة المقدمة، الطريقة التي تقدم بها الخدمة، وكذلك تفاعل الزبون مع الخدمة ورضاه عنها وأيضاً ما بعد تقديم الخدمة .

11. إدارة المشروع: ويتضمن إدارة المعدات، التمويل، الموارد، التكنولوجيا، الإطار الزمني، والأفراد ذوي العلاقة بإدارة المشروع. يمتد هذا التصنيف ليشمل العمليات الداخلية، والمشاريع ذات العلاقة بتطوير الأعمال، ويشمل أيضاً المشاريع الخارجية التي يتم إدارتها من قبل المتعاملين مع المشروع .

12. إدارة أصحاب المصالح: ويتضمن تحديد وتأسيس والمحافظة على علاقات ملائمة مع كل من أصحاب المصالح الخارجيين وكذلك الداخليين .

13. التكنولوجيا: يتضمن تنفيذ، إدارة، صيانة، والتحديثات المرتبطة بالتكنولوجيا. كامبل (54, Campbell:2005)

ثالث عشر: مفاهيم أساسية لها علاقة بإدارة المخاطر :

ومن أهم المفاهيم ذات الصلة بإدارة المخاطر ما يلي:

1. إدارة الأزمات:

وهي تلك الإدارة التي تبحث عن تحديد المخاطر، وإمكانية التعرض لها، وصياغة الاستراتيجيات الكفيلة بمنعها، وتخفيفها إن وقعت، والتقليل من أثارها السلبية إلى أقصى درجة ممكنة.(أبو فارة،2009: 61).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وإدارة الأزمات هي إدارة خاصة متكاملة للتعامل مع الأزمات بشكل كامل وفق نظرية علمية يقوم بها أعضاء فريق إدارة الأزمة، ومن ثم تطبيق الحل الصحي بكل ثقة وفق خطة مرسومة (سرور، 2013: 43).

2. إدارة الصراع:

إدارة الصراع: عبارة عن الطرق والمهارات التي يتبعها المدير في المؤسسة للتعامل مع الصراع وتعظيم عائده الاجتماعي وتخفيض تكاليفه (جرينبرج وبارون، 2004: 486).

وقد عرف المعشر (2005) إدارة الصراع بأنها: "العملية التي يتم من خلالها التعامل مع الصراع ومواجهته من خلال اختيار الأسلوب الملائم بعد فهم أسباب الصراع وأبعاده" (المعشر،2005:49).

3. إدارة الكوارث:

إدارة الكارثة: هي عملية مهمة وديناميكية ومستمرة، تشمل الأعمال الإدارية الاعتيادية كالتخطيط، التنظيم للقوى البشرية والمادية، القيادة والسيطرة، وتشمل كذلك مؤسسات عديدة تعمل مع بعضها البعض للوقاية والاستعداد والاستجابة للكارثة ومعالجة نواتجها.(سلطة العقبة،2009: 18).

وعرفها مكتب الأمم المتحدة للاستراتيجيات الدولية للحد من الكوارث "عملية منهجية لاستخدام القرارات والتنظيم والمهارات والقدرات التشغيلية الإدارية لتنفيذ السياسات والاستراتيجيات وقدرات التأقلم في المجتمع والمجتمعات المحلية للحد من آثار الكوارث الطبيعية والبيئية ذات الصلة(Bazrragchaa, 2012: 20).

*** التعليم في حالات الطوارئ:**

تبنت الأونروا تعريف شبكة الآيني للتعليم في حالات الطوارئ، وهي الشبكة المشتركة لوكالات (Interagency Network for Education in Emergency):

ويضم التعليم في حالات الطوارئ فرصاً تعلميّة لكل الأعمار، حيث يشمل تنمية الطفولة التعليم في حالات الطوارئ المبكرة، التعليم الأساسي، التعليم الثانوي، التعليم غير الرسمي، التعليم التقني، التعليم المهني، التعليم الجامعي، وتعليم البالغين، من حالات الطوارئ وصولاً إلى مرحلة التعافي، ويؤمن التعليم الجيّد الحماية الجسدية، النفس –اجتماعية، والمعرفية التي يمكن أن تحافظ على الأرواح وتنقذها ويصون التعليم في حالات الطوارئ الكرامة ويحافظ على الحياة عبر توفير مساحات آمنة للتعلّم." (الآيني، 2010 م:2).

وتعرف مؤسسة إنقاذ الطفل أن التعليم في حالات الطوارئ عبارة عن مجموعة الأنشطة التعليمية النظامية والغير نظامية، التي تجري لصالح الأطفال والشباب أثناء حالات الطوارئ والتعلم المقدم في مثل هذه الحالات قد يستهدف اللاجئين أو المهاجرين داخلياً أو السكان الذين يعيشون في أماكنهم الأصلية وتأثروا بالوضع القائم (save the children ،2009).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

رابع عشر: المخاطر والأزمات التي تتعرض لها المدارس:

استعرضت العديد من الدراسات أمثلة لبعض المخاطر والأزمات المدرسية والتي تتعرض لها المدرسة من وقتٍ لآخر مع اختلافها، ومنها ما ذكره كامل (2003: 48) فقد قام بتصنيفها داخل المدارس إلى ما يلي:

1-أزمات سلوكية تؤدي إلى خلل في وظائف المدرسة وذكر منها:

التدخين، وتناول المخدرات، وحيازة الطلاب للأدوات الحادة، والاعتداءات البدنية بين الطلاب أنفسهم، وبين الطلاب والمعلمين، والسرقة، وظهور المشكلات الجنسية.

2-أزمات نفسية تخص الطلاب مثل:

كثرة الرسوب، وتعرض الطلاب للمشاكل الأسرية.

3-أزمات تخص المدرسة مثل:

إثارة الشغب داخل المدرسة، وضيق المدرسة، والتضخم في أعداد الطلاب داخل الفصول، والتمرد على أنظمة المدرسة، وتعرض المدرسة للكوارث الطبيعية، وانتشار الأمراض الفيروسية.

4-أزمات تخص معطيات العصر وصدمة المستقبل مثل:

سوء استخدام التقنية الحديثة كالإنترنت، والحاسب الآلي، أجهزة الجوال المتنقلة.

وذكرت القحطاني (2007: 280) بأنَّ الأزمات المدرسية تتمثل في نوعين اثنين هما:

أ .**أزمات داخلية:** مثل (الوفاة المفاجئة لأحد الطلبة، وحدوث انفجار في المختبر، وتصدع بناء المدرسة، وترويج المخدرات داخل المدرسة).

ب . **أزمات خارجية:** مثل (العواصف الثلجية، والحروب، والزلازل و وحوادث الطرق، الخلافات العشائرية).

وأضاف قطيط (2004) عدداً من الأزمات المدرسية تتمثل في:

انتحار أحد الطلاب، أو التسمم أو انهيار سور المدرسة أو أحد مبانيها .(قطيط، 2004: 56).

وأضاف الهزايمة (2004: 75-92) بعضاً من هذه الأزمات مثل:

انقطاع الكهربائي أثناء الامتحانات، انقطاع المياه عن المدرسة لفترة طويلة،، إصابة أحد الطلاب بصعقة كهربائية شديدة داخل المدرسة، وتعرض طالب للحروق داخل المختبر المدرسي، وفاة مفاجئة لأحد الطلبة داخل المدرسة، تعرض المدير أو أحد المعلمين لاعتداء من أحد أولياء الأمور.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأضاف حمادات (2004: 63) عدداً من الأزمات التي يحتمل حدوثها في المدارس مثل:

دخول مياه للمدرسة، وخبر وفاة والد أو والدة أحد الطلبة، وإصابة أحد الطلبة بنوبة صرع.

وتعد هذه المخاطر والأزمات شرارة الأزمة الأولى إذا لم يتم التعامل معها والحد من تفاقمها واتخاذ الأساليب العلاجية للقضاء عليها وإخمادها.

خامس عشر: المخاطر والأزمات التي تتعرض لها مدارس محافظات غزة :

تعاني محافظات غزة سنين من الحصار الاسرائيلي عزل فيها الإنسان الفلسطيني عن العالم، وتأثرت المدارس ومديريات التعليم وحتى وزارة التربية والتعليم بغزة لم تسلم منه بسبب الممارسات التعسفية لآلة الحرب الاسرائيلية فمنعت الطلبة من ممارسة حقوقهم الطبيعية لطلب العلم فتولدت مشكلات تربوية أكاديمية وانعكست أيضاً على دافعيتهم نحو التعلم، حيث استمرت الحرب أكثر من خمسين يوما على غزة (2014) سببت انتكاسات خطيرة بحق المتعلمين في الحصول على تعليم مناسب بعيداً عن الانتهاكات الإسرائيلية (الجرجاوي،2015: 3).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المحور الثاني
الأمـن النفسـي

*** تمهيد**

أولاً: تعريف الأمن

ثانياً: مفهوم الأمن النفسي.

ثالثاً: الأمن النفسي في الاسلام.

رابعاً: التربية من أجل الأمن النفسي.

خامساً: حاجة الفرد إلى الأمن النفسي.

سادساً: رؤى مختلفة للأمن النفسي.

سابعاً: جوانب الأمن النفسي.

ثامناً: أهداف الأمن النفسي.

تاسعاً: أهمية الأمن النفسي.

عاشراً: مصادر الشعور بالأمن النفسي.

أحد عشر: خصائص الأمن النفسي.

ثاني عشر: العوامل المسببة في انعدام الشعور بالأمن النفسي.

ثالث عشر: أساليب تحقيق الأمن النفسي.

رابع عشر: مؤشرات الأمن النفسي.

خامس عشر: أبعاد الأمن النفسي.

سادس عشر: معوقات الأمن النفسي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المحور الثاني

الأمن النفسي

تمهيد

يعد الأمن ضالة البشر ومقوم أساسي من مقومات الحياة، وبدون الأمن لا طعم للحياة حيث يقول الله عز وجل " الذِي أَطْعَمَهُمْ مِنْ جُوعٍ وَآَمَنَهُمْ مِنْ خَوْفٍ " قريش " 4"، فالأمن والأمان والطمأنينة هن من المقومات الأساسية والهامة في حياة كل فرد منذ بدء الخليقة، وحيثما وجد الأمن وجد الاستقرار، فالحضارة الإنسانية وتقدم الشعوب والمجتمعات لا يتم إذا ما كان الأمن مفقود، وفي هرمية ماسلو يأتي الأمن في قاعدة الهرم مباشرة بعد الحاجات الفسيولوجية، ففي المجتمعات التي تشهد كوارث وحروب وصراعات داخلية أو خارجية ترى حركة نزوح وفرار للأفراد طلباً للأمن والنجاة من المخاطر التي تهدد حياة الفرد.

ويعد الأمن مطلب ضروري للبشر فلا طعم للحياة بدون أمن و راحة بال وطمأنينة ومنذ أن وجد الإنسان وهو يبحث عن الأمن من خلال سعيه لتحقيق حاجاته ومواجهة التحديات الكثيرة التي تواجهه.

والأمن النفسي أحد الحاجات المهمة للشخصية الإنسانية حيث تمتد جذوره إلى طفولة المرء، والأم هي أول مصدر لشعور الطفل بالأمان، ولخبرات الطفولة دور مهم في درجة شعور المرء بالأمن النفسي، فأمن المرء النفسي يصير مهدداً في أية مرحلة من مراحل العمر إذا ما تعرض لضغوط نفسية أو اجتماعية لا طاقة له بها، مما قد يؤدي إلى الاضطراب النفسي، لذلك يعتبر الأمن من الحاجات ذات المرتبة العليا للإنسان يتحقق بعد تحقق حاجاته الدنيا. (عقل،2009: 13)

ويعد الأمن النفسي أحد أهم المطالب التي يجب توفرها للإنسان فيه يعي الإنسان حياة هادئة مطمئنة يسودها الاستقرار والهناء وبغيابه لا يتوفر العيش الكريم للفرد والمجتمع، وقد أولى القرآن أهمية بالغة للأمن النفسي لقوله تعالى " الَّذِي أَطْعَمَهُم مِّن جُوعٍ آمَنَهُم مِّنْ خَوْفٍ".(سورة قريش: 4)

وقد أولى ماسلو أهمية بالغة للأمن النفسي حيث يرى أن الأمن النفسي هو شعور الفرد بأنه محبوب ومتقبل من الآخرين وله مكان بينهم، ويدرك أن بيئته صديقة وودودة غير محبطة يشعر فيها بندرة الخطر والتهديد والقلق (العقيلي، 2004: 31) .

وبتحقق الأمن النفسي داخل الأسرة أو المؤسسات التعليمية والمجتمع ويدرك الفرد أن بيئته آمنة وان حاجاته مشبعة والمقومات الأساسية لحياته غير معرضة للخطر يتحقق التوازن والتوافق لديه (الطهراوي، 2006 : 18).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فغياب القلق والخوف وتبديد مظاهر التهديد والمخاطر على مكونات الشخصية من الداخل والخارج مع الإحساس بالاستقرار الانفعالي والمادي هو الدافع المحرك لإشباع حاجة الأمن النفسي (الطهراوي، 985:2007).

أولا: تعريف الأمن:

تعرفه الكواري (2012، 177): في اللغة له مصدران وهما " الأمن والأمان بمعنى الطمأنينة وعدم الخوف والأمن والخوف نقيضان لا يجتمعان ولا يرتفعان، بمعنى أن الإنسان لا تخلو حياته منهما فهو في أمن أو خوف".

ثانيا: مفهوم الأمن النفسي:

يعد الأمن النفسي (الطمأنينة الانفعالية) من أهم جوانب الشخصية المهمة والتي تبدأ تكوينها عند الفرد من بداية نشأته الأولى، خلال خبرات الطفولة التي يمر بها، وذلك المتغير الهام كثيراً ما يصبح مهدداً في أية مرحلة من مراحل العمر، إذا ما تعرض الفرد لضغوط نفسية أو اجتماعية أو فكرية لا طاقة له بها، مما قد يؤدي إلى الاضطراب النفسي، وكما يسعد صاحب هذه النفس المطمئنة في حياته الدنيوية، فهو كذلك يسعد بها في آخرته (شقير،2003 :3).

والأمن النفسي يقال له أيضاً "الأمن الانفعالي" و"الأمن الشخصي"، و"الأمن الخاص "و"السلم الشخصي"، والأمن النفسي من المفاهيم الأساسية في مجال الصحة النفسية، وهنالك ترابط بين الأمن النفسي والأمن الاجتماعي والصحة النفسية، حيث توجد علاقة جوهرية بين الاتجاه الديني ومشاعر الأمن كعامل من عوامل الشخصية الذي يحدد الصحة النفسية (زهران، 2002 :85).

والحاجة إلى الأمن النفسي تعني تجنب الألم، والتحرر من الخوف والقلق، والشعور بالأمن والاطمئنان، ويعد توفير الأمن النفسي من الواجبات الأساسية لمحيط الطفل، وذلك لأن الشعور بالأمن النفسي احد متطلباته الأساسية للصحة النفسية والتي يحتاجها الفرد كي يتمتع بشخصية ايجابية متزنة ومنتجة، ويرى ماسلو أن إشباع الحاجة يحتاج إلى الأمن النفسي، وشعور الفرد بهذه الطمأنينة يدفعه إلى البحث عن الحاجات الاجتماعية والنفسية الأخرى، فتبدأ الحاجات العاطفية والانتماء بالظهور، وفي هذه الحالة يشعر الفرد بأنه ينتمي إلى بيئة وجماعة معينة، والى وطن معين يعتز بانتمائه هذا.(المومني، 2006 :137)

ويعرف (البدراني،2004: 14)الأمن النفسي بأنه: "الطمأنينة والسكينة ، والاستقرار،وعدم الخوف في مواقف الحياة ". كما يعرفه العقيلي (2004: 20) بأنه ": شعور الفرد بأنه محبوب ومقبول ومقدر من قبل الآخرين وندرة شعوره بالخطر والتهديد ".

ويعرفه (إدريس،2004 : 8) بأنه: "الشعور بالسلامة والاطمئنان للفرد والمجتمع وتحقيق مصالح الخلق ومتطلباتهم بحفظ الضرورات الخمس عبر وسائل الشرع". ويعرفه عقل (2009: 23) بأنه: "هو

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

شعور الفرد بالسعادة والطمأنينة والراحة النفسية داخلياً وخارجياً ورضاه عن نفسه وتقبلها والقناعة بما كتب الله وقدرته على إشباع حاجاته الفسيولوجية والنفسية والاجتماعية بنفسه، وقدرة الفرد على التكيف والتوافق مع الحياة التي يعيشها وقدرته على حل مشكلاته، وعدم شعوره بالألم والحزن ".

ويعرف الأمن النفسي بأنه: الطمأنينة النفسية والانفعالية في البيئة المحيطة بالفرد، وهو حالة يكون فيها إشباع الحاجات مضموناً وغير معرض للخطر، والأمن النفسي مركب من اطمئنان الذات والثقة بها، مع الانتماء إلى جماعة أمنة، والشعور بالأمن النفسي هو حاجة نفسية دائمة ومستمرة لمواجهة ما يهدده من مخاطر ومخاوف تأتيه من الخارج أي بيئته، أو من الداخل أي من نفسه، وهو شعور إذا تلاشى يكون الفرد مهيأ للمخاطر والمخاوف المستمرة، وان الإحساس بالطمأنينة سياج ضروري ينبغي أن يحاط به الإنسان (المشوح، 2010: 151).

ويعرفه (الصيفي، 2011: 241) بأنه:" شعور الفرد بالاستقرار والطمأنينة وبعده عن القلق والاضطراب".

وتخلص الباحثة من التعاريف السابقة إلى التعريف الخاص بها أن الأمن النفسي يعني إزالة الخوف أو الخطر مع إحساس بالطمأنينة والاستقرار الانفعالي والمادي ودرجات معقولة من القبول والتقبل في العلاقة مع مكونات البيئة النفسية والبشرية .

ثالثاً: الأمن النفسي في الإسلام:

القرآن الكريم ينبوع فياض من المعاني السامية والقيم الإنسانية النبيلة والتعاليم السمحة الغراء والهدي الرباني الخالد الذي يحفظ الإنسان صحته النفسية والعقلية والخلقية والاجتماعية، فالإيمان بكل ما جاء في القرآن يساعد على التمتع بالصحة النفسية والجسمية الجيدة، والى الشعور بالأمن والأمان النفسي والطمأنينة والهدوء والسكينة والسعادة والراحة والمحبة والشفقة والرضا والثقة بالنفس والتوكل على الله والأمل والرجاء والتفاؤل وكلها من دواعي التمتع بالصحة النفسية والعقلية والبعد عن طريق الانحراف، فالقرآن الكريم فيه شفاء النفوس من جميع الأمراض وتطهير لها من مشاعر البغض والحقد والحسد والغيرة والكراهية والغل والانتقام والرغبة في الأذى (العيسوي، 2001 :33).

وثمرات الإيمان لا حصر لها فكلها حصاد خير فقد أوضحت كثير من الدراسات أن الفرد يلتمس في الدنيا مخرجا، يحقق له الشعور بالأمن الذي فقده بسبب ما يعانيه من أزمات نفسية واضطرابات انفعالية، كما أثبتت الدراسات أن الإيمان بالله يكفل للإنسان الراحة النفسية ويمنحه الهدوء والاطمئنان، وكلما زاد إيمان الفرد كلما ازداد شعوره بالأمن النفسي والطمأنينة التي ينشدها.(محمود، 2011 :48)

وتذكر الكواري (2012 : 39) أن الإسلام يعتبر الأمن نعمة وفضلاً، لأنه عامل من أهم عوامل الراحة والسعادة لبني الإنسان في الحياة، يحتضنون به غوائل الفوضى وجوائر الشرور، وينعمون في ظله بلذائذ الهدوء والاستقرار والاطمئنان، وقد أشار القرآن إلى دعوة إبراهيم عليه السلام ربه أن يرزق مكة الأمن قبل أن تكون مكة حين أودع فضاءها الشاسع زوجته وفلذة كبده، وذلك بوفود جماعات

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

من الناس إليها يستقر بها القرار فوق أرضها وينتشر أرجائها والطمأنينة بين الأمن، فقال الله تعالى" إِذْ قَالَ إِبْرَاهِيمُ رَبِّ اجْعَلْ هذا بَلَدًا آمِنًا وَارْزُقْ أَهْلَهُ مِنَ الثَّمَرَاتِ مَنْ آمَنَ مِنْهُم بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ ۖ قَالَ وَمَن كَفَرَ فَأُمَتِّعُهُ قَلِيلًا ثُمَّ أَضْطَرُّهُ إِلى عَذَابِ النَّارِ ۖ وَبِئْسَ الْمَصِيرُ" (سورة البقرة: الآية 126)، وقد قوبل الأمن بالخوف في كتاب الله تعالى كما في سورة قريش: وَآمَنَهُمْ مِنْ خَوْفٍ.

في ضوء ما سبق **ترى الباحثة** ربط مفهوم الأمن النفسي والإيمان بالله عز وجل والالتزام بطاعته، فالله سبحانه وتعالى هو الذي يمنح الأمن وهو الذي يمنعه، فقوة الإيمان بالله والالتزام بأوامره، والاستعانة به، والتوكل عليه؛ هي أساس شعور الإنسان بالطمأنينة والأمن النفسي، أي أن الشعور بالأمن بالنفسي لا يكون كافياً الا بعد الإيمان بالله لأن حقيقة الأمن لا تكون الا باطمئنان القلب، والقلب لا يطمئن إلا بالقوة العظمى.

رابعا: التربية من أجل الأمن النفسي:

إن التربية من أجل الأمن، والتربية من أجل السلام، والتربية من أجل التفاهم العالمي، أصبحت من الآمال الكبرى التي يجب ان تأخذ طريقها الى التطبيق العملي، حيث يوجه الاهتمام الى تربية النشء على الولاء للأسرة، والبيئة المحلية وللقومية وللعالم الأكبر، ويجب ان يدعم هذا إقليميا، حتى يتحقق الأمن في الوحدات الكبرى في العالم، ومنها الوطن العربي، ومن أهم أهداف التربية والصحة النفسية في الوطن العربي والإسلامي، تنمية الإنسان العربي المسلم الصالح، والإنسان الحر صاحب الإرادة والعقيدة والإيمان، والفرد الصحيح نفسيًا والذي يعيش في أمن وسلام، ومن المبادئ التي تقوم عليها منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو)، أن التربية لابد ان تعمل على إقامة دعائم السلام والأمن السياسي والاقتصادي (زهران، 2002 :85).

كما أن المدرسة التي تعد الفرد للحياة بما توفره من ظروف تعمل على توظيف إمكانياته وتنمية فاعليته مع المجتمع، بالإضافة إلى المجتمع وما فيه من تقاليد وعادات ومثل عليا ونظم اجتماعية مختلفة تتيح الفرص المتكافئة لجميع أفراده لممارسة الحياة على نحو إيجابي فعال، في العمل المناسب المنتج، والحرية الواجبة، والثقافة البناءة فضلاً عن توفير الشعور بالولاء والعدل في توزيع المكاسب والتضحيات. (الزغبي، 2002 : 23)

وترى الباحثة أن التربة الخصبة لتحقيق تربية ذات جودة عالية تعتمد على توفير أمن نفسي ذو جودة عالية ويستنتج انه هناك علاقة طردية بينهم وبالتالي على جميع المؤسسات التعليمية بداية من المدرسة ادراك العلاقة بينهما فهما وجهان لعملة واحدة لا يمكن فصلهما فالفرد الصحي نفسياً هو البذرة الصالحة التي يقوم عليها المجتمع.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

خامساً: حاجة الفرد إلى الأمن النفسي:

الحاجة إلى الأمان من أهم الحاجات النفسية ومن أهم دوافع السلوك طوال الحياة، وهي من الحاجات الأساسية اللازمة للنمو النفسي السوي والتوافق النفسي والصحة النفسية للفرد، وتذهب (سوليفان) إلى أن هدف الإنسان هو خفض التوتر الذي يهدد أمنه، وتنشأ التوترات من مصادر: توترات ناشئة عن حاجات عضوية وتوترات تنشأ من مشاعر القلق، وخفض التوترات الناشئة عن القلق يعتبر من العمليات المهمة في نظرية سوليفان والتي أطلق عليها "مبدأ القلق"، والقلق في نظر سوليفان هو أحاد المحركات الأولية في حياة الفرد.(عثمان 35:2001)

والأمان النفسي من أهم الحاجات الأساسية اللازمة للنمو النفسي السوي والتوافق النفسي والصحة النفسية للفرد، وتظهر هذه الحاجة واضحة في تجنب الخطر والمخاطرة وفي اتجاهات الحذر والمحافظة، وتتضح الحاجة إلى الأمن في الطفل الذي يحتاج إلى رعاية الكبار حتى يستطيع البقاء، او لحاجة للانتماء الأسري، والانتماء إلى الجماعة (الأصدقاء) والانتماء إلى الوطن، و من خلال هذه الانتمائية يشعر الفرد بالأمن والأمان والراحة والطمأنينة التي تؤثر في أنماط سلوكه المختلفة من داخل مجتمعه، وتميز شخصيته عن غيره من الأفراد سيكولوجيا و اجتماعياً .(عطية، 2001 : 20)، والفرد الذي يشعر بالأمن والإشباع في بيئته الاجتماعية المباشرة في الأسرة يميل إلى أن يعم هذا الشعور، ويرى في الناس الخير والحب ويتعاون معهم والعكس صحيح، والشخص الآمن يشعر بإشباع هذه الحاجة ويشعر بالثقة والاطمئنان، أما الشخص غير الآمن فهو في خوف دائم من فقدان القبول الاجتماعي ورضا الآخرين، وأي علامة من عدم القبول أو من عدم الرضا يراه تهديداً خطيراً لذاته. (الخضري، 2003 : 14)

وترى الباحثة أنه كما يحتاج الانسان الى الماء والهواء لا تقل أهمية احتياجه للأمن النفسي عنهما فهو الطاقة الخفية التي تحيط بالإنسان و تحرك افكاره وقدراته فاذا حدث خلل في مصدر الطاقة هذا يتأثر الفرد ككل .

سادسا: رؤى مختلفة للأمن النفسي:

اختلفت وجهات النظر للأمن النفسي باختلاف المدارس المختلفة في علم النفس، بل وأحيانًا وجد الخلاف حتى بين أتباع المدرسة الواحدة، وفيما يلي عرض موجز لبعضٍ منها:

يعتبر ماسلو (Maslow) من أكثر الباحثين النفسيين اهتمامًا بالأمن النفسي واشباع الحاجات، وتكاد لا تخلو دراسة تهتم بالحاجات النفسية "ومنها الحاجة إلى الأمن" من إشارة إلى إسهاماته ودراساته الميدانية في هذا المجال، وقد وضع ماسلو الحاجة إلى الأمن في المرتبة الثانية في هرمه الشهير للحاجات، وهي تلي الحاجات الفسيولوجية الأساسية كما هو فالشكل رقم (2)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وقد عرف الأمن النفسي بأنه: شعور الفرد بأنه محبوب ومتقبل من الآخرين، له مكانة بينهم، يدرك أن بيئته صديقة ودودة، غير محبطة، ويشعر فيها بندرة الخطر والتهديد والقلق.(دواني، وديراني، 51:1983)

شكل (2): يوضح هرم ماسلو للحاجات(إعداد الباحثة)

لقد كان فرويد من أبرز الذين أكدوا على مصادر الخطر الداخلية في الإنسان، التي تقود إلى سوء التكيف، وعدم الاستقرار، حينما يؤكد الميول العدوانية والشهوانية الشريرة التي تولد مع الإنسان، وبالتالي فإن الإنسان يحمل في هذا المعنى أسباب عدم أمنه" (سعد، 1999: 28).

ويرى آدلر (Adler) أن عدم الشعور بالأمن ينشأ عن شعور الفرد بالدونية والتحقير الناتجين عن إحساس بالقصور العضوي أو المعنوي، مما يدفعه إلى القيام بتعويض ذلك، ببذل المزيد من الجهد الذي قد يكون ايجابيًا نافعًا للمجتمع، أو سلبيًا كالعنف والتطرف، وقد أطلق على هذه الظاهرة (التعويض النفسي الزائد) لذا فقد ارتبط مفهوم الأمن النفسي لدى (آدلر) بقدرة الفرد على تحقيق التكيف والسعادة في ميادين العمل والحب والمجتمع.

أما المعرفيون فإنهم يربطون شعور الفرد بالأمن النفسي بالتفكير العقلاني، بحيث يعتمد كل منهما على الآخر، فالشخص السوي يعيش حياة نفسية طيبة بفضل طريقة تفكيره العقلانية (مخيمر، 2003: 616).

وتتفق الباحثة مع تعريف ماسلو للأمن النفسي هو " شعور الفرد بأنه محبوب ومتقبل من الآخرين، له مكانة بينهم، يدرك أن بيئته صديقة ودودة، غير محبطة، ويشعر فيها بندرة الخطر والتهديد والقلق" حيث أنه أكثر التعاريف السابقة وضوحاً وشمولاً.

سابعاً: جوانب الأمن النفسي:-

يتضمن الأمن النفسي عدة جوانب أهمها:

- **الجوانب الإنسانية:** الأمن النفسي سمة إنسانية يشترك بها جميع أفراد البشر بشتى مراحلهم العمرية، ومستوياتهم الثقافية والاجتماعية والمعرفية التي لها تأثيرها الايجابي في حياة الفرد .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- **الجوانب الاجتماعية:** تتمثل في العلاقة بينه وبين المجتمع وتأثر الفرد بالظروف الاجتماعية، والنسيج الاجتماعي، وبعملية التنشئة الاجتماعية.
- **الجوانب النفسية:** يعبر عنها في مدى تمتع الفرد بالصحة النفسية واحتياجه الى قدر كبير من الطاقة النفسية.
- **الجوانب الفلسفية:** قائمة على فلسفة وتوجيهات الفرد في حياته وأن الأمن النفسي يتحدد بقيمة معرفة الأشياء والموضوعات المهددة للذات.

وبذلك يعد الأمن النفسي إحدى الحاجات المهمة للشخصية الإنسانية، حيث تمتد جذوره إلى طفولة الفرد، والأم بدورها هي المصدر الأول للشعور بالأمن (الدلبحي، 2009: 15).

وبالتالي **توصي الباحثة** بأنه يجب التركيز على جميع جوانب الأمن النفسي بشكل متوازن فلا يمكن التركيز على الجوانب الاجتماعية واهمال الجوانب النفسية مثلاً.

ثامناً: أهداف الأمن النفسي:

الإنسان الذي يشعر بالأمن يسعد في عمله وينتج، ويمارس حياته الطبيعية، وتختلف الحاجة إلى الأمن وخدماته من شخص إلى آخر، بالنسبة للفرد والمجتمع والدولة، فبالنسبة للفرد فإن خدمات الأمن هي الضمان لحريته، وبالنسبة للمجتمع، فهي تحافظ على سلامته من العوامل التي تهدد مقوماته النظمية، بالنسبة للدولة، فإن الأمن يحافظ على كيانها واستقرار الحال في ربوعها (زهران، 2002: 85).

إن الأمن النفسي مسئولية مجتمعية واجتماعية يتحقق من خلال ما يلي :

أ. ازالة عوامل الخوف من الاجرام والانحراف والشعور بعدم الانعدام، يحقق الرغبة الأكيدة في التعاون من أجل تحقيق الوقاية والتخلص من مثل هذه الأحاسيس من خلال تطبيق مضامين الأمن الشامل.

ب. توعية وتثقيف الجمهور وضمان اطلاعه على الوضعية الأمنية من وقائع الاحصائيات والجهود المبذولة وما تم تحقيق من نتائج ايجابية وما تم توفيره من امكانيات المشاركة للدعم والمؤازرة .

ج. خلق رداع ذاتي من خلال تنشئة المواطن وتعويده على الالتزام بالأحكام الشرعية النافذة وتوفير عوامل التحصين الذاتي بجهد متكامل من الأسرة والمدرسة و والمسجد و الهيئات المجتمعية وغيرها ,دافيز(Davis, 1998:4).

تاسعاً: أهمية الأمن النفسي:

يعتبر الأمن النفسي مطلباً ضرورياً يحتاج إليه الفرد والجماعة حيث يعد من الحاجات الهامة لنمو النفسي السوي والمتزن والصحة النفسية والمجتمعية وحيث أن الشعور بالأمن والطمأنينة يورث الرخاء النفسي وبالتالي يولد انسجاماً تاماً بين شعور الفرد بالطمأنينة ودرجة الطموح لديه، ويعتبر الأمن

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

النفسي من أهم مقومات الحياة التي يتطلع إليها الإنسان في كل زمان ومكان من مهده إلى لحده، فإذا وجد ما يهدده في نفسه وماله وعرضه ودينه هرع إلى مكان آمن نشد فيه لأمان و الاطمئنان، وتبدو أهمية الحاجة إلى الأمن في تقسيم ماسلو للحاجات الإنسانية حيث وضعها في المستوى الثاني من النموذج الهرمي للحاجات، وهذا التقسيم بدا بالحاجات الفسيولوجية ثم الحاجة إلى الأمن فالحاجة إلى الحب، فالحاجة إلى التقدير والاحترام ثم الحاجة إلى تحقيق الذات، ويرى ماسلو أن تحقيق الذات قليل الاحتمال، الأمن قيمة عظيمة، تمثل الفيء الذي يعيش الإنسان إلا في ظلاله وهو قرين وجوده وشقيق حياته، فلا يمكن مطلقا أن تقوم حياة إنسانية، وتنهض بها وظيفة الخلافة في الأرض، إلا إذا اقترنت تلك الحياة بأمن وافر (الشهري،2009: 28).

كما يعد تحقيق الأمن النفسي في المجتمعات مطلباً لكل الدول والحكومات، ولكثير من مراكز الدراسات والأبحاث، ويلاحظ أن هناك قصور عن تحقيق الأمن النفسي والاطمئنان، **وتبرز أهمية الأمن النفسي للإنسان في الجوانب التالية:**

1.الثبات: فمن كان مضطرباً خائفاً فإن الثبات يكون بعيداً عنه، والعامل لا يستطيع العمل من غير ثبات واستقرار، وإلا كان إنتاجه وعمله ضعيفاً.

2.البعد عن الإحباط واليأس: وهو مرض مدمر للنفس الإنسانية، يتخبط صاحبه باليأس ويدمر الصور الإيجابية ويسيطر عليه الاكتئاب، فالإنسان الايجابي لا يستلم لليأس والإشارات السلبية ويقوي نفسه ويشد من عزيمتها بالصبر ليفوز بالنجاح.

3.اكتمال الشخصية الإسلامية : فإن اكتمال الشخصية الإسلامية صاحبها واسع الصدر مطمئن لا يقلق عظيم الأمل كثير التفاؤل جميل التوكل، حسن العبادة، دائم العمل في خدمة دينه وأمته، راض سعيد، يتحلى بالأخلاق الحميدة....إلخ (الشريف، 2003: 11)

بناء على ما سبق **ترى الباحثة** أن الأمن النفسي يعد من الحاجات الأساسية للصحة الانسانية للإنسان، كما يعد محرك الفرد في مواجهة البيئة التي يعيش فيها، ومن أهم مقومات الحياة التي يتطلع اليها الفرد في كل زمان ومكان.

عاشراً: مصادر الشعور بالأمن النفسي:

تتنوع مصادر الشعور بالأمن النفسي والأسرة هي المصدر الأول لذلك الشعور، وأن البيت المشيد وفق خطة مدروسة و هندسة صحيحة، وأساس وبناء صحيحين لا ينقطع عنه الدفء وهو على أساس متين من الأمن النفسي الذي تسكن إليه النفس وتطمئن، والأمن النفسي عندما يتوفر للمرأة في البيئة الأسرية يجنبها الإصابة من الأمراض النفسية كالاكتئاب والقلق والوساوس القهرية وبعض حالات الانفصام، وسوف تنال المرأة مقدار من الرضى والراحة والطمأنينة وينعكس ذلك إيجابياً على حياتها(الرشيدي، 2009: 15)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أحد عشر: خصائص الأمن النفسي:

وقد لخص كل من (الأقرع، 2005: 40)، و(العقيلي (210:2004) أهم خصائص الأمن النفسي فيما يلي:

أ. يتحدد الأمن النفسي بعملية التنشئة الاجتماعية وحسن أساليبها من تسامح وديمقراطية وتقبل وحب، ويرتبط بالتفاعل الاجتماعي الناجح والخبرات والمواقف الاجتماعية والبيئية المتوافقة.

ب. يؤثر الأمن النفسي تأثيرًا كبيراً على التحصيل الدراسي وفي الانجاز والابتكار لدى الشخص.

ج. يرتبط شعور الوالدين بالأمن في شيخوختهم بوجود أولاد يهتمون بهم.

د. نقص الأمن النفسي يرتبط ارتباطاً موجباً بالإصرار والتشبث والجمود العقائدي.

هـ. نقص الأمن النفسي يرتبط بالتوتر وبالتالي بالتعرض لأمراض القلب والاضطرابات النفسية.

ثاني عشر: العوامل المسببة في انعدام الشعور بالأمن النفسي:

إن انعدام الشعور بالأمن النفسي قد يكون سبباً في حدوث الاضطرابات النفسية، أو قيام الفرد بسلوك عدواني تجاه مصادر إحباط حاجته إلى الأمن وقيامه باتخاذ أنماط سلوكية غير سوية من أجل الحصول على الأمن الذي يفتقر إليه أو الانطواء على النفس أو الرضوخ واللجوء على الاستجداء والتوسل والتملق من أجل المحافظة على أمنه، ويختلف الأشخاص في تأثرهم بانعدام الأمن من شخص إلى آخر ومن مرحلة عمرية إلى أخرى. (الأقرع، 27:2005)

ولقد أوضح كاتل أن هناك تأثيراً للوراثة على بعض السمات من خلال بعض الدراسات التي قام بإجرائها، في حين ترجع سمات أخرى لعامل البيئة أكثر من الوراثة (عبد الرحمن، 1998 :509)

وقد أفادت كل من دراسات (أيزيك، سلاتر) إلى أن للظروف البيئية السيئة الدور الرئيسي في تنمية سمة القلق العالي، كما أشار كاتل نتيجة لدراساته المعتمدة على التحليل العاملي أن القلق وهو أحد محكات الأمن النفسي يرجع الأثر الأكبر المسبب له إلى البيئة الغير سارة. (آغا، 1989: 11)

كما أشار كاتل إلى أن عاملي الوراثة والبيئة يعملان معاً على تقوية أو إضعاف بعض السمات، وفي نفس الوقت قد يتعارض دور البيئة مع دور الوراثة في التأثير على بعض السمات. (عبد الرحمن، 1998 :509)

وفي ضوء ما سبق **ترى الباحثة** أن عامل البيئة لا ينفرد بالتأثير على مستوى الأمن النفسي وحده، و كذلك عامل الوراثة، لذا لا يمكن اعتبار أحدهما المسبب الرئيسي للأمن النفسي أو انعدام الأمن النفسي ولكن درجة الأمن النفسي تتولد من تفاعل الوراثة والبيئة معاً وتأثيرهما المزدوج معاً على الإنسان.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثالث عشر: أساليب تحقيق الأمن النفسي:

هناك الكثير من الوسائل والأساليب التي من خلالها يتحقق الأمن النفسي للإنسان في أسرته ومجتمعه، فالبعض يحققه من خلال تكوين أسرة هادئة وهناك من يطمح بتحسين مستوى معيشته وأوضاع حياته بشكل أفضل من خلال السفر والتجارة، وهناك من يحاول تحقيق أعلى الدرجات العلمية، فإشباع الأمن وتحقيقه يرتبط ارتباطاً كبيراً بالوسيلة والطريقة والهدف الذي يسعى الإنسان من أجله، ويلجأ الفرد لتحقيق الطمأنينة النفسية إلى ما يسمى بعمليات الأمن النفسي والتي هي أنشطة يستخدمها الجهاز النفسي لخفض الضغط النفسي والكرب والتوتر والإجهاد، أو التخلص منه وتحقيق تقدير الذات والشعور بالأمن، ويجد الفرد أمنه في انضمامه الى جماعة تشعره بهذا الأمن.(بقري، 118:2009)

كما أن جماعة الرفاق تدعم الأمن النفسي لأفرادها، ويتضح ذلك في جماعات العمل في السلم والحرب والإنتاج، حيث يعتمد الأفراد بعضهم على بعض بشكل واضح حتى يشعروا بدرجة أكبر من الأمن والاستقرار.(زهران، 89:2002)

وترى الباحثة أن هنالك العديد من الوسائل والأساليب التي من خلالها يتحقق الأمن النفسي للفرد في مجتمعه، فبعضهم يتحقق الأمن النفسي له من خلال تكوين أسرة هادئة أو من خلال جماعة الرفاق التي تدعم الأمن النفسي.

رابع عشر: مؤشرات الأمن النفسي:

قام ماسلو بوضع أربعة عشر مؤشرًا، اعتبرها دالة على إحساس الفرد بالأمن النفسي وتتلخص هذه المؤشرات في التالي:

1. الشعور بمحبة الآخرين وقبولهم.
2. الشعور بالعالم كوطن، والانتماء والمكانة بين المجموعة.
3. مشاعر الأمان، وندرة مشاعر التهديد والقلق.
4. إدراك العالم والحياة بدفء ومسرة، حيث يستطيع الناس العيش بأخوة وصداقة.
5. إدراك البشر بصفتهم الخيرة من حيث الجوهر، وبصفتهم ودودين وخيرين.
6. مشاعر الصداقة والثقة نحو الآخرين، حيث التسامح وقلة العدوانية، ومشاعر المودة مع الآخرين.
7. الاتجاه نحو توقع الخير والإحساس بالتفاؤل بشكل عام.
8. الميل للسعادة والقناعة .
9. مشاعر الهدوء والراحة والاسترخاء وانتفاء الصراع، والاستقرار الانفعالي.
10. الميل للانطلاق من خارج الذات، والقدرة على التفاعل مع العالم ومشكلاته بموضوعية دون تمركز حول الذات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

11. تقبل الذات والتسامح معها وتفهم الاندفاعات الشخصية.
12. الرغبة بامتلاك القوة والكفاية في مواجهة المشكلات بدلاً من الرغبة في السيطرة على الآخرين.
13. الخلو النسبي من الاضطرابات العصابية أو الذهانية وقدرة منظمة في مواجهة الواقع.
14. الاهتمامات الاجتماعية وبروز روح التعاون واللطف والاهتمام بالآخرين. (الطهراوي، 2007: 10-11).

ترى الباحثة أن المؤشرات السابقة تغطي كافة مناحي حياة الفرد حتى في مجال تفاعله الاجتماعي مع الآخرين.

خامس عشر: أبعاد الأمن النفسي:

أ- الأمن المدرسي:

إن الإنسان طبيعته وفلسفته الخاصة بتطوير وإيضاح أهدافه وغاياته، والمبادئ الأساسية التي ترشده في حياته، وفلسفته في السلامة لا يمكن فصلها عن فلسفته في الحياة التي ترتبط بالقيم؛ فالإنسان يجب أن يعي مسؤولياته تجاه نفسه والآخرين للمحافظة على حياة الناس والممتلكات.

يقول " هورن (Horn, 1990) المذكورة في الغامدي (2013: 18)" في كتابها فلسفة السلامة وتعلمها "إن السلامة ذات صلة بحياة الإنسان، وخصوصاً ما يرتبط منه بالديانة، ومن ثم ما يتصل بالأخلاقيات والمعنويات والأديان والجماليات والقوانين، وكثير من الجوانب التي يكون للسلامة فيها اعتبار، حتى يستطيع الإنسان العمل بكل طاقته من أجل المحافظة والسيطرة على تصرفاته وسلوكياته، وفهم معنى القيم.

ويضيف الحوشان (2004 : 93) أن تعريف الناس بحجم الأخطار والأضرار بشكل دقيق يعطي تصوراً لحجم المشكلة والأضرار التي يتعرض لها المجتمع من حصيلة الجرائم والحوادث حتى ينتبهوا إلى خطورة مثل هذه الأعمال، وحجم انتشارها وضرورة اتخاذ الاحتياطيات الكافية كي لا يقعوا ضحية لمثل هذه الأعمال، ونشر الإحصائيات الكافية، كي لا يقعوا ضحية لمثل هذه الأعمال، ونشر الإحصائيات الموثقة من مصادر رسمية يمنحهم حق المعرفة وتقديم الدليل المقنع للمتلقي بالخطر، وضرورة اتخاذ وسائل الحيطة والحذر والتنبيه عليها، وتفيد الباحثين في معرفة حجم المشكلة ومعرفة كلفتها وتقديم الحلول الناجحة لها.

وعلى مستوى المدرسة فقد ذكر الشعيلي والمعمري (2006م : 6) أن المدارس باعتبارها مؤسسات عامه تشمل أعداداً كبيرة من الطلاب والعاملين الذين قد يتعرض العدد الكبير منهم إلى المخاطر حالة الحوادث، هذا فضلاً عن حالات الهلع والذعر التي ترافقها ويظهر ذلك في حالات الأخطار الناتجة عن الكوارث الطبيعية مثل الزلازل والفيضانات والحرائق وأخطار المنشآت الكهربائية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويشير الهابيل، وعايش (2012) والشعيلي، المعمري (2006م) لأهمية توافر الأمن والسلامة بالمختبرات المدرسية حيث إن المختبر "هو العملية أو مجموعة من العمليات التي يقوم بها الطالب بهدف توضيح واستقصاء معرفة ما عن طريق العمل، وقد يقوم بعمله في حدود معينة كقاعة في المدرسة ويستخدم وهو يحتوي في الغالب على مواد كيميائية قد تكون سامة وخطرة، وتتفاوت درجة سميتها وخطورتها من سامة ومشتعلة أو متفجرة، ولا يستقيم الأخذ بقواعد السلامة في المختبرات إلا إذا جري تدريسها بصورة جديه للوقوف على المخاطر التي تهدد السلامة العامة في كافة الوجوه وطرق التدخل لكل حالة من الحالات، لذلك يجب أن تدرس مادة السلامة في كل الموضوعات المختلفة، وخاصة كل ما يتعلق بالكيمياء والهندسة بهدف المحافظة على صحة الطلاب والهيئة التعليمية، وضمان ظروف عمل خالية من المخاطر، وإعداد جيل من الطلاب قادر على تحمل مسؤولياتهم في المستقبل لمراعاة السلامة في مجالات الأعمال الصناعية أو التجارية بعد تخرجهم.

ويضيف الألمعي (1999: 19)، إن المختبرات المدرسية والجامعية تنطوي على مخاطر الحرائق والانفجارات التي تؤذي الطلاب والعلمين، ولذا فإن معايير السلامة، وحماية المختبرات التي تعالج بها هذه المواد، تجعل من الضروري وجود قانون معين، إلا أنها مع ذلك تفتقر إلى مثل هذا الشيء، وأن تحديد التجهيزات ومساحات العمل والتحرك تمثل المرحلة الثانية لإدراك هذا المفهوم هو ما يتعلق بموضوع الصحة والسلامة التي يجب أن تدار بدقة من قبل المدير المسؤول، وبصورة خاصة عندما يتعلق الأمر بمختبرات البحث.

وفي هذا الصدد فقد أشار العصيمي (2005: 67) إلى أن مشكلات الأمن المدرسي تختلف من مجتمع إلى آخر حسب التركيب الاجتماعي، ولكنها في مجملها تشكل هاجساً أمنياً للسلطات في مختلف بلدان العالم؛ وعليه فإن دور المدرسة في مجال السلامة لا يقتصر على متابعة الطلاب وتوجيههم فقط، ولكنه يتجاوز ذلك إلى تعريفهم بالمخاطر التي سيواجهنها في حياتهم اليومية داخل المدرسة وخارجها، وكيف يستطيعون التعامل معها بأمان، لا سيما وأن المخاطر التي يواجهنها اليوم، مع هذا التطور التقني، أصبحت أكثر وأصعب مما كان يواجهه الجيل الذي سبقهم، وستزداد المخاطر بسبب تقدم الصناعة والتقنية؛ ولذا يجب عليهم أن يواجهوا هذه المخاطر بالعلم والمعرفة والتمرس وإلا فإنهم سيكونون ضحية جهلهم بهذه المخاطر.

ب- الأمن الأسري:

يُعدّ الأمن الأسري ضرورة اجتماعية ومسؤولية مشتركة بين جميع أفراد الأسرة، حتى تتجنب الأسرة انهيار منظومة القيم بين أفرادها، مما يؤدي إلى تفككها. (الحسني، 2016: 147)

فالمشكلات الزوجية بين الوالدين، وضعف الروابط الأسرية بين أفرادها، وما يؤول إليه من تفاعلات سلبية مستمرة، تؤدي إلى تأثيرات سلبية كبيرة على الأبناء، تظهر من خلال مشكلات نفسية وسلوكية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

عديدة (علي، 2017: 335)، ولهذا يمكن اعتبار الأسرة وحدة دينامية تهدف إلى نمو الطفل نمواً اجتماعياً، من خلال التفاعل بين أفرادها مما يؤدي دوراً حيوياً في تكوين شخصية الطفل وتوجيه سلوكه.(المغاوري والعصيمي، 2017: 223)

ويقوم الأمن الأسري على إيجاد أسس مناسبة لحياة الأسرة، حيث يشعر أفرادها بالأمن والأمان، وانعدام مصادر التهديد والخطر والقلق، لأن الحاجة إلى الأمن تنمو مع الطفل منذ طفولته الأولى.(النجار،2009: 94)

وفي ضوء هذا نجد أن الممارسات الإسرائيلية والسياسات الاحتلالية وتصاعد انتهاكات حقوق الإنسان الفلسطيني، والتي تمثلت بالاعتقالات، والاغتيالات، وتدمير البيوت، وحالات الإهانة والإذلال اليومية التي يتلقاها المواطن الفلسطيني، انعكست نتائج هذه الممارسات من خلال عدم القدرة على تحسين الظروف المعيشية، ومحاربة الفقر والبطالة وتحسين مستوى تقديم الخدمات الأساسية للمواطن الفلسطيني، مما انعكس سلباً على واقع الأمن الأسري للأسرة الفلسطينية.(أحمد،2008: 7)

ويستند الأمن الأسري على ثلاثة أبعاد هي:

البعد الأول :التفاعل الأسري: هو الروابط الأسرية والعاطفية التي تربط أفراد الأسرة بعضهم ببعض، ويتم التفاعل بينهم من خلال التشاور، والتفاهم، والحوار، ويتميز التفاعل بوجود مشاعر تتسم بالاطمئنان والمودة والمشاركة والرعاية والاهتمام. (عمارة، 2015: 5)

ويعدّ التفاعل الأسري مكوناً ضرورياً وثابتاً لتطور الأفراد في علاقاتهم مع بعضهم البعض، فالتفاعل بين أفراد الأسرة يجعل علاقاتهم مرنة، ولديهم المقدرة لمواجهة ضغوط الحياة اليومية، في حين أن التفاعل السلبي بين أفراد الأسرة له نتائج سلبية على ما يدور بينها من عمليات وتفاعلات.(حليلو، 2013: 7)

كما أن التفاعلات الأسرية تعد بمثابة وحدة للتفاعل الاجتماعي المتبادل بين أفراد الأسرة، حيث تؤثر في تعديل وتشكيل الشخصية الإنسانية.(الفليكاوي،2012: 36)

ويعد التواصل الإيجابي بين أفراد الأسرة من أهم العوامل التي تحقق الأمن للأسرة، حيث يستطيع الأفراد التعبير عن أنفسهم بكل صراحة ووضوح، واحترام الآخرين لهم. كذلك تتضمن تحمل المسؤولية الكاملة فيما يتعلق بوظائف كل منهم وأدوارهم في الأسرة، بحيث تكون حقوقهم وواجباتهم معروفة. (الغذاني، 2014: 21)

البعد الثاني: التنشئة الوالدية: هي التنشئة الأولية التي يتعلم فيها الأطفال القيم والمعايير والقواعد الثقافية للمجتمع الذي ولدوا فيه، واستقرار الشخصية يشير إلى الدور الذي تقوم بدوره الأسرة في مساعدة أبناءها الكبار عاطفياً .(الجوالدة،2017: 22)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وهي أيضاً السلوكيات والاتجاهات الأسرية التي يتبناها الوالدان، لتحقيق التفاعل الاجتماعي مع الأبناء، أو هي الطريقة أو الأسلوب الذي يختاره الوالدان لتطبيع أبنائهم أو تنشئتهم اجتماعياً (الكتاني، 2000: 20)

وتعد التنشئة الوالدية مصدراً هاماً لإشباع حاجة الطفل من الأمن والاطمئنان والعلاقات الوجدانية، وتكوين خبرات الرضا والاستقرار لديه (عابدين، 2010: 130) فعملية التنشئة الأسرية السليمة تساعد الأفراد على تكوين القدرة على التكيف مع أنفسهم ومجتمعهم، في حين أن الخبرات النابعة من مواقف الحرمان يؤدي إلى تكوين شخصية تعاني من عدم الطمأنينة والقلق والاضطراب(المهندس، 2006: 13)

في حين أن الممارسات الوالدية المفرطة في السيطرة تعكس التفاعلات الضعيفة بين الوالدين والأبناء، مما يجعل أفراد الأسرة منشغلين ببعضهم البعض مما يعرقل مسارات النمو النفسي السليم لأفراد الأسرة .(علاء الدين، وعلي، 2014 :66)

كما أن التنشئة السلبية تؤدي إلى التفرقة بين أفراد الأسرة، والعنف والتباعد، مما يؤثر على دافعيتهم للإنجاز والتفوق، ولا يملكون حرية التعبير عن آراءهم، حيث تتسم هذه الأسر بعدم الفاعلية وعدم المرونة، ولا تهتم بالنواحي الثقافية والعلمية والترفيهية والدينية. (مصلح، والدلبوح،2005: 69)

وأشارت بعض الدراسات بأن الوالدية الإيجابية تنبأت بالمستويات الأدنى من سوء التوافق، بينما ارتبطت الوالدية السلبية المتصفة بقسوة المعاملة بالمستويات الأعلى من المشاكل العاطفية والسلوكية لدى الأطفال والمراهقين، كما أن أنماط وممارسات الوالدية السلبية الأخرى، وخاصة الوالدية المهملة فإنها تؤثر بشكل سلبي على الرفاه النفسي للمراهقين.(دوام، وحورية،2014: 48) كما أن ضعف التواصل مع الأبناء وعدم تخصيص وقت كاف للجلوس معهم، والانشغال عنهم لفترات طويلة، يعرضهم للكثير من المشكلات والضياع والانحراف. (أبو دف،وأبو دقة،2008: 341)

البعد الثالث: المساندة الأسرية: هي" المشاركة الفعالة للأسرة والبيئة لتعزيز مواجهة أحداث الحياة الضاغطة والتكيف معها من أجل الشعور بالقيمة واحترام الذات والتخفيف من هذه الأحداث حتى لا يقع الفرد فريسة للإصابة بالاضطرابات النفسية(عابدين،2010: 130)، وهي أيضاً" إدراك الفرد لوجود أشخاص ذوي أهمية في حياته يمكنه الاعتماد عليهم والثقة فيهم واللجوء إليهم وقت الأزمات(المهندس،2006: 13)

وتعدّ المساندة الأسرية جزءاً من المساندة الاجتماعية والتي تعمل كمصدر للوقاية من الآثار السلبية الضاغطة بما فيها المرض النفسي وتحقيق الراحة النفسية، ويسودها الحب والدفء العاطفي، أما المساندة الوجدانية فهي أحد أشكال المساندة الأسرية وهي المساندة النفسية التي يتلقاها الفرد من وقوف الناس بكافة المواقف، وإبداء التعاطف معه واهتمامهم بأمره.(الصوشي،2017: 4)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ت- الأمن الاجتماعي:

إن الأمن ركيزة أساسية يحتاجها الفرد كما يحتاجها المجتمع، ولا يمكن أن يحقق الفرد أو المجتمع أي من أهدافه إلا في ظل حالة من الاستقرار والطمأنينة، وقد شغل البشر منذ وجودهم بالاستقرار المكاني والشعوب بالطمأنينة، وهو ما اقترن بالحاجة الماسة إلى تحقيق الأمن بكافة جوانبه السياسي والاقتصادي والغذائي والصحي والعائلي والثقافي والفكري، وهذا ما يمكن أن نطلق عليه الأمن الاجتماعي بمفهومه الشامل.(بن جميل، 2016: 21)

وعلى الرغم من كل الجهود التي تبذلها الحكومات والمؤسسات لتحقيق الأمن الاجتماعي، فإن المجتمعات المعاصرة جميعها تواجه مخاطر وتهديدات حقيقية تمس جوهر الأمن الاجتماعي وإن بنسب متفاوتة ما بين دولة وأخرى.

وعرفه التميمي وآخرون(2012): بأنه الأمن الشامل: أي كل ما يحتاجه الانسان من أمن على نفسه،وماله، وأهله، ووطنه، فشمل الأمن على الأرواح، والممتلكات والأعراض والكرامة والأبدان والصحة، والأمن الغذائي، والاقتصادي والبيئي والبحري وغيرها من المسميات التي تندرج تحت المفهوم الشامل للأمن، وهو الأمن الاجتماعي بجميع أبعاده ومقوماته". (التميمي وآخرون،2012: 21)

- **المخاطر والتحديات التي تواجه الأمن الاجتماعي :**

يتعرض الأمن الاجتماعي في أي مجتمع من المجتمعات الانسانية لمجموعة من المخاطر والتحديدات التي تؤثر بشكل سلبي في حالة الاستقرار والطمأنينة داخل المجتمع، ويمكن تعريف المخاطر والتحديات على النحو التالي:

- **المخاطر:** هي كل شيء يمكن أن يشكل تهديداً مادياً أو معنوياً بشكل مباشر أو غير مباشر على أمن الفرد والمجتمع.

- **التحديات:** "أهم الصعوبات أو المعوقات التي تحول دون وجود سياسة اجتماعية تحقق أهداف المجتمع سواء ارتبطت تلك التحديات بعدم إمكانية الوصول لسياسة ملائمة أو عدم تناسب أساليب تنفيذها مع متطلبات المرحلة التي يمر بها المجتمع، أو عدم توفير الموارد المادية والمالية والبشرية أو التنظيمية اللازمة لصنع أو تنفيذ أو متابعة وتقويم السياسة مما يحول دون تحقيق الأهداف والمجتمعات المعاصرة التي تعاني من جملة من المخاطر والتحديات التي يمكن تلخيصها فيما يلي:

أ. الجريمة بكافة أشكالها.

ب. الفقر والبطالة.

ج. غياب العدالة الاجتماعية وعدم تكافؤ الفرص.(علي، 2003: 435)

وترى الباحثة أن تعدد الأبعاد التي تضمنها الأمن النفسي يتطلب ذلك المرونة والدقة في الحكم على الشخص إذا كان آمنا نفسياً أم لا، لأّنه ليس بالضرورة أن تأخذ كل هذه الأبعاد على مستوى واحد بل يمكن أن تتفاوت في الشخص الواحد أو من فرد لآخر لأن اختلاف الشخصيات بطبيعتها بين الأفراد

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

واختلاف البيئات التي ينتمون إليها قد تجعلهم يختلفون في طبيعة استجاباتهم للمواقف ولمعطيات العالم الخارجي كل بكيفية معينة ولذا يجب أن تؤخذ هذه الأبعاد بشكل دقيق.

سادس عشر: معوقات الأمن النفسي:

تمثل معوقات الأمن النفسي أمر خطير على المستوى المجتمعي حينما يتعرض الفرد لعوامل ضاغطة متنوعة، تؤثر في النسق القيمي للفرد، مما تجعله في حالة قلق مستمر، ومن معوقات الأمن النفسي:

1. **العوامل الثقافية والتنشئة الاجتماعية المضطربة** : إن العوامل المحيطة بالفرد في وسطه الاجتماعي كاضطراب العوامل الثقافية وشيوع أنماط غير سوية من أساليب التنشئة الاجتماعية، سرعان ما تتحول مستقبلا إلى تناقضات وصراعات تهدد الفرد في حالة مواجهته لها أو الانتقال إلى بيئات أخرى مختلفة في أنماط بنائها. (السهلي، 2008، 22).

2. **التغير في نسق القيم:** إن القيم تشير إلى معتقدات الفرد الذي يؤمن بها، فإذا حدث تغير في أشكال السلوك التي يتم اختيارها لإشباع الحاجة للأمن النفسي، فان الفرد يتبنى قيما تعمل على تبرير السلوك غير المقبول اجتماعيا وشخصيا، كأن يبرز العدوان مثلا على انه دفاع عن النفس .

3. **المعوقات الاقتصادية:** إن المستوى الاقتصادي المنخفض قد يهدد حياة الفرد، حيث إن قلة الدخل الشهري تخلق لدى الفرد مشاعر عدم الاطمئنان فقد لا يفي دخل الفرد بقضاء حوائجهم فينخفض المستوى لاقتصادي لديه، وفي ذلك تهديد لسير عجلة الحياة ومن ثم اختلال الأمن النفسي.

4. **الحروب والخلافات:** إن وقوع الحروب والخلافات تؤدي إلى إحداث تغيرات اقتصادية واجتماعية، تؤدي إلى تفكك العلاقات الاجتماعية، وارتباك الأوضاع الاقتصادية مما يترتب عليها نشوء حاجات جديدة لأفراد المجتمع، وظهور أنماط جديدة من ردود الأفعال والسلوك. (الدلبحي، 2009: 21)

من خلال ما تطرقنا إليه **تستخلص الباحثة** أن العوامل المعيقة والمهددة للأمن النفسي تنتج غالباً عن مواقف ضاغطة تعترض سبيل الفرد، وهي تعد للشعور بالأمن النفسي والتي تتمثل في المستوى الاقتصادي المتدني أو المنخفض، التغير في القيم وذلك من خلال تغير بعض المعتقدات، والحروب والجرائم التي يتعرض لها الفرد في حياته، العوامل الثقافية والتنشئة الاجتماعية المضطربة والتي تبرز في الفساد الاجتماعي وتغير الثقافات إلى الانحراف الأخلاقي، يؤدي بهم إلى عدم الشعور بالأمن النفسي و الراحة و الاستقرار.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات التي تناولت إدارة المخاطر.

التعقيب على الدراسات التي تناولت إدارة المخاطر.

ثانياً: الدراسات التي تناولت الأمن النفسي.

التعقيب على الدراسات التي تناولت الأمن النفسي.

ثالثاً: التعقيب العام على الدراسات السابقة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

قامت الباحثة بالاطلاع على العديد من الدراسات والبحوث والمجلات التربوية فوجدت العديد من الدراسات المحلية والعربية والأجنبية، وتم اختيار الدراسات التي اهتمت بموضوع الدراسة وعرضها مرتبة من الحديث إلى القديم، وقسمت الدراسات السابقة إلى محورين:

أولاً : الدراسات التي تناولت إدارة المخاطر:

1. دراسة النجار (2017) بعنوان :"أثر إدارة المخاطر لدى أصحاب المشاريع الريادية في تحقيق الميزة التنافسية لمشاريعهم".

هدفت الدراسة التعرف إلى مفهوم إدارة المخاطر والتعرف الى أنواع المخاطر التي تواجه المشاريع الريادية في قطاع غزة، وهدفت الدراسة أيضاً إلى دراسة أثر إدارة المخاطر لدى أصحاب المشاريع الريادية على تحقيق الميزة التنافسية. استخدم الباحث المنهج الوصفي، وقد صمم الباحث استبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات الأولية، حيث تم توزيع الاستبانة على جميع أفراد مجتمع الدراسة مستخدم أسلوب الحصر الشامل، وهم أصحاب المشاريع الريادية المحتضنة من قبل حاضنة الأعمال والتكنولوجيا بالجامعة الإسلامية البالغ عددها(46) مشروعاً .

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

أ- الميزة التنافسية تأثرت بصورة جوهرية وذات دلالة إحصائية بالمتغيرين المستقلين التعرف على المخاطر والتحكم في المخاطر، حيث إن (54.2 %) من الأثر الحاصل على تحقيق الميزة التنافسية يكون بسبب متغيري التعرف على المخاطر والتحكم في المخاطر.

ب- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0,05$) لمتغيرات مهارة إدارة المخاطر مجتمعة ومنفردة لدى أصحاب المشاريع الريادية على تحقيق الميزة التنافسية لمشاريعهم، وذلك يعود لطبيعة العلاقة الوثيقة بين كلٍ منهما.

2. دراسة أبو قاسم (2017)بعنوان: "درجة توظيف مديري مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة لبرنامج التعليم في حالات الطوارئ وسبل تطويره".

هدفت الدراسة التعرف إلى درجة توظيف مديري مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة لبرنامج التعليم في حالات الطوارئ وسبل تطويرها. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، كما استخدمت استبانة مكونة من (49) فقرة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة والبالغ عدده (8618) معلماً ومعلمةً للعام الدراسي(2016_2017) و تمثلت عينة الدراسة ب(516) معلماً ومعلمةً،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

أ- درجة توظيف مديري مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة لبرنامج التعليم في حالات الطوارئ كانت بوزن نسبي (75.4 %) وبدرجة تقدير كبيرة.

ب- دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) بين متوسطات درجات تقدير معلمي مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة لدرجة توظيف مديريهم لبرنامج التعليم في حالات الطوارئ تعزى لمتغير الجنس، باستثناء مجال الدعم النفسي والاجتماعي، توجد فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الإناث، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير معلمي مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة لدرجة توظيف مديريهم لبرنامج التعليم في حالات الطوارئ تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وسنوات الخدمة.

ج. اقتراح سبل لتطوير درجة توظيف مديري مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة لبرنامج التعليم في حالات الطوارئ، من أهمها إعداد خطة للتعليم في حالات الطوارئ، بحيث تشمل محاور التعليم الأربعة التي يتناولها برنامج التعليم في حالات الطوارئ.

3. دراسة هوس (Hose,2016). بعنوان: "التعليم في الطوارئ : حالة مدرسة الجالية لشؤون اللاجئين السوريين

Education in Emergencies: Case of Community School for Syrian Refugees

هدفت الدراسة التعرف إلى تجارب المعلمين ومديري المدارس وأولياء الأمور الذين شاركوا في إنشاء مدارس للأطفال اللاجئين السوريين الذين يعيشون خارج المخيمات المخصصة، حيث نزح – للاجئين السورين في مدينة غازي عنتاب خلال العام الدراسي 2014_ 2015 العديد من السوريين عقب الحرب الأهلية في سوريا. واستخدمت منهجية الدراسة أسلوب دراسة الحالة النوعية، ومن أدوات جمع البيانات المقابلات، أو المجموعات البؤرية، والملاحظات الميدانية تكونت عينة دراسة من 100معلماً و 50 مديراً في مدينة غازي .

ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة :

أ. هناك العديد من التحديات أمام إنشاء المدرسة، ولكن على الرغم من ذلك إلا أن المعلمين والإداريين وأولياء الأمور سعداء بأن تتاح لهم الفرصة للمشاركة في هذا الجهد

ب. المناهج المستخدمة في المدرسة وفرت ثقافية ذات علاقة بالطلاب وجعل انتقالهم إلى السياق أسهل.

ج. على الرغم من أن المدرسة تأسست بدعم من البلدية لتلك السنة، إلا أنه لم تكن هناك خطط صلبة لتوفير الاستدامة للمدرسة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

د. قدمت هذه الدراسة نظرة فريدة من نوعها ل وضع لأطفال اللاجئين السوريين الذين يعيشون في تركيا وينبغي أن تكون بمثابة جسر لصانعي السياسات في تصميم البرامج التعليمية للاجئين.

4. دراسة أبو حجر (2016) بعنوان :"درجة ممارسة مديري مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة لإدارة الأزمات وعلاقتها بالثقافة التنظيمية السائدة لديهم".

هدفت الدراسة قياس درجة ممارسة مديري مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة لإدارة الأزمات، وتحديد علاقتها بالثقافة التنظيمية السائدة لديهم، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وقد صمم الباحث استبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات الأولية، أما مجتمع الدراسة فتكون من جميع معلمي مدارس وكالة الغوث في ثلاث مناطق والبالغ عددهم (2125)، للعام الدراسي (2015م)، وقامت الباحثة باختيار عينة طبقية عشوائية بنسبة تمثل (20%) من مجتمع الدراسية والبالغ عددها(425) معلماً ومعلمة.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

أ. درجة ممارسة مديري مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة لإدارة الأزمات عالية بوزن نسبي (73%).

ب. وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية لممارسة إدارة الأزمات، تعزى لمتغير المؤهل العلمي وكانت لصالح حملة البكالوريوس.

ج. وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية لممارسة إدارة الأزمات، تعزى لمتغير سنوات الخدمة وكانت لصالح المعلمين الأكثر سنوات خدمة.

5. دراسة لظن (2016) بعنوان :مدى فاعلية دور التدقيق الداخلي في تقويم إدارة المخاطر وفق إطار COSO (دراسة ميدانية على القطاعات الحكومية في قطاع غزة)

هدفت الدراسة تقييم فاعلية دور التدقيق الداخلي ودوره في تقويم إدارة المخاطر وفق وقد شملت الدراسة عدد من المتغيرات المتعلقة بتطبيق الاطار وهي البيئة الداخلية،COSO إطار ووضع الأهداف وتحديد الحدث وتقييم المخاطر والاستجابة للمخاطر وأنشطة الرقابة وتقييم نظام الابلاغ المالي (المعلومات والاتصالات)، أو مراقبة، وبالإضافة للوقوف على مفهوم إدارة المخاطر وأنواعها وأسس إدارتها والإجراءات المتبعة للحد من المخاطر.

من أجل تحقيق أهداف الدارسة تم استخدام المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة، وكان المجتمع المستهدف يتكون من العاملين في دائرة التدقيق الداخلي والدائرة المالية في القطاعات الحكومية، وقد تم أخذ عينة عشوائية بسيطة بواقع (20) استبانة لكل قطاع بعدد (81) مفردة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

غياب اللوائح المنظمة لأداء التدقيق الداخلي للقيام بدوره في تقويم إدارة المخاطر في القطاعات الحكومية في قطاع غزة، بالإضافة لغياب الدور الفاعل للتدقيق الداخلي في مراجعة التقنيات المستخدمة بتحديد المخاطر والفرص التي يتعرض لها وعدم فاعلية دوره بمتابعة تنفيذ اجراءات الرقابة على القطاع الحكومي.

6. دراسة الصالحي (2016 م) بعنوان:" درجة توافر معايير التعليم الدولية في حالات الطوارئ بمدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة وسبل تعزيزها".

هدفت الدراسة التعرف إلى درجة توافر معايير التعليم الدولية في حالات الطوارئ بمدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة وسبل تعزيزها، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، واستخدمت استبانة، وأجرت مقابلات مع الخبراء التربويين في وكالة الغوث الدولية، وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات مدارس وكالة الغوث الدولية والبالغ عددهم (257) للعام الدراسي (2016_2017).

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

أ. درجة توافر معايير التعليم الدولية في حالات الطوارئ بمدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة كانت متوسطة وبوزن نسبي (66,00 %)

ب. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة($\alpha \geq 0,05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لدرجة توافر معايير التعليم الدولية في حالات الطوارئ بمدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة تعزى إلى متغير الجنس والفروق لصالح المديرين الذكور.

7. دراسة قشطة (2015) بعنوان: "درجة تطبيق معايير الحد الأدنى من معايير(INEE) لتعليم في حالات الطوارئ في غزة".

هدفت الدراسة إيجاد الحد الأدنى من تطبيق معايير(INEE) للتعليم في حالات الطوارئ في غزة، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، وصممت استبانة لجمع البيانات والمعلومات وتحليلها، وقد تضمنت الاستبانة خمس محاور وهي الحد الأدنى من معايير توفير البيئة التعليمية، عملية التعليم والتعلم، والمعلمون والعاملون في مجال التعليم، سياسيات التعليم، تكونت مؤشرات هذه المحاور الخمسة (111) مؤشرات، وبلغت عينة الدراسة (14) مديراً.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

– جميع المعايير والمؤشرات التي حصلت على درجة قليلة من التطبيق كانت لها علاقة مباشرة بمشاركة المجتمع في جميع نشاطات العملية التربوية عند تطبيق الحد الأدنى من معايير (INEE) للتعليم في الطوارئ.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

8. دراسة أبو حجير (2014)م بعنوان :"القيادة الاستراتيجية ودورها في إدارة المخاطر والأزمات".

هدفت الدراسة التعرف إلى ممارسات القيادة الاستراتيجية ودورها في إدارة المخاطر والأزمات في المؤسسات الحكومية الفلسطينية. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، حيث تم استخدام قائمة الاستقصاء كأداة رئيسة لجمع البيانات وبلغ حجم المجتمع (2862) موظفاً بينما بلغ حجم العينة (193) موظفاً.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

أ. بينت النتائج أن قبول المبحوثين للبيئة الخارجية المحيطة بالمؤسسات الحكومية الفلسطينية كانت متوسطة حيث أبدى المبحوثين عدم قبولهم للبيئة الاقتصادية بينما كان هناك حيادية تجاه البيئة السياسية والقانونية وهو ما يفسره الباحث بأنهما أكثر مصادر المخاطر والأزمات التي قد تهدد المؤسسات الحكومية.

ب. اتضح من خلال النتائج قبول العينة للبيئة التنظيمية التي تعمل بها المؤسسات الحكومية الفلسطينية.

ج. توصلت الدراسة إلى أن ممارسات القيادة الاستراتيجية مطبقة بنسب متوسطة من قبل قيادات المؤسسات الحكومية الفلسطينية، كما أن إدارة المخاطر والأزمات مطبقة في المؤسسات الحكومية الفلسطينية بنسبة متوسطة وطغى عليها الأسلوب العلاجي أكثر من الوقائي.

د. توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط طردية قوية بين ممارسات القيادة الاستراتيجية وإدارة المخاطر والأزمات وهو ما يعزز دور القيادة الاستراتيجية في إدارة المخاطر والأزمات.

9. دراسة كريت وموريث (Creed and Morpeth,2014) . بعنوان: استمرار التعليم في حالات الطوارئ والنزاع : استخدام التعلم المفتوح والتعلم عن بعد والتعلم المرن.

Continuity Education in Emergency and Conflict Situations: The Case Using Open, Distance and Flexible Learning

هدفت الدراسة الكشف عما إذا كان التعلم المفتوح، التعلم عند بعد والتعلم المرن قادر على أن يلعب دوراً فعالاً ومخططاً في المناطق التي تحدث فيها حالات الطوارئ (ODFL) والنزاع، وكيف يمكن لهذا النوع من التعلم أن يلعب هذا الدور، حيث حددت الدراسة الحالات التي تعتبر مفيدة بشكل خاص للأطفال الذين يصعب الوصول إليهم، (ODFL) برامج التعلم لتزويدهم بالتعليم الأساسي والثانوي في مناطق الطوارئ والنزاعات، وتعرض هذه الدراسة دراسةً خلال فترة النزاع الأخير، وعرضت كيف استخدم (ODFL) حالة في سيريلانكا حول التعلم هو تأثيره، واستخدمت منهجية الدراسة أسلوب دراسة الحالة النوعية، ومن أدوات جمع البيانات المقابلات، أو المجموعات البؤرية، والملاحظات الميدانية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة :

– في الخطة (ODFL)أنه من خلال البناء على الإنجازات التي أثبتت جدواها يمكن دمج القومية لمناطق النزاع والطوارئ، يمكن أن يلعب دوراً هاماً وفعالاً في تلك المناطق، ودوراً لتسهيل الربط بين القطاعات الرسمية والغير رسمية لتحسين جودة (ODFL) لعب التعلم والإمدادات.

10. دارسة أبو زايد (2013) بعنوان :"متطلبات إدارة الكوارث ومستوى نجاحها في قطاع غزة".

هدفت الدراسة التعرف إلى أهم متطلبات إدارة الكوارث ومستوى نجاحها في قطاع غزة ودور وزارة الداخلية والأمن الوطني في مواجهة الكوارث، قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي، وتم توزيع عدد (225) استبانة على عينة طبقية عشوائية وقد طبقت الدراسة على عينة الدراسة والبالغ عددهم (201) ضابطاً من العاملين في وزارة الداخلية والذين شاركوا في مواجهة منخفض اليكسا من جميع محافظات غزة.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

أ. وجود موافقة متوسطة لدى المبحوثين على توفر متطلبات الكوارث بمتوسط حسابي (11.35).

ب. وقد حققت وزارة الداخلية الفلسطينية بغزة نجاحاً بنسبة متوسطة في مواجهة الكوارث بمتوسط حسابي يساوي(65,58%).

ج. توجد علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة($\alpha \geq 0,05$) بين توفر متطلبات إدارة الكوارث ومستوى النجاح في إدارتها بمتوسط حسابي يساوي(60,72%).

11. دراسة القطراوي (2012) بعنوان: "سلوك المخاطرة وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى العاملين في برنامج الطوارئ في وكالة الغوث الدولية (الأونروا) في محافظات غزة".

هدفت الدراسة لمعرفة سلوك المخاطرة وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى العاملين في برنامج الطوارئ في وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة. وقد أتبع الباحث المنهج الوصفي، قام الباحث بإعداد مقياس سلوك المخاطر ومقياس الرضا الوظيفي، ولتحقيق هذه الدراسة فقد تم إجراء الدراسة على عينة قوامها (210) موظفاً من موظفي برنامج الطوارئ في وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة وذلك للتعرف سلوك الخطر وعلاقته برضاهم الوظيفي.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

أ. أن مستوى سلوك المخاطرة لدى موظفي برنامج الطوارئ في وكالة الغوث الدولية في محافظات غزة يقع عند مستوى متوسط بوزن نسبي(86,5%).

ب. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى مخاطرة عام لدى العاملين في برنامج الطوارئ في وكالة الغوث الدولية في محافظات غزة تعزى للنوع الاجتماعي وكانت الفروق لصالح الموظفين.

ج. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى مخاطرة عام لدى العاملين في برنامج الطوارئ في وكالة الغوث الدولية في محافظات غزة تعزى للحالة الاجتماعية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

د. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى مخاطرة عام لدى العاملين في برنامج الطوارئ في وكالة الغوث الدولية في محافظات غزة تعزى للمؤهل العلمي.

هـ. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى مخاطرة عام لدى العاملين في برنامج الطوارئ في وكالة الغوث الدولية في محافظات غزة تعزى لسنوات الخبرة.

12. دراسة مرزوق بعنوان(2011):"استراتيجيات إدارة الصراع التي يتبعها مديرو مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدى المعلمين".

هدفت الدراسة الكشف عن العلاقة بين استراتيجيات إدارة الصراع التي يستخدمها مديرو مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة ومستوى الالتزام التنظيمي للمعلمين من وجهة نظر المعلمين.

واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي،، وقد استخدمت الدراسة استبانتين : الأولى لقياس استراتيجيات إدارة الصراع التي يتبعها مديرو مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين.. أما الثانية فقد كانت لقياس مستوى الالتزام التنظيمي لدى معلمي وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظرهم،وتكونت عينة الدراسة من (788) معلماً ومعلمة.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

أ. مديرو مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة يستخدمون جميع استراتيجيات إدارة الصراع ولكن بنسب متفاوتة تتراوح من (59.02%) إلى (80.89%).

ب. الاستراتيجية الأكثر شيوعاً بين مديري مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة هي استراتيجية التعاون بوزن نسبي بلغ (80.89%).

ج. أن ممارسة مديري وكالة الغوث لاستراتيجيات إدارة الصراع المختلفة مرتبة تنازلياً (استراتيجية التعاون، استراتيجية التسوية، استراتيجية التنازل، استراتيجية التنافس، التجنب).

د. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a\leq0.05$) بين متوسط تقديرات أفراد العينة لاستراتيجيات إدارة الصراع التي يستخدمها مديرو مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة تعزى لمتغير (سنوات الخدمة، المؤهل العلمي).

13. البجيرمي (2011) بعنوان : دور المراجعة الداخلية في إدارة المخاطر (دراسة ميدانية في المصارف السورية).

هدفت الدراسة التعرف الى مدى مساهمة وظيفة التدقيق الداخلي وفعاليتها في عملية إدارة المخاطر في المصارف السورية العامة والخاصة، واعتمد الباحث في إعداده لهذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الباحث الاستبانة، وتكونت عينة الدراسة من مجموعة من العاملين والموظفين في أقسام المالية والتدقيق الداخلي والبالغ عددهم (220) عاملاً وموظفاً.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة:

– لا توجد مساهمة فعالة لنشاط التدقيق الداخلي في عملية إدارة المخاطر في المصارف السورية العامة، وذلك لجميع مراحل وخطوات هذه العملية حيث لا يساهم التدقيق الداخلي في تحديد وتقييم والاستجابة للمخاطر، ويساهم نشاط التدقيق الداخلي بشكل فعال في عملية إدارة المخاطر في المصارف السورية الخاصة، حيث أنه يساهم في جميع مراحل وخطوات هذه العملية كما يلي:

أ. يساهم التدقيق الداخلي في التحديد والتقييم والاستجابة للمخاطر.

ب. توجد فروق جوهرية لصالح القطاع الخاص بين إجابات المستجيبين من كلا القطاعين العام والخاص فيما يتعلق بمساهمة التدقيق الداخلي في تحديد وتقييم المخاطر والاستجابة.

ج. لا توجد اختلافات جوهرية بين آراء العاملين في قسم التدقيق الداخلي وآراء العاملين في قسم المالية في كل من المصارف العامة والخاصة.

14. دراسة أبو حسنة (2011) بعنوان :" تقييم مدى التزام المؤسسات الغير الحكومية في قطاع غزة بمعايير إدارة المخاطر البريطاني ".

هدفت الدراسة التعرف الى تقييم مدى التزام المؤسسات الغير حكومية في قطاع غزة بمعايير إدارة المخاطر البريطاني وذلك من خلال دراسة مفهوم إدارة المخاطر وتحليله، والكشف عن مدى التزام المؤسسات الحكومية بنشر ثقافة وسياسة الخطر وبيان قدرتها على التعرف الى المخاطر وادارتها والتحكم بها وعلاجها، وبيان مدى جاهزيتها لمعايير إدارة المخاطر، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي، وقد تم اعتماد الاستبانة، أما عينة الدراسة فقد تكونت من (185) من مديرين تنفيذيين في المؤسسات غير الحكومية بمحافظات غزة.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة:

– أن هناك التزاماً من قبل المؤسسات الغير حكومية بمعايير إدارة المخاطر بدرجة متوسطة حيث بلغ متوسط النسبي الاجمالي (66.9%).

15. دراسة الشهري (2008) بعنوان:" المناخ التنظيمي وأساليب إدارة الصراع في المدارس الثانوية بالطائف والعلاقة بينهما من وجهة نظر المديرين والمعلين "

هدفت الدراسة التعرف إلى المناخ التنظيمي في مدارس الطائف الثانوية، وتحديد أسلوب إدارة الصراع في المدارس الثانوية بالطائف وتحديد العلاقة بين أساليب إدارة الصراع والمناخ التنظيمي في المدارس الثانوية بالطائف، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي بمجاله المسحي، وقام الباحث بإعداد استبانتين: استبانة لمديري المدارس والثانية لمعلمي المدارس، وتكون مجتمع وعينة الدراسة من جميع مديري الثانوية بمدينة الطائف والبالغ عددهم (38) مديراً، وتكونت عينة الدراسة من (380) معلماً من معلمي المدارس الثانوية التابعة لإدارة التربية والتعليم.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

أ. تفاوت أساليب إدارة الصراع التي يستخدمها مديرو المدارس الثانوية، حيث كان الأسلوبان الأكثر استخداماً من وجهة نظر مديري المدارس هما: الأسلوب التعاوني والأسلوب التشاركي، بينما كان الأسلوب الأقل استخداما هما: الأسلوب التكيفي والأسلوب التجنبي.

ب. تفاوت أساليب إدارة الصراع التي يستخدمها معلمو المدارس الثانوية، حيث كان الأسلوبان الأكثر استخداما من وجهة نظر مديري المدارس هما: الأسلوب التكيفي والأسلوب التجنبي، بينما كان الأسلوب الأقل استخداما هما: الأسلوب التعاوني والأسلوب التشاركي.

16. دراسة كلهان (Callahan ،2000). بعنوان: "المستشارين في المدرسة :توفير عدد كبير من المصادر الآمنة".

School counselors : untapped Resources for safe-school"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على كيفيه تعامل مديري المدارس حين حدوث أزمات، من خلال الوسائل الممكنة للتقليل من حدوثها، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الباحث المقابلة، تكونت عينة الدراسة من (42) طالباً وطالبة .

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

– أن التعامل مع الأزمات لابد أن يتم بصورة فورية وسريعة، فإنه ينبغي أن يهتم مديرو المدارس بإعادة توجيه الفرق الخاصة بتحقيق الأمن بالمدارس، وذلك بإقامة شبكات لتعرف السلوك العدواني، والعنيف للتلاميذ الخطيرين في المدرسة قبل حدوثه، وذلك من خلال معرفة علامات ومؤشرات هذا السلوك العدواني ومساعدة العاملين بالمدرسة على التنبؤ بالسلوك العنيف للتلاميذ، والمضاد للمجتمع، بل والعمل على منع حدوثه.

- **تعقيب على الدراسات السابقة التي تناولت إدارة المخاطر:**

1. **من حيث هدف الدراسة:** فنرى أن دراسة (أبو قاسم، 2017) هدفت إلى درجة توظيف مديري مدارس وكالة الغوث لبرنامج التعليم في حالات الطوارئ، أما دراسة (النجار، 2017) فقد هدفت التعرف إلى إدارة المخاطر والى أنواع المخاطر التي تواجه المشاريع الريادية، فيما دراسة (أبو حجر، 2016) فقد هدفت التعرف إلى قياس درجة ممارسة مديري مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة لإدارة الأزمات وتحديد علاقتها بالثقافة التنظيمية، بينما دراسة (الصالحي، 2016) فقد هدفت التعرف إلى درجة توافر معايير التعليم الدولية في حالات الطوارئ، فيما دراسة (Hose,2016) هدفت التعرف إلى تجارب المعلمين ومديري المدارس الذين شاركوا في إنشاء مدارس للأطفال اللاجئين السورين في مدينة غازي عنتاب، بينما دراسة (لظن،2016) فقد هدفت إلى تقييم فاعلية دور التدقيق الداخلي ودوره في تقويم إدارة المخاطر، وقد شملت الدراسة عدد من المتغيرات المتعلقة بتطبيق الاطار وهي البيئة الداخلية، أما (دراسة قشطة، 2015) فقد هدفت

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التعرف إلى إيجاد الحد الأدنى من تطبيق معايير INEEللتعليم في حالات الطوارئ في غزة، أما دراسة (أبو حجير،2014) فقد هدفت التعرف إلى ممارسات القيادة الاستراتيجية ودورها في إدارة المخاطر والأزمات في المؤسسات الحكومية، فيما دراسة (أبو زايد، 2013) هدفت التعرف إلى أهم متطلبات إدارة الكوارث ومستوى نجاحها في قطاع غزة، وقد هدفت دراسة (قطراوي،2012) إلى معرفة سلوك المخاطرة وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى العاملين في برنامج الطوارئ في وكالة الغوث، أما دراسة (مرزوق، 2011) فقد هدفت الكشف عن العلاقة بين استراتيجيات إدارة الصراع التي يستخدمها مديرو مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة ومستوى الالتزام التنظيمي للمعلمين من وجهة نظر المعلمين، أما دراسة (البجيرمي،2011) فهدفت التعرف إلى مدى مساهمة وظيفة التدقيق الداخلي وفعاليتها في عملية إدارة المخاطر في المصارف السورية العامة والخاصة، بينما هدفت دراسة (أبو حسنة،2011) التعرف إلى تقييم مدى التزام المؤسسات الغير حكومية في قطاع غزة بمعايير إدارة المخاطر البريطاني وذلك من خلال دراسة مفهوم إدارة المخاطر وتحليله، بينما دراسة (الشهري، 2008) فقد هدفت التعرف إلى المناخ التنظيمي في مدارس الطائف الثانوية، وتحديد أسلوب إدارة الصراع في المدارس الثانوية بالطائف وتحديد العلاقة بين أساليب إدارة الصراع والمناخ التنظيمي في المدارس الثانوية بالطائف، فيما دراسة (Creed and Morpeth,2014) فقد هدفت الكشف عما إذا كان التعلم المفتوح، التعلم عن بعد والتعلم المرن قادر على أن يلعب دوراً فعالا ومخططاً في المناطق التي يحدث فيها حالات الطوارئ ODFL والنزاع، أما دراسة (Callahan ،2000) فقد هدفت التعرف على كيفيه تعامل مديرى المدارس حين حدوث أزمات، من خلال الوسائل الممكنة للتقليل من حدوثها.

2. **من حيث منهج الدراسة:** استخدمت جميع الدراسات السابقة المنهج الوصفي ماعدا (Hose,2016) فاستخدمت دراسة الحالة النوعية.
3. **من حيث مجتمع وعينة الدراسة:** الدراسات السابقة أغلبها طبقت على مجتمع الدراسة بالكامل مثل دراسة (الصالحي، 2016) و(أبو قاسم، 2017) أما (أبو حجر، 2016) أخذت عينة قوامها (20%) من المعلمين، أما دراسة (النجار، 2017) فقد استهدفت عينة من أصحاب المشاريع الريادية المحتضنة من قبل حاضنة الأعمال والتكنولوجيا بالجامعة الإسلامية، أما دراسة (قشطة، 2015) فقد استهدفت عينة عشوائية بلغت (14) من صناع القرار في التعليم، أما دراسة (لظن، 2016) فقد تم توزيع (81) استبانة على العاملين في دائرة التدقيق الداخلي والدائرة المالية في القطاعات الحكومية، فيما دراسة (القطراوي، 2012) طبقت على عينة من (201) موظفا من موظفي برنامج الطوارئ في وكالة الغوث، بينما دراسة (البيجرمي، 2011) فمجتمع الدراسة هو مجموعة العاملين والموظفين في أقسام المالية والتدقيق الداخلي، ووزعت في دراسة (أبو حسنة، 2011) (211) استبانة وتم استرداد (185) أي نسبة (87.6%) من عينة الدراسة، أما دراسة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

(أبو زايد،2013) فقد طبقت على عينة عددها (201) ضابطاً من العاملين في وزارة الداخلية، فيما كانت عينة دراسة (الشهري،2008) (38) مديراً، بينما دراسة (Callahan ،2000) فتكونت عينتها من (42) طالباً وطالبة .

4. **من حيث أداة الدراسة:** استخدمت جميع الدراسات الموجودة الاستبانة ما عدا دراسة (الصالحي،2016) ودراسة (Hose,2016) ودراسة (Callahan ،2000) فقد استخدمتا المقابلة إلى جانب الاستبانة ودراسة (أبو حجير،2014) التي استخدمت قائمة الاستقصاء.
5. **من حيث الزمن:** اتفقت الدراسة مع جميع الدراسات السابقة العربية والأجنبية حيث تمت جميعها في القرن (21) .
6. **من حيث البيئة** :اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث البيئة التي نفذت فيها، فمعظمها نفذت في البيئة العربية، في حين تم ذكر تسع دراسات نفذت في البيئة الأجنبية .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً: الدراسات التي تناولت الأمن النفسي:

1. دراسة تركي (2019). بعنوان: "الكبرياء وعلاقته بالأمن النفسي لدى طلبة الجامعة".

هدفت الدراسة الى ايجاد العلاقة بين الكبرياء والأمن النفسي لدى طلبة الجامعة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي بمجاله التحليلي وتحقيقاً لأهداف البحث الحالي؛ قام الباحث ببناء مقياس للكبرياء ومقياس للأمن النفسي، وبعد استخراج صدقهما وثباتهما والقوة التميزية لفقراتهما، قام الباحث على عينة بلغت (200) طالباً وطالبة جامعية، تم اختيارهم بطريقة عشوائية.

وقد توصلت الدراسة الى أهم النتائج وهي :

- أن أفراد العينة لا يتصفون بالكبرياء وأن الأمن النفسي لديهم ضعيف .
- وأن هناك علاقة ارتباطية موجبة بين الكبرياء والأمن النفسي .

وقد أوصى الباحث بتوفير نشاطات تسهم بالإدراك الصحيح للذات، وتبديد مشاعر العزلة والوحدة والقلق الذي يتسبب في ضعف الشعور بالأمن النفسي .

2. دراسة القحماني (2015) بعنوان :"الأمن النفسي وانعكاسه على محددات الأداء الوظيفي للمرأة في بيئة العمل"

هدفت الدراسة معرفة العلاقة بين الأمن النفسي للمرأة وانعكاسه على محددات الأداء الوظيفي في بيئة العمل، والمنهج المستخدم هو المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت استبانة، وبلغت عينة الدراسة (800) امرأة موظفة في القطاعات الحكومية والقطاعات الخاصة والأعمال الحرة.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

– كانت هناك علاقة ارتباط طردية بين أبعاد استبانة الأمن النفسي مع أبعاد استبيان محددات الأداء الوظيفي، كما كانت هناك علاقة بين أبعاد استبانة الأمن النفسي وأبعاد استبيان بيئة العمل الداخلية، وكانت هناك علاقة ارتباط طردية بين محاور استبانة محددات الأداء الوظيفي ومحاور استبانة بيئة العمل الداخلية وهي النتيجة التي تحقق الهدف الأساسي من الدراسة.

– اختلفت نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على استبيان بيئة العمل الداخلية وفق الترتيب التالي: عدد سنوات العمل بنسبة(80,2%) عدد ساعات العمل اليومية بنسبة (69,5%)، المؤهل العلمي بنسبة (61,2%)، فترات العمل بنسبة (54,6%)، كما اختلفت نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على استبانة محددات الأداء الوظيفي وفق الترتيب التالي: عدد سنوات العمل بنسبة (72,5%)، المؤهل العلمي بنسبة (63,5%)، العمر بنسبة (56,2%)، الدخل الشهري بنسبة (5%).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3. دراسة نعسية (2014) بعنوان :"مستوى الشعور بالأمن النفسي وعلاقته بالتوافق الاجتماعي "دراسة ميدانية على عينة من الأحداث المقيمين في دار خالد بن الوليد للإصلاح في منطقة قدسيا بمحافظة دمشق"

هدفت الدراسة تعرف مستوى الشعور بالأمن النفسي لدى الأحداث المقيمين في دار الإصلاح. وتعرف العلاقة بين الأمن النفسي والتوافق الاجتماعي لدى الأحداث المقيمين في دار الإصلاح. وتعرف الفروق في إجابات أفراد عينة البحث على مقياس الأمن النفسي وفق متغير: (السكن، المستوى الدراسي). وتعرف الفروق في إجابات أفراد عينة البحث على مقياس التوافق الاجتماعي وفق متغير: (السكن، المستوى الدراسي). واعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي بمجاله التحليلي، واستخدمت أداتي البحث: مقياس الأمن النفسي، ومقياس التوافق الاجتماعي. وشملت عينة الدراسة (100) ذكر مقيمٍ في معهد الإصلاح في قدسيا بمحافظة دمشق.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

- وجود شعور بالأمن النفسي لدى الذكور المقمين بمعهد الاصلاح بدرجة متوسطة .
- توجد علاقة ارتباطية ايجابية ذات دلالة احصائية بين درجات الطلبة على مقياس الأمن النفسي ودرجاتهم على مقياس التوافق الاجتماعي .

4. دراسة كداد، مخلوفي (2014) بعنوان:" الأمن النفسي لدى التلاميذ العنيفين في المرحلة المتوسطة".

هدفت الدراسة معرفة مستوى الأمن النفسي لدى الطالب العنيف في المرحلة المتوسطة، والكشف عما إذا كان هذا المستوى يتأثر بمتغيرات الجنس والتحصيل والمستوى الدراسي . ولتحقيق أهداف الدراسة اتبعت الطالبتان المنهج الوصفي الاستكشافي، و استخدمت الدراسة مقياس الأمن النفسي من إعداد (بن ساسي، 3002)، طبقت الدراسة الأساسية على عينة قوامها80 تلميذاً وتلميذة.

ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة :

أ. وجود أمن نفسي مرتفع لدى التلاميذ العنيفين في المرحلة المتوسطة.

ب. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأمن النفسي تعزى لمتغير الجنس (ذكور/إناث) لدى التلاميذ العنيفين في المرحلة المتوسطة.

ج. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأمن النفسي تعزى لمتغير التحصيل(مرتفع/منخفض) لدى التلاميذ العنيفين في المرحلة المتوسطة.

د. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأمن النفسي تعزى لمتغير المستوى(1,2,3,4) لدى التلاميذ العنيفين في المرحلة المتوسطة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

5. دراسة محسين (2013). بعنوان: "الأمن النفسي وعلاقته بالحضور–الغياب النفسي للأب لدى طلبة المرحلة الثانوية بمحافظة غزة".

هدفت الكشف عن العلاقة بين الحضور–الغياب النفسي والأمن النفسي لدى الطلبة في المرحلة الثانوية بمحافظة غزة والكشف عن الكشف عن وجود فروق في الأمن النفسي تعزى(لمستوى الدخل الأسري _ المستوى التعليمي)،استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، ومقياس الحضور–الغياب النفسي للأب، ومقياس الأمن النفسي، ومقياس الاتصال الأسري من إعداد الباحثة، وتكونت عينة الدراسة من 500 طالب وطالبة من المرحلة الثانوية العاشر–الحادي عشر– الثاني عشر بالمدارس الحكومية في محافظة غزة وقد تراوحت أعمارهم بين 18 سنة، واشتملت العينة على 250 من الذكور و 250 من الإناث.

ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة :

أ. توجد علاقة ارتباطيه موجبة ذات دلالة إحصائية بين الأمن النفسي والحضور– الغياب النفسي للأب لدى طلبة المرحلة الثانوية.

ب. توجد علاقة ارتباطيه موجبة ذات دلالة إحصائية بين الأمن النفسي والاتصال الأسري لدى طلبة المرحلة الثانوية.

ج. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأمن النفسي يعزى للجنس لدى طلبة المرحلة الثانوية وكانت الفروق لصالح الإناث.

د. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأمن النفسي تعزى للحضور النفسي للأب لدى طلبة المرحلة الثانوية وكانت الفروق لصالح ذوي الحضور العالي للأب.

هـ. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحضور النفسي تعزى إلى مستوى التعليمي للأب لدى طلبة المرحلة الثانوية.

6. دراسة السويركي (2013). بعنوان :"الأمن النفسي وعلاقته بالاستقلال / الاعتمادية وجودة الحياة لدى المعاقين بصريًا بمحافظات غزة".

هدفت الدراسة الكشف عن مستويات كل من الأمن النفسي والاستقلال/الاعتمادية، وجودة الحياة لدى الطلبة المعاقين بصرياً في مدرسة النور والأمل للمكفوفين، اولى التحقق من وجود علاقة ارتباطية بين الأمن النفسي وكل من الاستقلال/الاعتمادية، وجودة الحياة لدى طلبة المرحلة الإعدادية والثانوية للمعاقين بصرياً في محافظات غزة، وإلى التحقق من وجود علاقة تنبؤية بين الأمن النفسي وكل من الاستقلال/الاعتمادية وجودة الحياة لدى طلبة المرحلة الإعدادية والثانوية للمعاقين بصرياً في محافظات غزة، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بإعداد ثلاثة استبيانات للأمن النفسي والاستقلال/الاعتمادية وجودة الحياة، وتكونت عينة الدارسة من 57 طالباً وطالبة من طلبة مدرسة النور والأمل للمكفوفين بمحافظات غزة من الصف السابع وحتى الحادي عشر.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة :

- مستوى الأمن النفسي لدى المعاقين بصرياً بلغ وزنه النسبي91.3 % بدرجة عالية.
- مستوى جودة الحياة لدى المعاقين بصرياً بلغ وزنه النسبي 75.1 %، بدرجة جيدة .
- وتوجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين الأمن النفسي وجودة الحياة ولا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الأمن النفسي والاستقلال/الاعتمادية .
- توجد علاقة تنبؤية بين الأمن النفسي وجودة الحياة، ولا توجد علاقة تنبؤية بين الأمن النفسي والاستقلال/الاعتمادية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى كل من جودة الحياة والاستقلال/الاعتمادية تعزى لمتغير الجنس، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الأمن النفسي تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى كل من الأمن النفسي والاستقلال/الاعتمادية تعزى لمتغير درجة الإعاقة، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى جودة الحياة تعزى لمتغير درجة الإعاقة لصالح أصحاب الإعاقة الجزئية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى كل من الأمن النفسي وجودة الحياة تعزى لمتغير المرحلة التعليمية، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاستقلال/الاعتمادية تعزى لمتغير المرحلة التعليمية لصالح طلبة المرحلة الثانوية.

7. **دراسة أبو عمرة (2012) بعنوان: "الأمن النفسي وعلاقته بمستوى الطموح والتحصيل الدراسي لدى طلبة الثانوية العامة "دراسة مقارنة بين أبناء الشهداء وأقرانهم العاديين في محافظة غزة "**

هدفت الدراسة التعرف إلى العلاقة بين الأمن النفسي والطموح والتحصيل الدراسي لدى طلبة الثانوية العامة بمدينة غزة بين أبناء الشهداء وأقرانهم تبعاً للمتغيرات التالية (الجنس، الأب) استخدم الباحث المنهج الوصفي بمجاله التحليلي، استخدم الباحث ثلاث أدوات: الأولى مقياس الأمن النفسي، والثاني مقياس الطموح، وهما من إعداد الباحث، والثالث كشف بمعدل الطلبة في العام الدراسي وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب وطالبات 2012 والبالغ عددهم (7934) طالباً وطالبة. وتكونت عينة الدراسة الأصلية من (320) طالبا وطالبة وتم استرداد(286) أداة بنسبة 86 % حيث تم اختيار العينة بالطريقة القصدية لأبناء الشهداء والعشوائية للأبناء العاديين .

ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة :

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \geq 05.0$) بين متوسطات درجات طلبة الثانوية العامة من أفراد العينة العاديين وبين متوسطات أقرانهم أبناء الشهداء في مقياس الأمن النفسي .
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 05.0$)بين متوسطات درجات طلبة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الثانوية العامة من أفراد العينة العاديين وبين متوسطات أقرانهم أبناء الشهداء في مقياس الطموح .

– عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 05.0$)بين متوسطات درجات طلبة الثانوية العامة من أفراد العينة العاديين وبين متوسطات أقرانهم أبناء الشهداء في التحصيل الدراسي.

– عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \geq 05.0$) بين متوسطات درجات طلبة الثانوية العامة من أفراد العينة العاديين من الذكور وبين متوسطات أقرانهم من الإناث على مقياس الأمن النفسي .

8. وفي دراسة مارجين سون (Marginson ،2012). بعنوان: علم نفس الطالب الدولي العلوم الاجتماعية والسلوكية.

International Student Psychology security Social and Behavioral Sciences.

هدفت معرفة الفروق في الأمن النفسي لدى عينة من الطلبة الجامعيين، الذين يدرسون في بعض الجامعات الأسترالية، وفقاً لمتغيرات الجنس والجنسية، والتخصص الدراسي، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي وطبقت هذه الدراسة باستخدام مقياس الأمن النفسي، وتكونت عينة الدراسة من (237) طالباً وطالبة من مختلف أنحاء العالم.

ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة :

- عدم وجود فروق في الأمن النفسي تبعاً لمتغيري الجنس والجنسية، بينما توجد فروق لصالح طلبة الكليات التطبيقية.

9. دراسة ابريعم (2011). بعنوان: الأساليب معاملة الأب كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالشعور الأمن النفسي لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية في مدينة سبتة.

هدفت الدراسة الكشف عن طبيعة العلاقة بين إدراك الأبناء لأساليب معاملة الأب وشعورهم بالأمن النفسي لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية، ومدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ادارك الأبناء لأساليب معاملة الأب بين الذكور والإناث، تم استخدام المنهج الوصفي، واستخدمت الباحثة مقياسي أساليب المعاملة الوالدية إعداد أماني عبد المقصود (ب. ت) تناولت منه الباحثة المقياس الخاص بصورة الأب، ومقياس الأمن النفسي إعداد زينب شقير 1999م، وقد أجريت الدراسة على عينة قصدية مكونة من 186 طالباً وطالبة في السنة الثانية الثانوي.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

– وجود علاقة ارتباطيه سالبة بين إدراك الأبناء لأساليب معاملة الأب (التفرقة، التحكم والسيطرة، التذبذب) وشعورهم بالأمن النفسي، ووجود علاقة ارتباطيه موجبة بين إدراك الأبناء لأسلوب المعاملة السوية للأب والشعور بالأمن النفسي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

– عدم وجود علاقة بين إدراك الأبناء لأسلوب الحماية الزائدة في المعاملة للأب وشعورهم بالأمن النفسي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من الأبناء في إدراك بعض أساليب معاملة الأب، وعدم وجودها في إدراك أساليب لمعاملة أخرى.

10. دراسة زنج وينج (Wang & Zhang ،2011) بعنوان: مسح وتحليل طلاب الكلية الأمن النفسي وعوامله الضارة

Survey and analysis of college students psychological security and its offecting factors.

هدفت التعرف إلى مستوى الأمن النفسي لدى طلبة الجامعات في الجامعة، وقد تم استخدام المنهج الوصفي، وطبقت الدراسة باستخدام مقياس الأمن النفسي، وتكونت عينة الدراسة من (345) طالباً وطالبة،

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

– أن الطلبة يتمتعون بمستوى متوسط من الأمن النفسي، كما أوجدت مستويات للأمن النفسي تأثرت بخلفياتهم الثقافية والاقليمية .

11. دراسة خويطر (2010). بعنوان: "الأمن النفسي والشعور بالوحدة النفسية لدى المرأة الفلسطينية (المطلقة والأرملة) وعلاقتهما ببعض المتغيرات".

هدفت الدراسة التعرف الى مستوى الأمن النفسي والشعور بالوحدة النفسية لدى المرأة الفلسطينية (المطلقة والأرملة)، ومعرفة ما إذا كان مستوى الأمن النفسي والشعور بالوحدة النفسية لدى المرأة الفلسطينية (المطلقة والأرملة) يتأثر ببعض المتغيرات: الحالة الاجتماعية– نمط السكن– المؤهل التعليمي– العمل– عدد الأبناء، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وتكونت أدوات الدراسة من استبانتين : استبانة الأمن النفسي من إعداد الباحثة، واستبانة الوحدة النفسية من إعداد الباحثة، وتألفت عينة الدراسة من 237 امرأة، 146 أرملة، و 91 مطلقة من محافظة غزة.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

أ. أن درجة الوحدة النفسية لدى المرأة الفلسطينية (المطلقة والأرملة). بمدينة غزة كانت متوسطة وهي (61.17%)، ومستوى الأمن النفسي (74.83%) وهي نسبة متوسطة.

ب. أن هناك فروقاً لها دلالة إحصائية في مستوى الأمن النفسي فيما يتعلق بمتغير الحالة الاجتماعية لصالح المرأة الأرملة أكثر شعورا بالأمن النفسي.

ج. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين كل من يسكن مع أهل الزوج أو مع أهل الزوجة بالنسبة لأبعاد الأمن النفسي والفروق كانت لصالح من يسكن مع أهل الزوج أكثر شعوراً بالأمن النفسي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

د. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المرأة الفلسطينية المطلقة والأرملة العاملة وغير العاملة بالنسبة لدرجات أبعاد الأمن النفسي، والفروق كانت لصالح النساء غير العاملات أكثر شعورا بالأمن النفسي.

12. دراسة الشهري (2009) بعنوان": إساءة المعاملة المدرسية وعلاقتها بالأمن النفسي لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية بمحافظة الطائف".

هدفت الدراسة الكشف عن العلاقة بين إساءة المعاملة المدرسة والأمن النفسي والفروق بين متوسطات درجات إساءة المعاملة المدرسية وأبعادها والفروق بين متوسطات درجات الأمن النفسي في المتغيرات نوع المدرسة، الصف الدراسي، متوسط دخل الأسرة، عدد أفراد الأسرة. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدم الباحث مقياساً للأمن النفسي واستبانة للمعاملة المدرسية، حيث شملت عينة الدراسة (863) تلميذاً من تلاميذ المرحلة الابتدائية للصفوف العليا بمحافظة الطائف.

ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة :

أ. توجد علاقة ارتباطية موجبه بين الدرجة الكلية لإساءة المعاملة المدرسية، والأمن النفسي لدى أفراد عينة الدراسة.

ب. توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الأمن النفسي نتيجة لاختلاف نوع المدرسة لدى أفراد عينة الدراسة.

ج. توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة بين متوسطات درجات الأمن النفسي لأفراد عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الابتدائية بمحافظة الطائف طبقا لاختلاف متوسط دخل الأسرة.

د. توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة بين متوسطات درجات إساءة المعاملة المدرسية للأفراد عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الابتدائية بمحافظة الطائف طبقاً لاختلاف متوسط دخل الأسرة.

13. دراسة (عقل 2009) بعنوان :"الأمن النفسي وعلاقته بمفهوم الذات لدى المعاقين بصرياً"

هدفت التعرف إلى علاقة الأمن النفسي بمفهوم الذات لدى المعاقين بصرياً، والمنهج المستخدم هو المنهج الوصفي واستخدمت الباحثة مقياس الأمن النفسي التي قامت بإعداده وتكونت عينة الدراسة من (56) طالبا وطالبة من الطلبة المكفوفين بمحافظات غزة، منهم(30) طالبا(26) طالبة.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

– الوزن النسبي للأمن النفسي لدى المعاقين بصرياً متوفر بدرجة جيدة لدى عينة الدراسة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الأمان النفسي لدى طلبة المرحلة الإعدادية والثانوية للمعاقين بصرياً تعزى للجنس.

– عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المرحلة الدراسية وأظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لدرجة الإعاقة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

14.دراسة عبد الله (2009). بعنوان: "الأمن النفسي وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى طلاب معهد أعداد المعلمين / نينوى".

هدفت الدراسة معرفة الأمن النفسي وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى طلاب معهد إعداد المعلمين/ نينوى من خلال تحقيق الأهداف الآتية:

أ. قياس مستوى الأمن النفسي لدى طلاب معهد إعداد المعلمين/ نينوى.

ب. التعرف على مستوى التوافق النفسي والاجتماعي لدى طلاب معهد إعداد المعلمين/نينوى.

ج.الكشف عن العلاقة بين الأمن النفسي والتوافق النفسي والاجتماعي لدى طلاب معهد إعداد المعلمين/نينوى.

واستخدم الباحث المنهج الوصفي، واعتمد الباحث على أداتين: مقياس الأمن النفسي الذي أعده مطلك (1994)، ومقياس التوافق النفسي والاجتماعي الذي بناه جابر (1995) وكانت عينة البحث تتألف من (218) طالبًا.

ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة :

أ. تمتع طلاب معهد أعداد المعلمين بالأمن النفسي حيث كان متوسط درجات الطلاب أعلى من المتوسط النظري للمقياس، حيث أن الدرجات العالية تدل على الشعور بالأمن النفسي والدرجات المنخفضة تدل على عدم الشعور بالأمن النفسي.

ب. كان متوسط درجات الطلاب على مقياس التوافق النفسي والاجتماعي أعلى من المتوسط النظري للمقياس وبالتالي ارتباطها بعلاقة موجبة (طردية) مع درجاتهم بالشعور بالأمن النفسي.

15.دراسة السهلي (2007). بعنوان "الأمن النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي " دراسة مسحية على موظفي مجلس الشورى السعودي.

هدفت التعرف الى مستوى الأمن النفسي لموظفي مجلس الشورى وعلاقته بأدائهم الوظيفي، كما هدفت للتعرف الى طبيعة العلاقة بين مستوى الأمن النفسي لموظفي مجلس الشورى ومستوى أدائهم الوظيفي، والتعرف الى الفروق بين مستوى الأمن النفسي والأداء الوظيفي في متغير الإنتاجية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي بمجاله الارتباطي واستخدمت الدراسة مقياس الأمن النفسي لكل من فهد الدليم وفاروق عبد السلام ويحي محمد وعبد العزيز عبد الرحمن فته، ومقياس الأداء الوظيفي بورتير وليولر ترجمة القطان. ومجتمع الدراسة جميع موظفي مجلس الشورى وعددهم (685) موظفاً، وأستخدم الباحث مقياس الأمن النفسي. وضع الأداة قبل العينة، وتكونت عينة الدراسة من جميع

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

موظفي الشورى بالرياض بالمملكة العربية السعودية وعددهم (685) موظفاً، والتي تتكون من (32) إدارة.

ومن أهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة:

- مستوى الأمن النفسي لدى موظفي مجلس الشورى مرتفع نسبياً.
- مستوى الأداء الوظيفي لدى موظفين مجلس الشورى مرتفع نسبياً.
- توجد علاقة بين بعض أبعاد الأمن النفسي والأداء الوظيفي.

16.دراسة الطهراوي (2006) بعنوان :"الأمن النفسي لدى طلبة الجامعات في محافظات غزة وعلاقته باتجاهاتهم نحو الانسحاب الإسرائيلي".

هدفت الدراسة التعرف الى تأثيرات الانسحاب الاسرائيلي على شعور طلبة الجامعات بالأمن النفسي وعلاقة ذلك باتجاهاتهم نحو الانسحاب، استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي، واستخدم الباحث مقياساً للأمن النفسي، كانت عينة قوامها (359) طالباً وطالبةً من ثلاث جامعات غزية (الجامعة الإسلامية، جامعة الأقصى، جامعة القدس المفتوحة)،، استخدم الباحث في هذه الدراسة التي أجريت على عينة عشوائية تكونت من (359) طالبًا وطالبة، منهم (189) طالباً، و (170) طالبة).

ومن أهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة:

– وجود ارتباط دال إحصائيًا بين الأمن النفسي والاتجاه نحو الانسحاب، وأن مستوى الأمن النفسي ارتبط طرديًا بإيجابية الاتجاهات، وأشارت النتائج إلى أن معدل الأمن النفسي بعد الانسحاب كان (78,70%) واتسم الاتجاه العام نحو الانسحاب بالإيجابية والقبول، وفسره (90,8 %) كانتصار للمقاومة الفلسطينية، وعزاه (8,3 %) فقط لأسباب أخرى كالمفاوضات والضغوط الدولية.

– وجود فروق دالة إحصائيًا في الأمن النفسي بين الطلبة، تبعًا لخطورة منطقة سكن الطالب لصالح سكان المناطق الحدودية والمناطق القريبة من المستوطنات والمناطق التي اجتيحت أكثر من مرة، في حين لم توجد فروق دالة إحصائيًا، حسب متغيري الجنس (طالب/ طالبة وتعرض أفراد أسرة الطالب لأخطار الاحتلال: (متضررين/ غير متضررين).

17.دراسة مهندس (2006) بعنوان: " أساليب المعاملة الوالدية والشعور بالأمن النفسي والقلق لدى عينة من طالبات المرحلة المتوسطة بمدينة جدة".

هدفت الدراسة الكشف عن العلاقة بين أساليب المعاملة الوالدية للأب والأم والأمن النفسي، والقلق، والفروق في متوسط درجات الأمن النفسي والقلق نتيجة لاختلاف الصف الدراسي، واستخدمت الدراسة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المنهج الوصفي بمجاله التحليلي، واستخدمت استبانة لأساليب المعاملة الوالدية ومقياس الأمن النفسي ومقياس الشعور بالقلق، وقد بلغت عينة الدراسة (411) طالبةً من طالبات المرحلة المتوسطة بمدينة جدة.

ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة:

أ. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة بين أسلوبي معاملة الأب والشعور بعدم الأمن النفسي لدى عينة الدراسة وعلاقة ذات دلالة إحصائية سالبة بين أسلوب الأب (الإرشاد والتوجيه) والشعور بعدم الأمن النفسي لدى عينة الدراسة.

ب. وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط الدرجات التي حصلت عليها الطالبات من أفراد العينة في مقياس الطمأنينة النفسية ترجع إلى اختلاف الصف الدراسي.

ج. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين منخفضات ومرتفعات الأمن النفسي في الأسلوب العقابي للأب.

18.دراسة السهيلي (2004) بعنوان :" الأمن النفسي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلاب دور رعاية الأيتام بمدينة الرياض"

هدفت الدراسة التعرف إلى مستوى الأمن النفسي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلاب دور رعاية الأيتام بمدينة الرياض، وأستخدم الباحث المنهج الوصفي بمجاله التحليلي ، وقد استخدم الباحث مقياس الطمأنينة النفسية والأمن النفسي (من إعداد مهند الدايم وآخرين وتكون مجتمع الدراسة من (95) طالباً نزلاء بدور رعاية الأيتام تتراوح أعمارهم بين (23-13) سنة.

ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة:

- أن الشعور بالأمن النفسي حصل على تقدير منخفض حيث كانت النسبة المئوية (49.9%) وهذا بالنسبة لسؤال الدراسة، أما النتائج المتمخضة عن فرضياتها فأظهرت أنه: في مستوى الشعور= (0,05) حيث لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بالأمن النفسي لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية، تعزى لمتغير الجنس، والكلية، ومكان السكن، والمعدل التراكمي (التقدير)، والمستوى التعليمي، والتفاعل بين متغير الجنس مع بقية المتغيرات.

- وجود علاقة ارتباطيه سالبة بين الأمن النفسي والتحصيل الدراسي للطلاب دور الرعاية للأيتام.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

19. دراسة ديفيز وآخرون (Davis, et al:1995). بعنوان: الاستجابات النفسية للأطفال التي تصدر كردود على صراعات الكبار.

Psychological responses to children that are responses to adult conflicts.

هدفت الدراسة التعرف إلى أثر النزاع الهدام بين البالغين على مستوى الأمن النفسي لدى الأطفال والشباب من خلال اختبار فرضيات الأمن النفسي لديهم.

وقد أستخدم الباحث المنهج الوصفي أجري الباحث عدة أدوات لقياس الأمن النفسي لدى الأطفال والشباب في المراحل العمرية المختلفة وبعدة طرق وأساليب، وقد أجريت الدراسة على عينة قوامها(112) طفل مقسمة بالتساوي إلى ثلاث مجموعات سنة مع مراعاة تساوي عدد الإناث مع الذكور ،ولقد تم إجراء تلك الدراسة بمنطقة غرب فرجينيا في الولايات المتحدة الأمريكية.

ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة :

- أن هناك علاقة دالة بين الصراع الهدام بين البالغين وشعور الأطفال بعدم الأمن في جميع المجموعات العمرية الثلاث في عينة الدراسة.

- عدم وجود فروق دالة في العلاقة بين الصراع الخاص بالبالغين والأمن النفسي بين المجموعات الثلاثة.

تعقيب على الدراسات التي تناولت الأمن النفسي:

1. **من حيث هدف الدراسة:** هدفت دراسة (تركي،2019) إلى ايجاد العلاقة بين الكبرياء والأمن النفسي لدى طلبة الجامعة، وقد هدفت دراسة (القحماني،2015) إلى معرفة العلاقة بين الأمن النفسي للمرأة وانعكاسه على محددات الأداء الوظيفي في بيئة العمل، أما دراسة (نعيسة، 2014) هدفت التعرف إلى مستوى الشعور بالأمن النفسي لدى الأحداث المقيمين في دار الإصلاح، وتعرف العلاقة بين الأمن النفسي والتوافق الاجتماعي لدى الأحداث المقيمين في دار الإصلاح، بينما دراسة (كداد، مخلوفي 2014) هدفت إلى معرفة مستوى الأمن النفسي لدى الطالب العنيف في المرحلة المتوسطة، والكشف عما إذا كان هذا المستوى يتأثر بمتغيرات الجنس والتحصيل والمستوى الدراسي، فيما هدفت دراسة (السويركي،2013) الكشف عن مستويات كل من الأمن النفسي والاستقلال/الاعتمادية وجودة الحياة لدى الطلبة المعاقين بصرياً في مدرسة النور والأمل للمكفوفين، أما دراسة(محسين، 2013) فقد هدفت الكشف عن العلاقة بين الحضور–الغياب النفسي والأمن النفسي لدى الطلبة في المرحلة الثانوية بمحافظة غزة والكشف عن وجود فروق في الأمن النفسي تعزى إلى (لمستوى الدخل الأسري – المستوى التعليمي)، أما دراسة (2012،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

Marginson) فقد هدفت الى معرفة الفروق في الأمن النفسي لدى عينة من الطلبة الجامعيين، بينما دراسة (أبو عمرة،2012) فقد هدفت التعرف إلى العلاقة بين الأمن النفسي والطموح والتحصيل الدراسي لدى طلبة الثانوية العامة بمدينة غزة وبين أبناء الشهداء وأقرانهم تبعاً للمتغيرات التالية (الجنس، الأب)، وبينما دراسة (Wang & Zhang ،2011) هدفت التعرف الى مستوى الأمن النفسي لدى طلبة الجامعات/ لكن دراسة (خويطر، 2010) هدفت التعرف إلى مستوى الأمن النفسي والشعور بالوحدة النفسية لدى المرأة الفلسطينية (المطلقة والأرملة)، أما دراسة (الشهري، 2009) فهدفت الكشف عن العلاقة بين إساءة المعاملة المدرسية والأمن النفسي والفروق بين متوسطات درجات إساءة المعاملة المدرسية وأبعادها، والفروق بين متوسطات درجات الأمن النفسي في متغيرات نوع المدرسة، الصف الدراسي، متوسط دخل الأسرة، وعدد أفراد الأسرة، بينما دراسة (ابريعم،2011) فقد هدفت الكشف عن طبيعة العلاقة بين إدراك الأبناء لأساليب معاملة الأب وشعورهم بالأمن النفسي لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية، فيما هدفت دراسة (عبدالله،2009) معرفة الأمن النفسي وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى طلاب معهد إعداد المعلمين/ نينوى، أما دراسة (عقل،2009) هدفت التعرف إلى علاقة الأمن النفسي بمفهوم الذات لدى المعاقين بصرياً، فيما هدفت دراسة (السهيلي،2007) التعرف الى مستوى الأمن النفسي لموظفي مجلس الشورى وعلاقته بأدائهم الوظيفي، كما هدفت التعرف إلى طبيعة العلاقة بين مستوى الأمن النفسي لموظفي مجلس الشورى ومستوى أدائهم الوظيفي، أما دراسة (المهندس، 2006) فقد هدفت الكشف عن العلاقة بين أساليب المعاملة الوالدية للأب والأم والأمن النفسي، والقلق، والفروق في متوسط درجات الأمن النفسي والقلق نتيجة لاختلاف الصف الدراسي، أما دراسة (الطهراوي،2007) فقد هدفت التعرف الى تأثيرات الانسحاب الاسرائيلي على شعور طلبة الجامعات بالأمن النفسي وعلاقة ذلك باتجاهاتهم نحو الانسحاب، بينما دراسة (السهلي،2004) هدفت التعرف إلى مستوى الأمن النفسي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلاب دور رعاية الأيتام بمدينة الرياض، فيما هدفت دراسة (Davis, et al:1995) التعرف إلى أثر النزاع الهدام بين البالغين على مستوى الأمن النفسي لدى الأطفال والشباب لديهم.

2. **من حيث منهج الدراسة:** جميع الدراسات استخدمت المنهج الوصفي.
3. **من حيث مجتمع وعينة الدراسة:** دراسة (تركي، 2019) بلغت عينة الدراسة (200) طالباً وطالبة جامعية، أما دراسة (القحماني،2015) بلغت عينة الدراسة (800) امرأة موظفة في القطاعات الحكومية والقطاعات الخاصة والأعمال الحرة، فيما دراسة (كداد،مخلوفي2014) كانت العينة عشوائية تتكون من (80) تلميذاً وتلميذة، أما دراسة (السويركي، 2013) فقد تكونت عينة الدارسة من (57) طالباً وطالبة من طلبة مدرسة النور والأمل للمكفوفين بمحافظات غزة من الصف السابع وحتى الحادي عشر، أما دراسة (محسين،2013) تم الحصول على العينة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

العشوائية باختيار عينة طبقية منتظمة، بينما دراسة (أبو عمرة،2012) فكانت عينة قصدية لأبناء شهداء وعينة عشوائية لأبناء العاديين، فيما دراسة (خويطر،2010) تألفت من (10%) من عدد المجتمع الأصلي، أي (237) امرأة، (146) أرملة، و(91) مطلقة من محافظة غزة، أما دراسة (شهري 2009) تتكون العينة من جميع طلاب المرحلة الابتدائية وتم اختيارهم بطريقة العينة الطبقية العشوائية، أما دراسة (عبدالله،2009) تألفت من (218) طالبًا حيث يؤلف مجموع العينة (50%) من المجموع الكلي لمجتمع البحث اختيروا بطريقة العينة العشوائية البسيطة، بينما دراسة (السهيلي، 2004) تكون مجتمع الدراسة من (95) طالباً نزلاء بدور رعاية الأيتام بمدينة جدة، أما دراسة (ابريعم، 2011) تكونت من عينة مقصودة مكونة من (189) طالباً وطالبة، فيما دراسة (نعيسة،2014) شملت (100) ذكر مقيمٍ في معهد الإصلاح في قدسياً، بينما دراسة (عقل،2009) تكونت من (56) طالباً وطالبة من الطلبة المكفوفين بمحافظات غزة، منهم (30) طالباً و(26) طالبة، أما دراسة (السهيلي،2007) تكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي مجلس الشورى وعددهم (685) موظفاً، بينما دراسة (الطهراوي، 2006) أجريت على عينة عشوائية تكونت من (359) طالبًا وطالبة، بواقع (189 طالباً، 170 طالبة) من ثلاث جامعات فلسطينية في قطاع غزة، فيما دراسة (Wang & Zhang ،2011) فقد تكونت عينة الدراسة من (345) طالباً وطالبة، أما دراسة (Marginson ،2012) فقد تكونت عينة الدراسة من (237) طالباً وطالبة من مختلف أنحاء العالم، أما دراسة (Davis, et al:1995) فقد أجريت على عينة قوامها(112) طفل مقسمة بالتساوي إلى ثلاث مجموعات سنة مع مراعاة تساوي عدد الإناث مع الذكور .

4. **من حيث أداة الدراسة:** جميع الدراسات السابقة استخدمت الاستبانة .
5. **من حيث الزمن** :جميع الدراسات السابقة العربية والأجنبية حيث تمت جميعها في القرن (21).

الدراسات السابقة معظمها نفذت في البيئة العربية في حين تم ذكر أربع دراسات نفذت في البيئة الأجنبية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثالثا: التعقيب العام على الدراسات السابقة:

1. أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في عدة أمور أهمها:

أ. اختيار منهج الدراسة و هو المنهج الوصفي بمجاله التحليلي .

ب. تحديد المتغيرات المناسبة للدراسة .

ج. التعرف على نوع المعالجات الإحصائية المناسبة للفروض .

د. تحديد الإجراءات المناسبة .

هـ. سيتم تدعيم نتائج الدراسة بالدراسات السابقة.

و. الاستفادة من مراجع الدراسات السابقة.

2. أوجه التميز للدراسة الحالية :

تعد هذه الدراسة الأولى في المجال التربوي والمكتبة الفلسطينية والعربية التي تربط بين المتغيرين (إدارة المخاطر والأمن النفسي) في حدود علم الباحثة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الرابع

منهجية الدراسة وإجراءاتها

* تمهيد

أولاً: منهج الدراسة

ثانياً: مجتمع الدراسة

ثالثاً: عينة الدراسة

رابعاً: أداة الدراسة

خامساً: إجراءات الدراسة

سادساً: المعالجات الإحصائية المستخدمة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الرابع

منهجية الدراسة وإجراءاتها

*** تمهيد:**

توضح الباحثة في هذا الفصل الخطوات والإجراءات التي تمت في الجانب الميداني من هذه الدراسة من حيث منهج الدراسة، مجتمع الدراسة، عينة الدراسة، أداة الدراسة، تطبيق أداة الدراسة والمعالجات الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات لاختبار صدق وثبات أداة الدراسة، والتوصل إلى النتائج النهائية للدراسة، وذلك على النحو التالي:

أولا: منهج الدراسة:

اتبعت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي بأسلوبه التحليلي لملاءمته لموضوع وأهداف الدراسة، "والذي يتناول دراسة أحداث وظواهر وممارسات قائمة موجودة متاحة للدراسة والقياس كما هي؛ دون تدخل الباحثة في مجرياتها، وتستطيع الباحثة أن تتفاعل معها مباشرة" (الأغا، 2000 :43).

ثانيا: مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من معلمي المرحلة الثانوية في محافظات غزة من كلا الجنسين للعام الدراسي 2019-2020م، والبالغ تعدادهم (4829) معلماً ومعلمةً.

ثالثا: عينة الدراسة:

تنقسم عينة الدراسة إلى:

أ- **العينة الاستطلاعية:** تم اختيار عينة عشوائية استطلاعية قوامها (60) من معلمي المرحلة الثانوية من كلا الجنسين من مجتمع الدراسة الأصلي، وتم تطبيق الأداة المستخدمة في الدراسة الحالية على العينة الاستطلاعية بهدف التحقق من صلاحية الأداة للتطبيق على أفراد العينة الكلية، وذلك من خلال حساب صدقها وثباتها بالطرق الإحصائية الملائمة، وقد تم استثناء العينة الاستطلاعية من التطبيق النهائي لأداة الدراسة على العينة الكلية.

ب- **العينة الكلية:** قامت الباحثة باختيار عينة عشوائية بلغ تعدادها (450) معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة الثانوية من كلا الجنسين تمثل نسبة (9.3%) من حجم مجتمع الدراسة، وفيما يلي توصيف دقيق لعينة الدراسة باستخدام الجداول والأشكال التوضيحية بما يسهم في تكوين تصور دقيق لتوزيع عينة الدراسة وتكوينها.

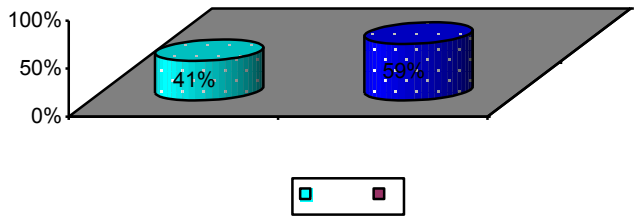
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

1- وصف العينة

بعد جمع الاستبانات، قامت الباحثة بإدخال البيانات بهدف تحليل النتائج باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS، وفيما يلي وصف عينة الدراسة:

جدول (1): توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب الجنس

الجنس	التكرار	النسبة%
ذكر	185	41.1
أنثى	265	58.9
المجموع	450	100.0

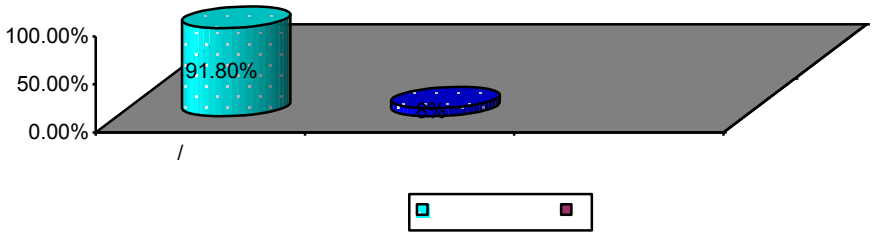


شكل (4.1): توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب الجنس

- يتضح لنا من الجدول والشكل السابقين أن (41.1%) من أفراد العينة هم من الذكور، بينما (58.9%) هم من الإناث.

جدول (2): توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية	التكرار	النسبة%
متزوج/ة	413	91.8
أعزب	37	8.2
المجموع	450	100.0



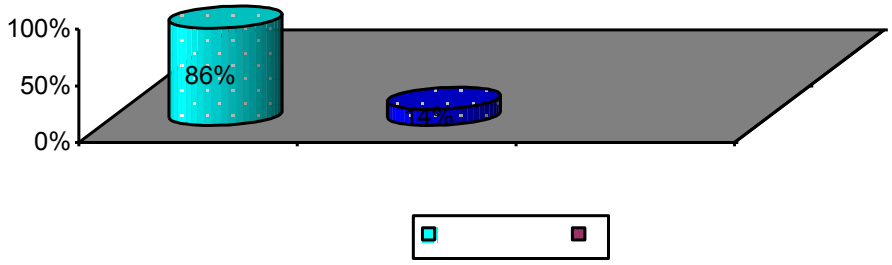
شكل (4.2): توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب الحالة الاجتماعية

- يتضح لنا من الجدول والشكل السابقين أن (91.8%) من أفراد العينة حالتهم الاجتماعية متزوج/ة، بينما (8.2%) حالتهم الاجتماعية أعزب.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (3): توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة%
بكالوريوس	386	85.8
دراسات عليا	64	14.2
المجموع	450	100.0

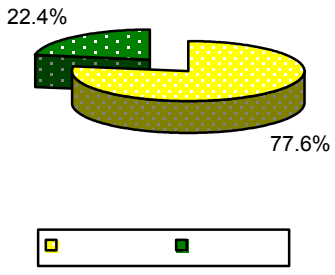


شكل (4.3): توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب المؤهل العلمي

– يتضح لنا من الجدول والشكل السابقين أن (85.8%) من أفراد العينة مؤهلهم العملي بكالوريوس، بينما (14.2%) مؤهلهم العلمي دراسات عليا.

جدول (4): توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب المستوى الاقتصادي

المستوى الاقتصادي	التكرار	النسبة%
الراتب لا يكفي	349	77.6
الراتب يكفي	101	22.4
المجموع	450	100.0



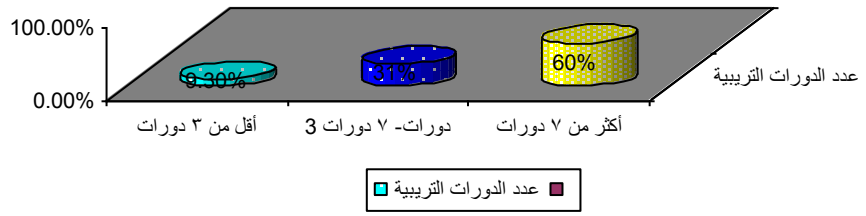
شكل (4.4): توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب المستوى الاقتصادي

– يتضح لنا من الجدول والشكل السابقين أن (77.6%) من أفراد العينة راتبهم لا يكفي بناءً على مستواهم الاقتصادي، بينما (22.4%) راتبهم يكفي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (5): توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب عدد الدورات التدريبية

عدد الدورات التدريبية	التكرار	النسبة%
أقل من 3 دورات	42	9.3
3 دورات- 7 دورات	139	30.9
أكثر من 7 دورات	269	59.8
المجموع	450	100.0

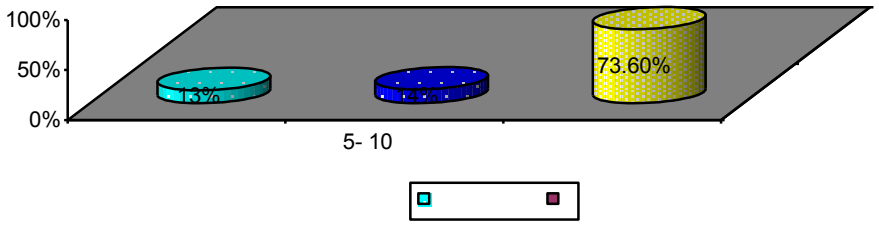


شكل (4.5): توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب عدد الدورات التدريبية

- يتضح لنا من الجدول والشكل السابقين أن (9.3%) من أفراد العينة عدد دوراتهم التدريبية أقل من (3) دورات، بينما (30.9%) عدد دوراتهم التدريبية ما بين 3 إلى 7 دورات، وأخيراً تبين أن (59.8%) عدد دوراتهم التدريبية أكثر من 7 دورات.

جدول (6): توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب سنوات الخدمة

سنوات الخدمة	التكرار	النسبة%
أقل من 5 سنوات	58	12.9
5- 10 سنوات	61	13.6
أكثر من 10 سنوات	331	73.6
المجموع	450	100.0



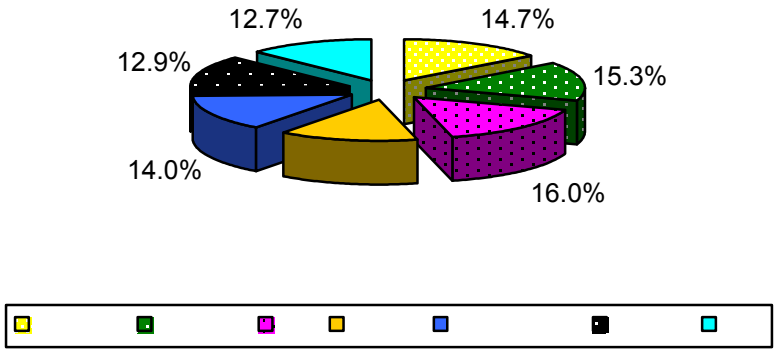
شكل (4.6): توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب سنوات الخدمة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

– يتضح لنا من الجدول والشكل السابقين أن (12.9%) من أفراد العينة سنوات خدمتهم أقل من (5) سنوات، بينما (13.6%) سنوات خدمتهم ما بين 5 إلى 10 سنوات، وأخيراً تبين أن (73.6%) سنوات خدمتهم أكثر من 10 سنوات.

جدول (7): توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب مديريات التربية والتعليم

مديريات التربية والتعليم	التكرار	النسبة%
شمال غزة	66	14.7
شرق غزة	69	15.3
غزة	72	16.0
الوسطى	65	14.4
شرق خانيونس	63	14.0
خانيونس	58	12.9
رفح	57	12.7
المجموع	**450**	100.0



شكل (4.7): توزيع أفراد العينة لفئات الدراسة حسب مديريات التربية والتعليم

– يتضح لنا من الجدول والشكل السابقين أن (14.7%) من أفراد العينة تابعين لمديرية شمال غزة، بينما (15.3%) تابعين لمديرية شرق غزة، بينما (16.0%) تابعين لمديرية غزة، بينما (14.4%) تابعين لمديرية الوسطى، بينما (14.0%) تابعين لمديرية شرق خانيونس، بينما (12.9%) تابعين لمديرية خانيونس، واخيرا تبين أن(12.7%) تابعين لمديرية رفح.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

رابعا: أداة الدراسة

يكثر استخدام الاستبانات في البحوث التربوية ولاسيما الوصفية منها؛ حيث تسعى الاستبانة إلى الحصول على معلومات وحقائق محددة عن المشكلة المعينة (الأغا، 132:2000).

ولتحقيق أهداف الدراسة ولجمع المزيد من البيانات والمعلومات والحقائق المتعلقة بموضوع دراسته، قامت الباحثة ببناء أداة الدراسة (استبانة) ليتم تطبيقها على عينة الدراسة.

أ. استبانة "إدارة المخاطر" : إعداد الباحثة

بعد اطلاع الباحثة على الأطر النظرية والدراسات السابقة، قامت بإعداد استبانة "**إدارة المخاطر**"، وتكونت الاستبانة من (34) فقرة موزعة على (4) مجالات، والجدول التالي يبين توزيع فقرات الاستبانة على المجالات:

جدول رقم (8): توزيع فقرات استبانة إدارة المخاطر على مجالاتها

مجالات الاستبانة	عدد الفقرات
المجال الأول: تشخيص المخاطر والاستعداد لها	10
المجال الثاني: مواجهة المخاطر	8
المجال الثالث: ما بعد انتهاء المخاطر	8
المجال الرابع: تقييم نتائج مواجهة المخاطر	8
المجموع	**34**

وتتم الاستجابة على الاستبانة وفقاً لتدرج خماسي على طريقة ليكرت (بدرجة كبيرة جداً- بدرجة كبيرة- بدرجة متوسطة- بدرجة منخفضة- بدرجة منخفضة جداً) وتصحح على التوالي بالدرجات: (5-4-3-2-1) وجميع الفقرات إيجابية التصحيح، ويتم احتساب درجة المفحوص على الاستبانة بجمع درجاته على كل مجال وجمع درجاته على جميع المجالات لحساب الدرجة الكلية **لإدارة المخاطر**، وتتراوح الدرجة على الاستبانة ككل بين (34-170 درجة) وتعبر الدرجة المنخفضة عن ضعف تقدير عينة الدراسة من معلمي المرحلة الثانوية لمستوى إدارة المخاطر ؛ فيما تعبر الدرجة المرتفعة عن قوة تقديرهم لهذا المستوى.

صدق استبانة "إدارة المخاطر":

يُقصد بصدق الأداة أن تقيس ما وضعت من أجل قياسه، وتحقق الأهداف التي وضعت لها قبل إعدادها(اللقاني والجمل،15:1999). ولإيجاد صدق وثبات الاستبانة، قامت الباحثة بتطبيقها على عينة عشوائية بلغت (60) من معلمي المرحلة الثانوية بمحافظات غزة من كلا الجنسين.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أولاً/ صدق المحكمين:

قامت الباحثة بعرض الصورة الأولية للاستبانة (انظر ملحق1) على عدد من المحكمين والمختصين في أصول التربية والإدارة التربوية من الجامعات والوزارات الفلسطينية والبالغ عددهم (20)، (انظر ملحق2)، وذلك بهدف معرفة ملاحظاتهم حول تحقيق محاور الاستبانة وفقراتها لأهداف الدراسة، ومدى انتماء الفقرات لمجالاتها، وسلامتها من حيث الصياغة اللغوية، حيث كان عدد فقراتها (34) فقرةً في صورتها الأولية، وبعد استعادة الاستبانات قامت الباحثة بتفريغ مجموعة الملاحظات التي أبداها المحكمون، وفي ضوئها قامت الباحثة بإعادة صياغة بعض الفقرات التي لم يتم الإجماع على ملاءمتها للدراسة، حيث أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية تضم (34) فقرةً موزعة على أربعة مجالات كما في جدول رقم (9)، (انظر ملحق3).

جدول (9)

المجالات الأربعة للاستبانة وعدد فقراتها قبل تعديلات المحكمين

رقم المجال	اسم المجال	عدد الفقرات
1	تشخيص المخاطر والاستعداد لها	10
2	مواجهة المخاطر	8
3	ما بعد انتهاء المخاطر	8
4	تقييم نتائج المخاطر	8
المجموع		34

جدول (10)

المجالات الأربعة للاستبانة وعدد فقرات كل مجال بعد تعديلات المحكمين

رقم المجال	اسم المجال	عدد الفقرات
1	تشخيص المخاطر والاستعداد لها	10
2	مواجهة المخاطر	8
3	ما بعد انتهاء المخاطر	8
4	تقييم نتائج المخاطر	8
المجموع		34

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً/ صدق الاتساق الداخلي:

قامت الباحثة بحساب معاملات ارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة من فقرات المجال والدرجة الكلية لمحورها، مع بيان مستوى الدلالة أسفل الجدول:

جدول (11): يبين معامل ارتباط درجات فقرات

المجال الأول (تشخيص المخاطر والاستعداد لها) مع الدرجة الكلية للمجال

م	الفقرات	معامل الارتباط ®
1	أسهم مع مديري في التصدي للمخاطر المحيطة بالبيئة المدرسية.	.462**
2	أتعاون مع مديري في التعرف الى الأسباب المؤدية للمخاطر في المدرسة .	.393**
3	أشارك مديري بوضع الخطط لمواجهة المخاطر في مدرستي.	.524**
4	أضع مع مديري أهدافاً مشتركة لمواجهة المخاطر المحتملة في مدرستي.	.789**
5	أبادر مع مديري بتنظيم ورش عمل لاستكشاف المخاطر المحتملة.	.744**
6	أتبع مع مديري الأساليب العلمية للتنبؤ بالمخاطر المحتملة.	.727**
7	أعد مع مديري تقارير عن المخاطر وتقديمها للجهات المعنية.	.722**
8	أشكل مع مديري فريقاً لإدارة المخاطر المحتملة في مدرستي.	.872**
9	أُفعل مع مديري العلاقة بين المدارس والمجتمع المحلي في توقع المخاطر.	.865**
10	أضع مع مديري تعليمات ادارية تحدد كيفية التعامل مع المخاطر المحتملة.	.765**

* دالة عند 0.05 ** دالة عند 0.01

قيمة ر الجدولية (د.ح = 2-60) عند مستوى دلالة 0.05 = 250.، وعند مستوى دلالة 0.01 = 325.

جدول (12): يبين معامل ارتباط درجات فقرات

المجال الثاني (مواجهة المخاطر) مع الدرجة الكلية للمجال

م	الفقرات	معامل الارتباط ®
1	أتصدى مع مديري للمخاطر المحيطة بالبيئة المدرسية .	.868**
2	أراعي مع مديري عامل الوقت بعين الاعتبار عند التعامل مع المخاطر لتقليل الأضرار.	.755**
3	اتحلى مع مديري بالصبر والثبات أمام مؤشرات المخاطر المهددة للبيئة المدرسية .	.679**
4	أتبنى مع مديري سياسة الباب المفتوح في الاتصالات الداخلية والخارجية لمواجهة المخاطر.	.706**
5	أشجع مع مديري المبادرات والاستجابات الذاتية الموقفية في وقت المخاطر.	.765**
6	أساعد مديري بالاتصال بمؤسسات المجتمع المحلي لتقليل المخاطر.	.600**
7	أشجع مع مديري العمل بروح الفريق للمشاركة في اتخاذ القرارات لمواجهة المخاطر.	.755**
8	أساهم مع مديري في التخفيف من حالة الذعر التي تصيب العاملين والطلاب عند حدوث المخاطر .	.710**

* دالة عند 0.05 ** دالة عند 0.01

قيمة ر الجدولية (د.ح = 2-60) عند مستوى دلالة 0.05 = 250.، وعند مستوى دلالة 0.01 = 325.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (13): يبين معامل ارتباط درجات فقرات المجال الثالث (ما بعد انتهاء المخاطر) مع الدرجة الكلية للمجال

م	الفقرات	معامل الارتباط ®
1	أعمل مع مديري بفاعلية في معالجة الأضرار الناجمة عن المخاطر.	.569**
2	أستخلص مع مديري العبر من المخاطر التي تعرضت لها المدرسة.	.746**
3	أفعل مع مديري قنوات الاتصال بين المدرسة ومديرية التربية والتعليم لمعالجة آثار المخاطر.	.512**
4	أحرص على الإفادة مع مديري من المواقف الناتجة عن المخاطر في الإصلاح والتطوير.	.775**
5	أفعل مع مديري الاتصالات بمؤسسات المجتمع المحلي لمعالجة آثار المخاطر.	.507**
6	أحدد مع مديري درجة تأثير المخاطر على العنصر البشري في مدرستي.	.832**
7	أعمل مع مديري على تحسين أداء فريق مواجهة المخاطر بالمدرسة.	.839**
8	أنظم مع مديري برامج للطلاب لتفريغ انفعالاتهم من آثار المخاطر.	.605**

* دالة عند 0.05 ** دالة عند 0.01

قيمة ر الجدولية (د.ح = 2-60) عند مستوى دلالة 0.05 = 250.، وعند مستوى دلالة 0.01 = 325.

جدول (14): يبين معامل ارتباط درجات فقرات

المجال الرابع (تقييم نتائج مواجهة المخاطر) مع الدرجة الكلية للمجال

م	الفقرات	معامل الارتباط ®
1	أستعين مع مديري بذوي الخبرة في تقييم درجة المخاطر.	.825**
2	أتأكد مع مديري من أن الإجراءات المتبعة في التقييم قد حققت النتائج المتوقعة.	.750**
3	أحدد مع مديري الدروس المستفادة لفحص إدارة المخاطر مستقبلاً وذلك من خلال توثيق المخاطر السابقة	.663**
4	أحدد مع مديري المخاطر إلى مستويات من حيث احتمال الحدوث والتأثير المتوقع .	.770**
5	أقوم مع مديري باطلاع الأطراف المعنية من وزارة التربية والتعليم –الشرطة –المنظمات الأهلية) على التقارير النهائية.	.721**
6	أقيم مع مديري كافة أنواع المخاطر التي واجهت مختلف أنشطة المدرسة بصورة منتظمة	.765**
7	أقيم مع مديري المخاطر تقييماً دوريًا من خلال الرقابة المستمرة للأنشطة.	.560**
8	أقوم مع مديري بالمتابعة المستمرة لأثر المخاطر لضمان عدم تكرارها في المستقبل.	.655**

* دالة عند 0.05 ** دالة عند 0.01

قيمة ر الجدولية (د.ح = 2-60) عند مستوى دلالة 0.05 = 250.، وعند مستوى دلالة 0.01 = 325.

يتضح من الجداول السابقة أن جميع معاملات الارتباطات لدرجات فقرات كل مجال مع الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه دالة إحصائياً عند مستويي دلالة (0.05) و(0.01)، وبذلك يتضح أن فقرات استبانة (إدارة المخاطر) تتسم بدرجة عالية من صدق الاتساق الداخلي، أي أن الأداة تقيس ما صممت لقياسه.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثالثاً/ الصدق البنائي:

لحساب الصدق البنائي، قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات استبانة (**إدارة المخاطر**) والدرجة الكلية للاستبانة، والجدول التالي يبين ذلك:

جدول (15): يبين معامل ارتباط درجات مجالات استبانة "إدارة المخاطر" مع الدرجة الكلية للاستبانة

المجالات	معامل الارتباط ®
المجال الأول: تشخيص المخاطر والاستعداد لها	.744**
المجال الثاني: مواجهة المخاطر	.811**
المجال الثالث: ما بعد انتهاء المخاطر	.815**
المجال الرابع: تقييم نتائج مواجهة المخاطر	.634**

* دالة عند 0.05 ** دالة عند 0.01

قيمة ر الجدولية (د.ح = 2-60) عند مستوى دلالة 0.05 = .250، وعند مستوى دلالة 0.01 = .325

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات درجات ارتباطات محاور استبانة "**إدارة المخاطر**"، والدرجة الكلية لها دالة إحصائياً عند مستوى (0.01.)، وبذلك يتضح أن مجالات الاستبانة الأربعة تتسم بدرجة عالية من الصدق البنائي، أي أن الأداة تقيس ما صممت لقياسه.

ثبات استبانة "إدارة المخاطر":

يعني الثبات أنه إذا طبق المقياس على مجموعة من الأفراد ورصدت درجات كل فرد في هذا المقياس ثم أعيد إجراء نفس المقياس على نفس هذه المجموعة ورصدت أيضاً درجات كل فرد، فإن الترتيب النسبي للأفراد في المرة الأولى يكون قريباً لترتيبهم النسبي في المرة الثانية (أبو ناهية،2000:179)، وقد قامت الباحثة بحساب ثبات الأداة بالطريقتين التاليتين:

أولاً- طريقة التجزئة النصفية: Split-half method

تم حساب ثبات استبانة " **إدارة المخاطر** " باستخدام قانون التجزئة النصفية، وذلك من خلال إيجاد معامل الارتباط لبيرسون بين مجموع درجات الفقرات الفردية ومجموع درجات الفقرات الزوجية؛ حيث تم حساب معامل الارتباط بين النصفين بمعادلة بيرسون.

وقد تم تعديل طول الأداة باستخدام معادلة سبيرمان براون للمحاور زوجية عدد الفقرات (النصفين متساويين)، والجدول التالي يبين قيم الثبات (الارتباطات) قبل وبعد التعديل:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (16): يبين معامل الثبات لاستبانة إدارة المخاطر وفقا لطريقة التجزئة النصفية

المجالات	عدد الفقرات	الارتباط قبل التعديل ®	معامل الثبات
المجال الأول: تشخيص المخاطر والاستعداد لها	10	.552	.711
المجال الثاني: مواجهة المخاطر	8	.700	.824
المجال الثالث: ما بعد انتهاء المخاطر	8	.509	.674
المجال الرابع: تقييم نتائج مواجهة المخاطر	8	.486	.654
الدرجة الكلية للاستبانة	**34**	.471	.640

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الثبات جميعها جيدة، وكانت قيمة معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية للدرجة الكلية للاستبانة (.640)، وهي قيمة مرتفعة أيضاً، وذلك يدل على الوثوق بهذه الاستبانة في التعرف على مستوى إدارة المخاطر بالمرحلة الثانوية بمحافظات غزة من وجهة نظر معلميها.

ثانيا: باستخدام معامل كرونباخ الفا (Gronbach Alpha)

قامت الباحثة بتقدير ثبات استبانة "**إدارة المخاطر**" في صورتها النهائية بحساب معامل كرونباخ ألفا للمجالات الأربعة المكونة للاستبانة وللدرجة الكلية لها، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (17): يبين قيم معاملات ثبات استبانة " إدارة المخاطر " بطريقة كرونباخ ألفا

المجالات	عدد الفقرات	قيمة ألفا
المجال الأول: تشخيص المخاطر والاستعداد لها	10	.875
المجال الثاني: مواجهة المخاطر	8	.870
المجال الثالث: ما بعد انتهاء المخاطر	8	.832
المجال الرابع: تقييم نتائج مواجهة المخاطر	8	.864
الدرجة الكلية للاستبانة	**34**	.920

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم ألفا مرتفعة، وكانت قيمة معامل كرونباخ ألفا للدرجة الكلية للاستبانة (.920) وهي قيمة مرتفعة أيضاً، والتي تطمئن الباحثة للوثوق بالاستبانة لتطبيقها على العينة الكلية، مما سبق يتضح أن الأداة تتسم بدرجة عالية من الصدق والثبات؛ ما يؤهلها للتطبيق على العينة الكلية للدراسة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ب. استبانة الأمن النفسي: إعداد الباحثة

بعد اطلاع الباحثة على الأطر النظرية والدراسات السابقة، قامت بإعداد استبانة "الأمن النفسي"، وتكونت الاستبانة من (28) فقرة موزعة على (3) مجالات، والجدول التالي يبين توزيع فقرات الاستبانة على المجالات:

جدول رقم (18): توزيع فقرات استبانة الأمن النفسي على مجالاتها

مجالات الاستبانة	عدد الفقرات
المجال الأول: الأمن الأسري	9
المجال الثاني: الأمن المدرسي	10
المجال الثالث: الأمن الاجتماعي	9
المجموع	**28**

وتتم الاستجابة على الاستبانة وفقاً لتدرج خماسي على طريقة ليكارت (بدرجة كبيرة جداً- بدرجة كبيرة- بدرجة متوسطة- بدرجة منخفضة- بدرجة منخفضة جداً) وتصحح على التوالي بالدرجات: (5-4-3-2-1) وجميع الفقرات إيجابية التصحيح، ويتم احتساب درجة المفحوص على الاستبانة بجمع درجاته على كل مجال وجمع درجاته على جميع المجالات لحساب الدرجة الكلية لمستوى الأمن النفسي، وتتراوح الدرجة على الاستبانة ككل بين (28-140 درجة) وتعبر الدرجة المنخفضة عن ضعف تقدير عينة الدراسة من معلمي المرحلة الثانوية لمستوى الأمن النفسي لديهم ؛ فيما تعبر الدرجة المرتفعة عن قوة تقديرهم لهذا المستوى، وتجدر الإشارة إلى أن المجال الأول: الأمن الأسري يحتوي على فقرة سالبة وهي الفقرة رقم (1): افتقد إلى مؤازرة أسرتي، كما يحتوي المجال الثاني: الأمن المدرسي على فقرتين سالبتين وهما الفقرة رقم (8): أشعر بالخوف من تحمل أي مسؤولية في المدرسية، والفقرة رقم (10): أشعر أن بعض الزملاء بالمدرسة منافسون غير نزيهون.

صدق استبانة "الأمن النفسي":

يُقصد بصدق الأداة أن تقيس ما وضعت له من أجل قياسه، وتحقق الأهداف التي وضعت لها قبل إعدادها(اللقاني والجمل،15:1999)، ولإيجاد صدق وثبات الاستبانة، قامت الباحثة بتطبيقها على عينة عشوائية بلغت (60) من معلمي المرحلة الثانوية في محافظات غزة من كلا الجنسين.

أولاً/ صدق المحكمين:

قامت الباحثة بعرض الصورة الأولية للاستبانة (انظر ملحق1) على عدد من المحكمين والمختصين في أصول التربية والإدارة التربوية من الجامعات والوزارات الفلسطينية والبالغ عددهم (20)، (انظر ملحق2)، وذلك بهدف معرفة ملاحظاتهم حول تحقيق محاور الاستبانة وفقراتها لأهداف الدراسة، ومدى انتماء الفقرات لمحاورها، وسلامتها من حيث الصياغة اللغوية، وكان عدد فقراتها

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

(34) فقرةً في صورتها الأولية، وبعد استعادة الاستبانات قامت الباحثة بتفريغ مجموعة الملاحظات التي أبداها المحكمون، وفي ضوئها قامت الباحثة بإعادة صياغة بعض الفقرات التي لم يتم الإجماع على ملاءمتها للدراسة، حيث وصلت أداة الدراسة إلى صورتها النهائية تضم (64) فقرةً موزعة على أربعة مجالات كما في جدول رقم (19) (انظر ملحق3).

جدول (19)

المجالات الثلاثة للاستبانة وعدد فقرات كل مجال قبل تعديلات المحكمين

رقم المجال	اسم المجال	عدد الفقرات
1	المجال الأول: الأمن الأسري	10
2	المجال الثاني: الأمن المدرسي	10
3	المجال الثالث: الأمن الاجتماعي	10
	المجموع	30

جدول (20)

المجالات الثلاثة للاستبانة وعدد فقرات كل مجال بعد تعديلات المحكمين

رقم المجال	اسم المجال	عدد الفقرات
1	المجال الأول: الأمن الأسري	9
2	المجال الثاني: الأمن المدرسي	10
3	المجال الثالث: الأمن الاجتماعي	9
	المجموع	28

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً/ صدق الاتساق الداخلي:

قامت الباحثة بحساب معاملات ارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة من فقرات المجال والدرجة الكلية لمحورها، مع بيان مستوى الدلالة أسفل الجدول:

جدول (21): يبين معامل ارتباط درجات فقرات المجال الأول (الأمن الأسري) مع الدرجة الكلية للمجال

م	الفقرات	معامل الارتباط ®
1	افتقد إلى مؤازرة أفراد أسرتي.	.402**
2	أشعر بمسؤولية تجاه إخوتي.	.677**
3	أشعر بالسعادة لوجودي مع أفراد أسرتي.	.253*
4	أشعر بقدراتي على مواجهة مشكلاتي.	.658**
5	أقدر ذاتي واحترمها مما يشعرني بالأمان.	.556**
6	علاقتي مع جميع أفراد أسرتي طيبة.	.642**
7	أشرك أهلي في حل المشكلات التي تواجهني.	.595**
8	أحب أن أشرك الناس في فرحي وهمي.	.696**
9	أشعر بالرضا عن ظروفي الحياتية.	.521**

* دالة عند 0.05 ** دالة عند 0.01

قيمة ر الجدولية (د.ح = 2-60) عند مستوى دلالة 0.05 = 250.، وعند مستوى دلالة 0.01 = 325.

جدول (22): يبين معامل ارتباط درجات فقرات المجال الثاني (الأمن المدرسي) مع الدرجة الكلية للمجال

م	الفقرات	معامل الارتباط ®
1	أشعر بأني عضو فعال بين زملائي	.660**
2	لدي ميول في مساعدة زملائي في حل مشكلاتهم.	.536**
3	أتنازل عن بعض حقوقي الشخصية في سبيل سعادة زملائي في المدرسة.	.380**
4	أحرص على أن يكون سلوكي مقبولاً من زملائي في المدرسة.	.352**
5	أساعد زملائي في العمل حتى لو كان ذلك عبء إضافي علي.	.653**
6	أرحب بالمشاركة في الأعمال التطوعية بالمدرسة.	.741**
7	أطمئن على زملائي عند تغيبهم بسبب المرض.	.643**
8	أشعر بالخوف من تحمل أي مسؤولية في المدرسة.	.802**
9	أشعر بأمان في ممارسة عملي بالمدرسة.	.822**
10	أشعر أن بعض الزملاء بالمدرسة منافسون غير نزيهين.	.708**

* دالة عند 0.05 ** دالة عند 0.01

قيمة ر الجدولية (د.ح = 2-60) عند مستوى دلالة 0.05 = 250.، وعند مستوى دلالة 0.01 = 325.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (23): يبين معامل ارتباط درجات فقرات المجال الثالث (الأمن الاجتماعي) مع الدرجة الكلية للمجال

م	الفقرات	معامل الارتباط ®
1	أعامل أصدقائي معاملة طيبة.	.682**
2	أضفي على الآخرين روح المرح.	.790**
3	أشارك الآخرين في المناسبات الاجتماعية.	.800**
4	أستمتع بحياة اجتماعية مستقرة.	.665**
5	أشعر أنني محبوب من الآخرين.	.857**
6	أشعر بالود نحو معظم الناس.	.906**
7	أشعر بالأمن في حياتي الاجتماعية.	.791**
8	أميل إلى محبة الناس والاجتماع بهم.	.859**
9	أنسجم بسهولة في أي موقف اجتماعي.	.828**

* دالة عند 0.05 ** دالة عند 0.01

قيمة ر الجدولية (د.ح = 2-60) عند مستوى دلالة 0.05 = 250.، وعند مستوى دلالة 0.01 = 325.

يتضح من الجداول السابقة أن جميع معاملات الارتباطات لدرجات فقرات كل مجال مع الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه دالة إحصائياً عند مستويي دلالة (0.05) و(0.01)، وبذلك يتضح أن فقرات استبانة (**الأمن النفسي**) تتسم بدرجة عالية من صدق الاتساق الداخلي، أي أن الأداة تقيس ما صممت لقياسه.

ثالثاً/ الصدق البنائي:

لحساب الصدق البنائي، قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات استبانة (**الأمن النفسي**) والدرجة الكلية للاستبانة، والجدول التالي يبين ذلك:

جدول (24): يبين معامل ارتباط درجات مجالات استبانة "الأمن النفسي" مع الدرجة الكلية للاستبانة

المجالات	معامل الارتباط ®
المجال الأول: الأمن الأسري	.738**
المجال الثاني: الأمن المدرسي	.924**
المجال الثالث: الأمن الاجتماعي	.779**

* دالة عند 0.05 ** دالة عند 0.01

قيمة ر الجدولية (د.ح = 2-60) عند مستوى دلالة 0.05 = 250.، وعند مستوى دلالة 0.01 = 325.

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات درجات ارتباطات مجالات استبانة "**الأمن النفسي**"، والدرجة الكلية لها دالة إحصائياً عند مستوى (0.01)، وبذلك يتضح أن مجالات الاستبانة الثلاثة تتسم بدرجة عالية من الصدق البنائي، أي أن الأداة تقيس ما صممت لقياسه.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4.4.2 ثبات استبانة "الأمن النفسي":

يعني الثبات أنه إذا طبق مقياس على مجموعة من الأفراد ورصدت درجات كل فرد في هذا المقياس ثم أعيد إجراء نفس المقياس على نفس هذه المجموعة ورصدت أيضاً درجات كل فرد، فإن الترتيب النسبي للأفراد في المرة الأولى يكون قريباً لترتيبهم النسبي في المرة الثانية (أبو ناهية،179:2000)، وقد قامت الباحثة بحساب ثبات الأداة بالطريقتين التاليتين:

أولاً– طريقة التجزئة النصفية: Split-half method

تم حساب ثبات استبانة " **الأمن النفسي** " باستخدام قانون التجزئة النصفية، وذلك من خلال إيجاد معامل الارتباط لبيرسون بين مجموع درجات الفقرات الفردية ومجموع درجات الفقرات الزوجية؛ حيث تم حساب معامل الارتباط بين النصفين بمعادلة بيرسون.

وقد تم تعديل طول الأداة باستخدام معادلة سبيرمان براون للمحاور زوجية عدد الفقرات (النصفين متساويين)، ومعادلة جتمان للمحاور فردية عدد الفقرات (النصفين غير متساويين)، والجدول التالي يبين قيم الثبات (الارتباطات) قبل وبعد التعديل:

جدول (25): يبين معامل الثبات لاستبانة الأمن النفسي وفقا لطريقة التجزئة النصفية

المجالات	عدد الفقرات	الارتباط قبل التعديل ®	معامل الثبات
المجال الأول: الأمن الأسري	9*	.487	.651
المجال الثاني: الأمن المدرسي	10	.528	.691
المجال الثالث: الأمن الاجتماعي	9*	.834	.902
الدرجة الكلية للاستبانة	**28**	.662	.797

*** تم استخدام معادلة جتمان لأن النصفين غير متساويين**

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الثبات جميعها جيدة، وكانت قيمة معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية للدرجة الكلية للاستبانة (.797)، وهي قيمة مرتفعة أيضاً، وذلك يدل على الوثوق بهذه الاستبانة في التعرف على مستوى الأمن النفسي لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظات غزة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانيا: باستخدام معامل كرونباخ الفا (Gronbach Alpha)

قامت الباحثة بتقدير ثبات استبانة " **الأمن النفسي** " في صورتها النهائية بحساب معامل كرونباخ ألفا للمجالات الثلاثة المكونة للاستبانة وللدرجة الكلية لها، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (26): يبين قيم معاملات ثبات استبانة " الأمن النفسي " بطريقة كرونباخ ألفا

المجالات	عدد الفقرات	قيمة ألفا
المجال الأول: الأمن الأسري	9	.676
المجال الثاني: الأمن المدرسي	10	.822
المجال الثالث: الأمن الاجتماعي	9	.925
الدرجة الكلية للاستبانة	**28**	.898

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم ألفا مرتفعة، وكانت قيمة معامل كرونباخ ألفا للدرجة الكلية للاستبانة (.898) وهي قيمة مرتفعة أيضاً، والتي تطمئن الباحثة للوثوق بالاستبانة لتطبيقها على العينة الكلية، مما سبق يتضح أن الأداة تتسم بدرجة عالية من الصدق والثبات؛ مما يؤهلها للتطبيق على العينة الكلية للدراسة.

خامسا: إجراءات الدراسة:

أ. بعد اطلاع الباحث على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع، قامت الباحثة ببناء أداة الدراسة (استبانة مع إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات، واستبانة مستوى الأمن النفسي لدى معلمي المرحلة الثانوية).

ب. قامت الباحثة بعرض أداة الدراسة على مجموعة من المحكمين ذوي الاختصاص للتأكد من صلاحية فقراتهما ومدى انتمائهما للمجالات، وسلامتها من حيث الصياغة اللغوية.

ت. حصلت الباحثة على كتاب من عمادة الدراسات العليا بجامعة الأزهر موجه إلى وزارة التربية والتعليم، لتسهيل مهمتها في توزيع الاستبانات على عينة الدراسة.

ث. قامت الباحثة بتطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية مكونة من (60) من معلمي المرحلة الثانوية من كلا الجنسين من خارج العينة الكلية للتأكد من صدق وثبات الاستبانة.

ج. قامت الباحثة بتطبيق الاستبانات على عينة الدراسة الكلية.

ح. قامت الباحثة بجمع الاستبانات من أفراد العينة بعد تعبئتها من قبلهم.

خ. قامت الباحثة بترقيم وترميز الاستبانات، كما تم إدخال البيانات إلى الحاسب الألي ومعالجتها إحصائياً من خلال برنامج الرزم الاحصائية للدراسات الاجتماعية (Spss) والحصول على نتائج الدراسة وتفسيرها.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

سادسا: المعالجات الإحصائية المستخدمة:

لقد تمت معالجة البيانات باستخدام الحاسوب حسب برنامج SPSS (برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية) بهدف الإجابة عن تساؤلات الدراسة، وذلك بالطرق الإحصائية التالية:

أ- الأساليب المستخدمة في التحليل الإحصائي:

- **المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية:** بهدف إيجاد استجابات عينة الدراسة على فقرات الاستبانة ومحاورها ودرجتها الكلية.
- **معامل الارتباط بيرسون:** استخدم للكشف عن صدق الاتساق الداخلي للأداة، كما استخدم لدراسة العلاقة بين متغيرات الدراسة.
- **معادلة كرونباخ الفا:** لإيجاد ثبات الأداة.
- **معامل ارتباط بيرسون وكل من معادلة سبيرمان براون وجتمان:** لحساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية Splet half method .
- **اختبار" ت" T-test** :للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينتين مستقلتين حسب متغيرات: (الجنس، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، المستوى الاقتصادي).
- **تحليل التباين الأحادي " One- way ANOVA"** :للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات مجموعات أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات: (عدد الدورات التدريبية، سنوات الخدمة، مديريات التربية والتعليم).
- **اختبار شيفيه Scheffe Test:** البعدي للكشف عن اتجاه الفروق بين متوسطات عينات مستقلة.

ب- الأساليب المستخدمة في التحليل البياني:

- الأعمدة "Bar" وتستخدم لتمثيل متغير واحد يكون نوعياً، كما تستخدم الأعمدة المجزئة والمزدوجة، وتستخدم في المقارنة بين المتغيرات، وقد استخدمت في وصف متغيرات الدراسة.
- الدائرة "Pie-plot" وهي وصف متغير واحد على شكل دائرة، وتقسم إلى عدة مساحات أو (أجزاء) تمثل المتغير حسب نسبته المئوية، وقد استخدمت في وصف متغيرات الدراسة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الخامس

نتائج الدراسة وتفسيرها والتوصيات

* المحك المعتمد في الدراسة
* النتائج المتعلقة بالسؤال الأول وتفسيرها
* النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني وتفسيرها
* النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث وتفسيرها
* النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع وتفسيرها
* النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس وتفسيرها
* النتائج المتعلقة بالسؤال السادس وتفسيرها
* النتائج المتعلقة بالسؤال السابع وتفسيرها
* النتائج المتعلقة بالسؤال الثامن وتفسيرها
* النتائج المتعلقة بالسؤال التاسع وتفسيرها
* النتائج المتعلقة بالسؤال العاشر وتفسيرها
* ملخص بنتائج الدراسة
* توصيات الدراسة
* مقترحات الدراسة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الخامس

نتائج الدراسة وتفسيرها والتوصيات

يتناول هذا الفصل عرض وتحليل لأهم النتائج الإحصائية التي تم التوصل إليها حول مشكلة الدراسة والتي تهدف للتعرف على إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة وعلاقتها بمستوى الأمن النفسي للعاملين فيها، بالإضافة لذلك يضم هذا الفصل نتائج الإجابة على أسئلة الدراسة والتحقق من صحة فرضياتها، وتفسير هذه النتائج بما يتناسب وظاهرة الدراسة ومتغيراتها.

* المحك المعتمد في الدراسة

حيث إنه قد تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي في إعداد أداة الدراسة، فقد تبنت الدراسة المحك الموضح بالجدول رقم (5.1) للحكم على اتجاه كل فقرة عند استخدام مقياس ليكرت الخماسي، وذلك بالاعتماد بشكل أساسي على قيمة الوسط الحسابي والوزن النسبي لتحديد مستوى الموافقة على فقرات ومحاور الدراسة، حيث تم حساب طول الفترة للوسط الحسابي عن طريق قسمة المدى على عدد مستويات الاجابات المراد التصيف إليها، علماً أن المدى عبارة عن القيمة القصوى في المقياس الخماسي مطروحاً منها القيمة الدنيا (5-1=4)، وبالتالي فإن طول الفترة للوسط الحسابي تساوي (4÷5=0.8) وبذلك تم الحصول على أطول الفترات للوسط الحسابي، ومن خلالها سيتم تحديد نتيجة كل فقرة من فقرات الدراسة، ونتيجة كل محور من محاور الدراسة بشكل نهائي.

جدول (27): المحك المعتمد في الدراسة.

درجة التقدير	طول الخلية	الوزن النسبي المقابل له
منخفضة جداً	أقل من 1.80	أقل من 36%
منخفضة	1.80 إلى 2.59	36% إلى 51.9%
متوسطة	2.60 إلى 3.39	52% إلى 67.9%
كبيرة	3.40 إلى 4.19	68% إلى 83.9%
كبيرة جداً	أكبر من 4.20	أكبر من 84%

(أبو صالح، 2001 : 41-45)

وهذا يعطي دلالة إحصائية على أن المتوسطات التي تقل عن (1.80) تدل على موافقة منخفضة جداً على الفقرة أو المجال ككل، بينما المتوسطات التي تتراوح بين (1.80- 2.59) فهي تدل على موافقة منخفضة على الفقرة أو المجال ككل، بينما المتوسطات التي تتراوح بين (2.66- 3.39) فهي تدل على موافقة متوسطة على الفقرة أو المجال ككل، والمتوسطات التي تتراوح بين (3.40- 4.19) تدل على موافقة كبيرة على الفقرة أو المجال ككل، أما المتوسطات التي تزيد عن (4.20) تدل على موافقة كبيرة جداً على الفقرة أو المجال ككل.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

*** النتائج المتعلقة بالسؤال الأول وتفسيرها**

ينص السؤال الأول من أسئلة الدراسة على: **ما درجة تقدير عينة الدراسة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة؟**

أولاً- فيما يتعلق المجال الأول: "تشخيص المخاطر والاستعداد لها":

قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والترتيب لفقرات هذا المجال كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (28): تحليل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لفقرات مجال "تشخيص المخاطر والاستعداد لها"

م	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي%	درجة التقدير	الترتيب
.1	أسهم مع مديري في التصدي للمخاطر المحيطة بالبيئة المدرسية.	4.106	.834	82.12	كبيرة	1
.2	أتعاون مع مديري في التعرف الى الأسباب المؤدية للمخاطر في المدرسة .	4.004	.814	80.08	كبيرة	2
.3	أشارك مديري بوضع الخطط لمواجهة المخاطر في مدرستي.	3.533	.900	70.66	كبيرة	6
.4	أضع مع مديري أهدافاً مشتركة لمواجهة المخاطر المحتملة في مدرستي.	3.513	.860	70.26	كبيرة	7
.5	أبادر مع مديري بتنظيم ورش عمل لاستكشاف المخاطر المحتملة.	3.504	.915	70.08	كبيرة	8
.6	أتبع مع مديري الأساليب العلمية للتنبؤ بالمخاطر المحتملة	3.624	.929	72.48	كبيرة	4
.7	أعد مع مديري تقارير عن المخاطر وتقديمها للجهات المعنية.	3.473	.996	69.46	كبيرة	10
.8	أشكل مع مديري فريقاً لإدارة المخاطر المحتملة في مدرستي.	3.628	.923	72.56	كبيرة	3
.9	أُفعل مع مديري العلاقة بين المدارس والمجتمع المحلي في توقع المخاطر.	3.573	1.070	71.46	كبيرة	5
.10	أضع مع مديري تعليمات ادارية تحدد كيفية التعامل مع المخاطر المحتملة.	3.482	1.099	69.64	كبيرة	9

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يتضح من الجدول السابق أن درجات تقدير مجال "تشخيص المخاطر والاستعداد لها" من استبانة "إدارة المخاطر"، تراوحت بين (69.46%-82.12%) وبدرجة كبيرة، **وكانت أعلى فقرتين في مجال "تشخيص المخاطر والاستعداد لها":**

- الفقرة رقم (1) والتي نصت على: "أسهم مع مديري في التصدي للمخاطر المحيطة بالبيئة المدرسية"، احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (82.12%) بدرجة كبيرة. وتعزو الباحثة ذلك إلى وعي المعلمين بأن التصدي للمخاطر المحيطة بالبيئة المدرسية يمثل خطوة مسبقة ووقائية لحماية هذه البيئة من التأثر السلبي للمخاطر، ويكون هذا الاسهام من خلال وضع الخطط المعدة سلفا والمتوقعة لنوعية وطبيعة هذه المخاطر، ووضع الخطط البديلة لتسيير العملية التربوية في ظل وجود هذه المخاطر، فمثلاً حدوث عدوان مفاجئ من الاحتلال، يلزم التخطيط للتعامل مع هذه الحالة وليس انتظار حدوثها.
- الفقرة رقم (2) والتي نصت على: "أتعاون مع مديري في التعرف إلى الأسباب المؤدية للمخاطر في المدرسة"، احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (80.08%) بدرجة كبيرة. وتعزو الباحثة ذلك إلى وعي المعلمين بالحلول الجذرية، والتي تكمن في معالجة المسببات الحقيقة المؤدية للمخاطر، وبهذا تتجنب الحلول المؤقتة وتكرار حدوث ذات المخاطر، والتي تؤدي إلى وجود خلل في سير العملية التعليمية.

وكانت أدنى فقرتين في مجال "تشخيص المخاطر والاستعداد لها":

- الفقرة رقم (7) والتي نصت على: "أعد مع مديري تقارير عن المخاطر وتقديمها للجهات المعنية"، احتلت المرتبة العاشرة والأخيرة بوزن نسبي قدره (69.46%) بدرجة كبيرة، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن المعلمين قد يرون أن إعداد التقارير أمر خاص بالإدارة المدرسية، فهي تقدر الجوانب التي يمكن أن تسلط الضوء عليها، وتريد أن تلفت انتباه الجهات المعنية إليها.
- الفقرة رقم (10) والتي نصت على: "أضع مع مديري تعليمات ادارية تحدد كيفية التعامل مع المخاطر المحتملة"، احتلت المرتبة التاسعة وقبل الأخيرة بوزن نسبي قدره (69.64%) بدرجة كبيرة، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن إدراك المعلمين أن حدود مساهمتهم في بعض الأمور تبقى محكومة بالقوانين واللوائح المدرسية، حيث أنهم قد يقترحون بعض الأفكار التي تسهم في تحديد آلية وكيفية التعامل مع المخاطر المحتملة، ويبقى وضع التعليمات الادارية بصورتها النهائية أمر متعلق بالإدارة المدرسية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً- فيما يتعلق بالمجال الثاني "مواجهة المخاطر":

قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والترتيب لفقرات هذا المجال كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (29): تحليل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لفقرات مجال "مواجهة المخاطر

م	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي%	درجة التقدير	الترتيب
.1	أتصدى مع مديري للمخاطر المحيطة بالبيئة المدرسية	3.922	.852	78.44	كبيرة	4
.2	أراعي مع مديري عامل الوقت بعين الاعتبار عند التعامل مع المخاطر لتقليل الأضرار.	3.844	.771	76.88	كبيرة	5
.3	اتحلى مع مديري بالصبر والثبات أمام مؤشرات المخاطر المهددة للبيئة المدرسية .	4.000	.766	80	كبيرة	1
.4	أتبنى مع مديري سياسة الباب المفتوح في الاتصالات الداخلية والخارجية لمواجهة المخاطر.	3.726	.838	74.52	كبيرة	8
.5	أشجع مع مديري المبادرات والاستجابات الذاتية الموقفية في وقت المخاطر.	3.828	.769	76.56	كبيرة	6
.6	أساعد مديري بالاتصال بمؤسسات المجتمع المحلي لتقليل المخاطر.	3.764	.821	75.28	كبيرة	7
.7	أشجع مع مديري العمل بروح الفريق للمشاركة في اتخاذ القرارات لمواجهة المخاطر.	3.973	.822	79.46	كبيرة	2
.8	أساهم مع مديري في التخفيف من حالة الذعر التي تصيب العاملين والطلاب عند حدوث المخاطر	3.928	.833	78.56	كبيرة	3

يتبين من الجدول السابق أن درجات تقدير مجال "مواجهة المخاطر"، تراوحت بين (74.52%-80%) وبدرجة كبيرة، هذا **وكانت أعلى فقرتين في مجال "مواجهة المخاطر":**

- الفقرة رقم (3) والتي نصت على: "أتحلى مع مديري بالصبر والثبات أمام مؤشرات المخاطر المهددة للبيئة المدرسية"، احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (80%) بدرجة كبيرة. وتعزو الباحثة النتيجة السابقة إلى أن وعي المعلمين بأن صفتي الصبر والثبات تمثل سمة أساسية للقائد الذي يناط به مواجهة المخاطر المهددة للبيئة المدرسية، بدءا من التنبؤ بحدوثها عبر تشخيص مؤشرات تدل على قرب حدوثها، وبدونهما يفقد القائد التربوي الإرادة والعزيمة في هذا المشوار الطويل، وبالتالي يفقد العامل النفسي المعزز لإرادة المواجهة.
- الفقرة رقم (7) والتي نصت على: "أشجع مع مديري العمل بروح الفريق للمشاركة في اتخاذ القرارات لمواجهة المخاطر"، احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (79.46%) بدرجة كبيرة. وتعزو الباحثة النتيجة السابقة إلى أن العمل بروح الفريق يؤتي نتائج أفضل، يتم من خلاله تلاقح الأفكار وإنتاج أفكار جديدة ومبدعة ويجنب اتخاذ قرارات فردية قد يجانبها الصواب.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (مرزوق، 2011) التي توصلت إلى أن الاستراتيجية الأكثر شيوعاً بين مديري مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة هي استراتيجية التعاون بوزن نسبي بلغ (80.89%).

وكانت أدنى فقرتين في مجال "مواجهة المخاطر":

- الفقرة رقم (4) والتي نصت على: "أتبنى مع مديري سياسة الباب المفتوح في الاتصالات الداخلية والخارجية لمواجهة المخاطر"، احتلت المرتبة الثامنة والأخيرة بوزن نسبي قدره (74.52%) بدرجة كبيرة. وتعزو الباحثة النتيجة السابقة إلى أن سياسة الباب المفتوح رغم ما لها من إيجابيات، حيث أنها تتيح أكبر قدر من فرص الاتصال والتواصل مع الجهات المؤثرة في مواجهة المخاطر والتخفيف من أثارها، إلا أنها قد تفتح المجال لكثير من التدخلات في الشأن الداخلي للمدرسة كمؤسسة تربوية، مما يعرض الإدارة لنوع من الانتقاص من مكانتها ولحالة من تداخل الصلاحيات.
- الفقرة رقم (6) والتي نصت على: "أساعد مديري بالاتصال بمؤسسات المجتمع المحلي لتقليل المخاطر"، احتلت المرتبة السابعة وقبل الأخيرة بوزن نسبي قدره (79.46%) بدرجة كبيرة. وتعزو الباحثة النتيجة السابقة إلى أن علاقات المعلمين تبقى محدودة في مؤسسات المجتمع المحلي، وذلك نابع عن انشغالهم في العمل التعليمي، وقضاء أغلب الوقت فيه وفي التحضير له، وأداء الواجبات المنوطة بهم من تصحيح ورصد العلامات، ووضع الخطط العلاجية والتطويرية وبناء المواد الإثرائية ..الخ.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثالثاً- فيما يتعلق بالمجال الثالث "ما بعد انتهاء المخاطر":

قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والترتيب لفقرات هذا المجال كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (30): تحليل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لفقرات مجال "ما بعد انتهاء المخاطر"

م	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي%	درجة التقدير	الترتيب
1.	أعمل مع مديري بفاعلية في معالجة الأضرار الناجمة عن المخاطر.	3.982	.803	79.64	كبيرة	1
2.	أستخلص مع مديري العبر من المخاطر التي تعرضت لها المدرسة.	3.948	.780	78.96	كبيرة	2
3.	أفعل مع مديري قنوات الاتصال بين المدرسة ومديرية التربية والتعليم لمعالجة آثار المخاطر	3.626	.884	72.52	كبيرة	8
4.	أحرص على الإفادة مع مديري من المواقف الناتجة عن المخاطر في الإصلاح والتطوير	3.846	.836	76.92	كبيرة	3
5.	أفعل مع مديري الاتصالات بمؤسسات المجتمع المحلي لمعالجة آثار المخاطر.	3.657	.921	73.14	كبيرة	7
.6	أحدد مع مديري درجة تأثير المخاطر على العنصر البشري في مدرستي.	3.806	.875	76.12	كبيرة	4
.7	أعمل مع مديري على تحسين أداء فريق مواجهة المخاطر بالمدرسة.	3.795	.858	75.9	كبيرة	5
.8	أنظم مع مديري برامج للطلاب لتفريغ انفعالاتهم من آثار المخاطر.	3.724	.929	74.48	كبيرة	6

يتضح من الجدول السابق أن درجات تقدير مجال "ما بعد انتهاء المخاطر"، تراوحت بين (72.52% - 79.64%) أي بدرجة كبيرة، **وكانت أعلى فقرتين في مجال "ما بعد انتهاء المخاطر":**

- الفقرة رقم (1) والتي نصت على: "أعمل مع مديري بفاعلية في معالجة الأضرار الناجمة عن المخاطر"، احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (79.64%) بدرجة كبيرة، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن يمثل المعلمون النواة الأولى لجهود معالجة الأضرار الناجمة عن المخاطر؛ لكونهم في مركز التأثر والتأثير، فهم الأقرب إلى الفئة الأكثر تضرراً من هذه المخاطر وهي فئة الطلبة.
- الفقرة رقم (2) والتي نصت على: "أستخلص مع مديري العبر من المخاطر التي تعرضت لها المدرسة"، احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (78.96%) بدرجة كبيرة، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن وعي المعلمين بأهمية الاستفادة من هذه العبر، والتي تمثل تغذية راجعة يحصلون عليها من خلال التعامل مع المخاطر التي تعرضت لها مدرستهم، وتحديد جوانب القصور لديهم ولدى الإدارة في التعامل مع المخاطر، وتحديد أوجه القوة والنجاح أثناء هذا التعامل، مما يفيدهم في التعامل الأصوب والأنجع مع المخاطر المقبلة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وكانت أدنى فقرتين في مجال "ما بعد انتهاء المخاطر":

- الفقرة رقم (3) والتي نصت على: "أفعل مع مديري قنوات الاتصال بين المدرسة ومديرية التربية والتعليم لمعالجة آثار المخاطر"؛ احتلت المرتبة الثامنة والأخيرة بوزن نسبي قدره (72.52%) بدرجة كبيرة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن العلاقة بين المدرسة ومديرية التربية والتعليم علاقة تبادلية بمعنى أن هناك تواصل دائم ومستمر ويومي على صعيد متابعة كل الجهود التي تنفذ على صعيد تحقيق الأهداف الموضوعة.
- الفقرة رقم (5) والتي نصت على: "أفعل مع مديري الاتصالات بمؤسسات المجتمع المحلي لمعالجة آثار المخاطر"؛ احتلت المرتبة السابعة وقبل الأخيرة بوزن نسبي قدره (73.14%) بدرجة كبيرة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن معالجة الأضرار الناجمة عن المخاطر يحتاج إلى تضافر جميع الجهود من داخل المدرسة وخارجها من بيئة مجاورة ومديريات ووزارات، بالإضافة إلى توظيف طاقات المجتمع المحلي.

رابعاً- فيما يتعلق بالمجال الرابع "تقييم نتائج مواجهة المخاطر":

قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والترتيب لفقرات هذا المجال كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (31): تحليل المتوسط الحسابي والانحراف

المعياري والوزن النسبي والترتيب لفقرات مجال "تقييم نتائج مواجهة المخاطر"

م	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي%	درجة التقدير	الترتيب
1.	أستعين مع مديري بذوي الخبرة في تقييم درجة المخاطر	3.773	.928	75.46	كبيرة	1
2.	أتأكد مع مديري من أن الإجراءات المتبعة في التقييم قد حققت النتائج المتوقعة.	3.724	.836	74.48	كبيرة	2
3.	أحدد مع مديري الدروس المستفادة لفحص إدارة المخاطر مستقبلاً وذلك من خلال توثيق المخاطر السابقة	3.677	.860	73.54	كبيرة	3
4.	أحدد مع مديري المخاطر إلى مستويات من حيث احتمال الحدوث والتأثير المتوقع .	3.640	.859	72.8	كبيرة	4
5.	أقوم مع مديري باطلاع الأطراف المعنية من وزارة التربية والتعليم –الشرطة –المنظمات الأهلية) على التقارير النهائية.	3.444	.952	68.88	كبيرة	8
.6	أقيم مع مديري كافة أنواع المخاطر التي واجهت مختلف أنشطة المدرسة بصورة منتظمة	3.591	.847	71.82	كبيرة	7
.7	أقيم مع مديري المخاطر تقييماً دوريًا من خلال الرقابة المستمرة للأنشطة.	3.606	.889	72.12	كبيرة	6
.8	أقوم مع مديري بالمتابعة المستمرة لأثر المخاطر لضمان عدم تكرارها في المستقبل.	3.586	.881	71.72	كبيرة	5

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يتبين من الجدول السابق أن درجات تقدير مجال "تقييم نتائج مواجهة المخاطر"، تراوحت بين (68.88%- 75.46%) وبدرجة كبيرة، هذا **وكانت أعلى فقرتين في مجال "تقييم نتائج مواجهة المخاطر":**

- الفقرة رقم (1) والتي نصت على: "أستعين مع مديري بذوي الخبرة في تقييم درجة المخاطر"، احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (75.46%) بدرجة كبيرة. وتعزو الباحثة النتيجة السابقة إلى الفوائد الناتجة عن الاستعانة بذوي الخبرة، حيث ستتمكن الإدارة المدرسية من الحصول على تقييم أكثر دقة لنتائج مواجهة المخاطر، وبالتالي تشخيص هذه المخاطر بدقة، والحكم على الآليات التي اتبعتها المدرسة في التعامل معها.
- الفقرة رقم (2) والتي نصت على: "أتأكد مع مديري من أن الإجراءات المتبعة في التقييم قد حققت النتائج المتوقعة"، احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (74.48%) بدرجة كبيرة. وتعزو الباحثة النتيجة السابقة إلى أن الإجراءات المتبعة في التقييم هي التي ستقود وتؤدي إلى تقييم سليم أو العكس، لذا يكون من الحري بالمعلمين التعاون مع مديريهم من سلامة الاجراءات أولاً بأول ليمكن تصويب الاجراءات تجاه تحقيق النتائج.

وكانت أدنى فقرتين في مجال "تقييم نتائج مواجهة المخاطر":

- الفقرة رقم (5) والتي نصت على: "أقوم مع مديري باطلاع الأطراف المعنية من وزارة التربية والتعليم –الشرطة –المنظمات الأهلية) على التقارير النهائية"، احتلت المرتبة الثامنة والأخيرة بوزن نسبي قدره (68.88%) بدرجة كبيرة. وتعزو الباحثة النتيجة السابقة إلى أن تضافر الجهود من الجميع ووقوفهم في المواقف الصعبة تحتم على المدرسة وبالخصوص المدير في متابعة التواصل وتقديم التقارير النهائية لكي يطلع جميع الأطراف ذات العلاقة بالنتائج النهائية لمواجهة المخاطر.
- الفقرة رقم (6) والتي نصت على: "أقيم مع مديري كافة أنواع المخاطر التي واجهت مختلف أنشطة المدرسة بصورة منتظمة"، احتلت المرتبة السابعة وقبل الأخيرة بوزن نسبي قدره (71.82%) بدرجة كبيرة. وتعزو الباحثة النتيجة السابقة إلى أن التقييم بصورة منتظمة لكافة أنواع المخاطر التي واجهت المدرسة يحتاج إلى تفرغ من المعلمين، وهذا أمر يصعب في ظل الجداول الحصصية المضغوطة للمعلمين، وبالتالي فإن المعلمين يقيمون العديد من المخاطر ولكن يصعب عليهم تقييم كافة المخاطر وبصورة منتظمة.

*** النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني وتفسيره:**

ينص السؤال الثاني من أسئلة الدراسة على: **هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات تعزى لمتغير الجنس (ذكر- أنثى)؟**

وللإجابة عن هذا السؤال؛ قامت الباحثة بالمقارنة بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة من

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الـذكور (ن=185) ومتوسـط تقـديراتهم مـن الإنـاث (ن=265) لمسـتوى إدارة المخـاطر فـي المرحلـة الثانويـة موضـوع الدراسـة باسـتخدام اختبـار ت "T. test" للفروق بين متوسطات عينتين مستقلتين، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (32): نتيجة اختبار "T" للفروق في تقديرات أفراد العينة لإدارة المخاطر تبعاً لمتغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "T"	مستوى الدلالة
المجال الأول: تشخيص المخاطر والاستعداد لها	ذكر	185	37.335	7.022	2.11	دالة عند 0.05
	أنثى	265	35.822	7.777		
المجال الثاني: مواجهة المخاطر	ذكر	185	32.097	4.420	4.03	دالة عند 0.01
	أنثى	265	30.215	5.155		
المجال الثالث: ما بعد انتهاء المخاطر	ذكر	185	31.832	4.473	4.83	دالة عند 0.01
	أنثى	265	29.381	5.786		
المجال الرابع: تقييم نتائج مواجهة المخاطر	ذكر	185	29.951	5.920	2.80	دالة عند 0.01
	أنثى	265	28.411	5.590		
الاستبانة ككل	ذكر	185	131.216	18.881	3.81	دالة عند 0.01
	أنثى	265	123.830	21.129		

قيمة t الجدولية عند درجة حرية (448) ومستوى دلالة 0.05 = (1.96)، ومستوى دلالة 0.01 = (2.57)

يتبين من الجدول السابق أن قيمة **T** المحسوبة أكبر من قيمة **T** الجدولية في جميع مجالات الاستبانة وفي درجتها الكلية؛ مما يعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة **($\alpha \leq 0.05$)** بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير الجنس، وكانت الفروق لصالح المعلمين الذكور، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن المعلمين الذكور في مجتمع غزي يتسم بأنه مجتمع ذكوري يقوم فيه الرجال بأغلب الأمور الادارية بدءاً من إدارة أمور العائلة إلى إدارة الأحزاب والجمعيات والوزارات وغيرها، وبالتالي هذا الأمر يتجسد في المدرسة كذلك، فالمعلمون يميلون إلى إدارة المخاطر والتصدي لها، فيما تركز المعلمات على الأنشطة التي ترتبط بالمقررات التي تدرسهن.

وتتفق الباحثة مع هذه النتيجة حيث أن طبيعة المجتمعات العربية والإسلامية ترفق بالمرأة في هذه المجتمعات باعتقاد أن الرجل هو الولي، كما أن من سماته وقيمه وتربيته المخاطرة، وأنه أولى وألزم من المرأة في إدارتها رفقاً بها.

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (أبو قاسم، 2017) التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير معلمي مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة لدرجة توظيف مديريهم لبرنامج التعليم في حالات الطوارئ تعزى لمتغير الجنس، وكانت الفروق لصالح الإناث.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

*** النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث وتفسيره:**

ينص السؤال الثالث من أسئلة الدراسة على: **هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية (متزوج/ة- أعزب)؟**

وللإجابة عن هذا السؤال؛ قامت الباحثة بالمقارنة بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة من المتزوجين (ن=413) ومتوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة من العزاب (ن=37) لمعرفة تقدير أفراد عينة الدراسة لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية موضوع الدراسة باستخدام اختبار ت " T. test" للفروق بين متوسطات عينتين مستقلتين، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (33): نتيجة اختبار "T" الفروق في تقديرات أفراد العينة لإدارة المخاطر تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية

المجال	الحالة الاجتماعية	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "T"	مستوى الدلالة
المجال الأول: تشخيص المخاطر والاستعداد لها	متزوج/ة	413	36.578	7.680	1.268	غير دالة إحصائيا
	أعزب	37	34.945	4.999		
المجال الثاني: مواجهة المخاطر	متزوج/ة	413	31.019	5.061	.436	غير دالة إحصائيا
	أعزب	37	30.648	3.497		
المجال الثالث: ما بعد انتهاء المخاطر	متزوج/ة	413	30.392	5.568	.044	غير دالة إحصائيا
	أعزب	37	30.351	3.343		
المجال الرابع: تقييم نتائج مواجهة المخاطر	متزوج/ة	413	28.990	5.941	.664	غير دالة إحصائيا
	أعزب	37	29.648	3.335		
الاستبانة ككل	متزوج/ة	413	126.980	21.264	.393	غير دالة إحصائيا
	أعزب	37	125.594	9.190		

قيمة t الجدولية عند درجة حرية (448) ومستوى دلالة 0.05 = (1.96)، ومستوى دلالة 0.01 = (2.57)

يتبين من الجدول السابق أن قيمة **T** المحسوبة أقل من قيمة **T** الجدولية في جميع مجالات الاستبانة وفي درجتها الكلية؛ مما يعني أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة **($\alpha \leq 0.05$)** بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن وعي المعلمين بغض النظر عن حالتهم الاجتماعية (متزوج، أعزب) بأن التعاون مع مديريهم في التصدي للمخاطر التي تتعرض لها مدارسهم وطلبتهم يمثل واجباً إنسانياً وأخلاقياً وتربوياً، فهم ينطلقون من هذه المنطلقات، ومن انتمائهم لعملهم ومؤسساتهم ولمجتمعهم.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (القطراوي، 2012) التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى مخاطرة عام لدى العاملين في برنامج الطوارئ في وكالة الغوث الدولية في محافظات غزة تعزى للحالة الاجتماعية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

*** النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع وتفسيره:**

ينص السؤال الرابع من أسئلة الدراسة على: **هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس- دراسات عليا).**

وللإجابة عن هذا السؤال؛ قامت الباحثة بالمقارنة بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة ممن مؤهلهم العلمي بكالوريوس (ن=386) ومتوسط تقديرات من مؤهلهم العلمي دراسات عليا (ن=64) لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية موضوع الدراسة باستخدام اختبار ت "T. test" للفروق بين متوسطات عينتين مستقلتين، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (34): نتيجة اختبار "T" الفروق في تقديرات أفراد العينة لإدارة المخاطر تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل العلمي	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "T"	مستوى الدلالة
المجال الأول: تشخيص المخاطر والاستعداد لها	بكالوريوس	386	36.569	7.482	.871	غير دالة إحصائيا
	دراسات عليا	64	35.687	7.661		
المجال الثاني: مواجهة المخاطر	بكالوريوس	386	31.108	4.983	1.263	غير دالة إحصائيا
	دراسات عليا	64	30.265	4.708		
المجال الثالث: ما بعد انتهاء المخاطر	بكالوريوس	386	30.445	5.488	.545	غير دالة إحصائيا
	دراسات عليا	64	30.046	4.99024		
المجال الرابع: تقييم نتائج مواجهة المخاطر	بكالوريوس	386	29.375	5.727	3.016	دالة عند 0.01
	دراسات عليا	64	27.046	5.674		
الاستبانة ككل	بكالوريوس	386	127.500	20.678	1.609	غير دالة إحصائيا
	دراسات عليا	64	123.046	19.389		

قيمة t الجدولية عند درجة حرية (448) ومستوى دلالة 0.05 = (1.96)، ومستوى دلالة 0.01 = (2.57)

يتبين من الجدول السابق أن قيمة **T** المحسوبة أقل من قيمة **T** الجدولية في المجالات (تشخيص المخاطر والاستعداد لها، مواجهة المخاطر، ما بعد انتهاء المخاطر) وفي الدرجة الكلية للاستبانة؛ مما يعني أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة **($\alpha \leq 0.05$)** بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى (تشخيص المخاطر والاستعداد لها، مواجهة المخاطر، ما بعد انتهاء المخاطر) وللدرجة الكلية لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة، تعزى للمؤهل العلمي، وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (أبو قاسم، 2017) التي توصلت إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير معلمي مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة لدرجة توظيف مديريهم لبرنامج التعليم في حالات الطوارئ تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

كذلك اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (مرزوق، 2011) التي توصلت إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$) بين متوسط تقديرات أفراد العينة لاستراتيجيات إدارة الصراع التي يستخدمها مديرو مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة تعزى لمتغير المؤهل العلمي،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ولكنها اختلفت مع دراسة (2016) التي كشفت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية لممارسة إدارة الأزمات، تعزى لمتغير المؤهل العلمي وكانت لصالح حملة البكالوريوس.

فيما يتبين أن قيمة **T** المحسوبة أكبر من قيمة **T** الجدولية ق في المجال الرابع (تقييم نتائج مواجهة المخاطر)، ما يعني أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة **($\alpha \leq 0.05$)** بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى تقييم نتائج مواجهة المخاطر تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وكانت الفروق لصالح المعلمين من حملة البكالوريوس، وتعزو الباحثة النتيجة السابقة إلى أن المعلمين من حملة البكالوريوس أكثر تفرغا وقبولاً للتعاون مع مديريهم في مواجهة المخاطر التي تتعرض لها مدارسهم، فيما ينشغل زملائهم من حملة الشهادات العليا لأمور تتعلق بالعمل في المؤسسات الأكاديمية والجامعية، الأمر الذي قد يفسر بأن المعلمين من حملة البكالوريوس أكثر انتماءً لمدارسهم، بينما زملائهم قد يتوزع انتماؤهم ووقتهم بين أكثر من مؤسسة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

*** النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس وتفسيره:**

ينص السؤال الخامس من أسئلة الدراسة على: **هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير المستوى الاقتصادي (الراتب لا يكفي- الراتب يكفي).**

وللإجابة عن هذا السؤال؛ قامت الباحثة بالمقارنة بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة من المعلمين الذين لا يكفيهم راتبهم (ن=349) ومتوسط تقديرات الذين يكفيهم راتبهم (ن=101) لمستوى إدارة المخاطر موضوع الدراسة باستخدام اختبار ت "T. test" للفروق بين متوسطات عينتين مستقلتين، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (35): نتيجة اختبار "T" للكشف عن الفروق في تقديرات أفراد العينة لإدارة المخاطر تبعاً لمتغير المستوى الاقتصادي

المجال	المستوى الاقتصادي	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "T"	مستوى الدلالة
المجال الأول: تشخيص المخاطر والاستعداد لها	الراتب لا يكفي	349	36.389	7.165	.287	غير دالة إحصائيا
	الراتب يكفي	101	36.633	8.614		
المجال الثاني: مواجهة المخاطر	الراتب لا يكفي	349	31.169	4.407	1.437	غير دالة إحصائيا
	الراتب يكفي	101	30.366	6.471		
المجال الثالث: ما بعد انتهاء المخاطر	الراتب لا يكفي	349	30.561	5.075	1.258	غير دالة إحصائيا
	الراتب يكفي	101	29.792	6.453		
المجال الرابع: تقييم نتائج مواجهة المخاطر	الراتب لا يكفي	349	28.959	5.532	.577	غير دالة إحصائيا
	الراتب يكفي	101	29.336	6.551		
الاستبانة ككل	الراتب لا يكفي	349	127.080	18.888	.410	غير دالة إحصائيا
	الراتب يكفي	101	126.128	25.529		

قيمة t الجدولية عند درجة حرية (448) ومستوى دلالة 0.05 = (1.96)، ومستوى دلالة 0.01 = (2.57)

يتبين من الجدول السابق أن قيمة **T** المحسوبة أقل من قيمة **T** الجدولية في جميع مجالات الاستبانة وفي درجتها الكلية؛ مما يعني أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة **(α≤ 0.05)** بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير المستوى الاقتصادي، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن الثقافة التي يحملها المعلم الفلسطيني تقوم على الأخلاق والمبادئ النبيلة، ولا تبني على أساس النفعية البحتة، فليس من المنطق أن المعلمين الذين لا تكفيهم رواتبهم لا يشاركون إدارتهم وزملائهم للتصدي لأي مخاطر داهمة لمدرستهم وطلبتهم، فالتنشئة والثقافة التي تلقاها المعلمون هي ثقافة نابعة من مبادئ الدين الحنيف والعادات الأصيلة لشعبنا، ومن أهم شيم المعلمين في مجتمعنا الفلسطيني الصبر على الشدائد بما فيها الأزمة المالية التي تعصف بالمعلمين، ولكنها ورغم الظلم اللاحق بهم لا غنى أن يتخلوا عن واجبهم تجاه مواجهة أي مخاطر تتعرض لها مدارسهم وطلبتهم.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

*** النتائج المتعلقة بالسؤال السادس وتفسيرها:**

ينص السؤال السادس من أسئلة الدراسة على: **هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية (أقل من 3 دورات، 3 دورات- 7 دورات، أكثر من 7 دورات).**

وللإجابة عن هذا السؤال؛ قامت الباحثة باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي **One Way ANOVA** للكشف عن الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى إدارة المخاطر تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (36): اختبار "F" للفروق في تقديرات أفراد العينة لإدارة المخاطر تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "F"	مستوى الدلالة
المجال الأول: تشخيص المخاطر والاستعداد لها	بين المجموعات	267.233	2	133.616	2.386	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	25027.878	447	55.991		
	الاجمالي	25295.111	449			
المجال الثاني: مواجهة المخاطر	بين المجموعات	129.850	2	64.925	2.670	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	10869.094	447	24.316		
	الاجمالي	10998.944	449			
المجال الثالث: ما بعد انتهاء المخاطر	بين المجموعات	24.951	2	12.476	.424	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	13151.993	447	29.423		
	الاجمالي	13176.944	449			
المجال الرابع: تقييم نتائج مواجهة المخاطر	بين المجموعات	59.883	2	29.941	.898	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	14897.228	447	33.327		
	الاجمالي	14957.111	449			
الاستبانة ككل	بين المجموعات	1152.786	2	576.393	1.369	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	188249.214	447	421.139		
	الاجمالي	189402.000	449			

قيمة F الجدولية عند درجتي حرية (2، 447) ومستوى دلالة 0.05=(3.00)، ومستوى دلالة 0.01=(4.61).

يتضح من الجدول السابق أن قيم "ف" المحسوبة أقل من قيمة "ف" الجدولية في جميع مجالات الاستبانة وفي درجتها الكلية، وهذا يدل أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية، وتعزو الباحثة النتيجة السابقة إلى أن الدورات التدريبية التي يلقاها المعلمون ذات طابع تربوي أو أكاديمي بحت، وتتناول المخاطر التي تتعرض لها المدارس ناهيك عن الدافع المشترك لجميع المعلمين للتخطيط لمواجهة المخاطر.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

*** النتائج المتعلقة بالسؤال السابع وتفسيرها:**

ينص السؤال السابع من أسئلة الدراسة على: **هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير سنوات الخدمة (أقل من5 سنوات، من 5 سنوات- 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر)** .

وللإجابة عن هذا السؤال؛ قامت الباحثة باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي **One Way ANOVA** للكشف عن الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر تعزى لمتغير سنوات الخدمة، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (37): نتيجة اختبار "F" الفروق في تقديرات أفراد العينة لإدارة المخاطر تعزى لمتغير سنوات الخدمة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "F"	مستوى الدلالة
المجال الأول: تشخيص المخاطر والاستعداد لها	بين المجموعات	92.926	2	46.463	.824	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	25202.185	447	56.381		
	الاجمالي	25295.111	449			
المجال الثاني: مواجهة المخاطر	بين المجموعات	5.986	2	2.993	.122	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	10992.958	447	24.593		
	الاجمالي	10998.944	449			
المجال الثالث: ما بعد انتهاء المخاطر	بين المجموعات	7.777	2	3.888	.132	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	13169.168	447	29.461		
	الاجمالي	13176.944	449			
المجال الرابع: تقييم نتائج مواجهة المخاطر	بين المجموعات	123.194	2	61.597	1.856	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	14833.917	447	33.185		
	الاجمالي	14957.111	449			
الاستبانة ككل	بين المجموعات	217.249	2	108.624	.257	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	189184.751	447	423.232		
	الاجمالي	189402.000	449			

قيمة F الجدولية عند درجتي حرية (2، 447) ومستوى دلالة 0.05=(3.00)، ومستوى دلالة 0.01=(4.61).

يتضح من الجدول السابق أن قيم "ف" المحسوبة أقل من قيمة "ف" الجدولية في جميع مجالات الاستبانة وفي درجتها الكلية، وهذا يدل أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير عدد سنوات الخدمة، وتعزو الباحثة النتيجة السابقة إلى أن إدارة المخاطر تحتاج إلى خبرات حياتية أكثر من خبرات مهنية أو إدارية بحتة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جميع الدورات تركز على الظروف التي يتعرض لها القطاع التعليمي من مخاطر والاهتمام بادراتها ومواجهتها والعمل على تضافر الجهود بين المعلمين والمديرين للعمل على حلها والسيطرة عليها من خلال مواجهتها وادارتها .

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (أبو قاسم، 2017) التي توصلت إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير معلمي مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة لدرجة توظيف مديريهم لبرنامج التعليم في حالات الطوارئ تعزى لمتغير سنوات الخدمة.

كما وتتفق مع دراسة (مرزوق، 2011) التي توصلت إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a\leq0.05$) بين متوسط تقديرات أفراد العينة لاستراتيجيات إدارة الصراع التي يستخدمها مديرو مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة تعزى لمتغير سنوات الخدمة.

ولكنها تختلف مع دراسة (أبو حجر، 2016) التي كشفت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية لممارسة إدارة الأزمات، تعزى لمتغير سنوات الخدمة وكانت لصالح المعلمين الأكثر سنوات خدمة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

النتائج المتعلقة بالسؤال الثامن وتفسيره:

ينص السؤال الثامن من أسئلة الدراسة على: **هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير مديريات التربية والتعليم (شمال غزة، شرق غزة، غزة، الوسطى، شرق خانيونس، خانيونس، رفح)** .

للإجابة عن هذا السؤال؛ قامت الباحثة باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي **One Way ANOVA** للكشف عن الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر تعزى لمتغير مديريات التربية والتعليم، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (38): نتيجة اختبار "F" للفروق في تقديرات أفراد العينة لإدارة المخاطر تعزى لمتغير مديريات التربية والتعليم

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "F"	مستوى الدلالة
المجال الأول: تشخيص المخاطر والاستعداد لها	بين المجموعات	407.171	6	67.862	1.20	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	24887.940	443	56.180		
	الاجمالي	25295.111	449			
المجال الثاني: مواجهة المخاطر	بين المجموعات	428.679	6	71.447	2.00	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	10570.265	443	23.861		
	الاجمالي	10998.944	449			
المجال الثالث: ما بعد انتهاء المخاطر	بين المجموعات	436.498	6	72.750	2.03	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	12740.446	443	28.759		
	الاجمالي	13176.944	449			
المجال الرابع: تقييم نتائج مواجهة المخاطر	بين المجموعات	242.530	6	40.422	1.21	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	14714.581	443	33.216		
	الاجمالي	14957.111	449			
الاستبانة ككل	بين المجموعات	5178.182	6	863.030	2.07	غير دالة إحصائيا
	داخل المجموعات	184223.818	443	415.855		
	الاجمالي	189402.000	449			

قيمة F الجدولية عند درجتي حرية (6، 443) ومستوى دلالة 0.05=(2.10)، ومستوى دلالة 0.01=(2.80).

يتضح من الجدول السابق أن قيم "ف" المحسوبة أقل من قيمة "ف" الجدولية في جميع مجالات الاستبانة وفي درجتها الكلية، وهذا يدل أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة تعزى لمتغير مديريات التربية والتعليم، وتعزو الباحثة النتيجة السابقة إلى طبيعة المخاطر التي تتعرض لها المدارس الفلسطينية في جميع مديرات التعليم متشابهة كالمخاطر الناجمة عن الاعتداءات والقصف الصهيوني المتكرر، وبعضها يتعلق بالمخاطر الناجمة عن الأحوال الجوية خاصة في فصل الشتاء.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

*** النتائج المتعلقة بالسؤال التاسع وتفسيره:**

ينص السؤال التاسع من أسئلة الدراسة على: **ما مستوى الأمن النفسي لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظات غزة؟**

أولاً- فيما يتعلق بالمجال الأول "الأمن الأسري":

قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والترتيب لفقرات هذا المجال كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (39): تحليل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لفقرات مجال "الأمن الأسري"

م	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي%	درجة التقدير	الترتيب
.1	افتقد إلى مؤازرة أفراد أسرتي.	2.782	1.333	55.64	متوسطة	9
.2	أشعر بمسؤولية تجاه إخوتي.	4.308	.836	86.16	كبيرة جدا	4
.3	أشعر بالسعادة لوجودي مع أفراد أسرتي.	4.666	.633	96.32	كبيرة جدا	1
.4	أشعر بالأمن لقدرتي على مواجهة مشكلاتي.	4.471	.680	78.42	كبيرة	7
.5	أقدر ذاتي واحترمها مما يشعرني بالأمان.	4.595	.630	91.9	كبيرة جدا	3
.6	علاقتي مع جميع أفراد أسرتي طيبة.	4.613	.671	92.26	كبيرة جدا	2
.7	أشرك أهلي في حل المشكلات التي تواجهني.	4.106	.954	82.12	كبيرة	5
.8	أحب أن أشرك الناس في همي وفرحي.	3.820	1.080	76.4	كبيرة	8
.9	أشعر بالرضا عن ظروفي الحياتية.	4.068	.916	81.36	كبيرة	6

يتضح من الجدول السابق أن درجات تقدير مجال "الأمن الأسري" من استبانة "الأمن النفسي"، تراوحت بين (55.64%-96.32%) وبدرجة ما بين متوسطة وكبيرة جدا.

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (تركي، 2019) التي كشفت أن مستوى الأمن النفسي لدى طلبة الجامعة كان ضعيف.

وكانت أعلى فقرتين في مجال "الأمن الأسري":

- الفقرة رقم (3) والتي نصت على: "أشعر بالسعادة لوجودي مع أفراد أسرتي"، احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (96.32%) بدرجة كبيرة جدا. وتعزو الباحثة ذلك إلى أن التواجد بين أفراد الأسرة يمثل الحالة الطبيعية التي يجب أن تكون عليها العلاقة الأسرية، لتشمل السكينة والاستقرار والشعور بالسعادة والأمن الأسري للجميع، وهذا الأمر غير متوافر في حال وجود فرقة بين أفراد العائلة أو غربة لبعضهم، أو خلافات عائلية أو فراق لأحد الوالدين عن باقي الأسرة.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (محيسن، 2013) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطيه موجبة ذات دلالة إحصائية بين الأمن النفسي وحضور الأب لدى طلبة المرحلة الثانوية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

كذلك تتفق مع دراسة (ابريعم، 2011) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطيه موجبة بين إدراك الأبناء لأسلوب المعاملة السوية للأب والشعور بالأمن النفسي.

- الفقرة رقم (6) والتي نصت على: "علاقتي مع جميع أفراد أسرتي طيبة"، احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (92.26%) بدرجة كبيرة جدا. وتعزو الباحثة ذلك إلى وعي المعلمين أن وجود هذه علاقة طيبة بين جميع أفراد الأسرة يرخي بظلاله على راحة الجميع وشعورهم بالأمن الأسري، فيما أن وجود أي توتر في العلاقة بين أي فرد من أفراد الأسرة ينعكس على باقي أفراد الأسرة، كون أن مثل الأسرة كمثل الجسد إذا أصيب منه عضو تداعى له باقي الجسد بالسهر والحمى.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (محيسن، 2013) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين الأمن النفسي والاتصال الأسري لدى طلبة المرحلة الثانوية.

وكانت أدنى فقرتين في مجال "الأمن الأسري":

- الفقرة رقم (1) والتي نصت على: "أفتقد إلى مؤازرة أفراد أسرتي" احتلت المرتبة التاسعة والأخيرة بوزن نسبي قدره (55.64%) بدرجة متوسطة، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن متطلبات الحياة العصرية، والمادية في ظل الظروف الاقتصادية الصعبة التي يمر بها المعلمين سواء بمن يصنفون ضمن ما يُسمى التقاعد المالي، أو الذين يتقاضون أقل من نصف الراتب، أصبحوا يعيشون ظروف ضاغطة وأصبحوا يشعرون بضرورة المؤازرة لهم من باقي أفراد أسرتهم ولو على الصعيد الوجداني.
- الفقرة رقم (8) والتي نصت على: "أحب أن أشرك الناس في همي وفرحي"، احتلت المرتبة الثامنة وقبل الأخيرة بوزن نسبي قدره (76.4%) بدرجة كبيرة، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن حالة التسامي لدى الكثير من المعلمين، فالمعلم يجب أن يشارك الناس في همومهم وأفراحهم، ولكنه يتسامى عن إشراكهم في همومه بالذات، حتى لا يدخل عليهم أي نوع من الحزن، فهو حريص على أن يكن عاملاً إيجابياً وليس أنانياً لا يفكر سوى بمشاعره.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً- فيما يتعلق بالمجال الثاني "الأمن المدرسي":

قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والترتيب لفقرات هذا المجال كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (40): تحليل المتوسط الحسابي

والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لفقرات مجال "الأمن المدرسي"

م	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي%	درجة التقدير	الترتيب
.1	أشعر بأني عضو فعال بين زملائي.	4.288	.661	85.76	كبيرة جدا	3
.2	لدي ميول في مساعدة زملائي في حل مشكلاتهم.	4.226	.735	84.52	كبيرة جدا	4
.3	أتنازل عن بعض حقوقي الشخصية في سبيل سعادة زملائي في المدرسة.	3.780	.926	75.6	كبيرة	8
.4	أحرص على أن يكون سلوكي مقبولاً من زملائي في المدرسة	4.526	.703	90.52	كبيرة جدا	1
.5	أساعد زملائي في العمل حتى لو كان ذلك عبء إضافي علي.	4.164	.846	83.28	كبيرة	5
.6	أرحب بالمشاركة في الأعمال التطوعية بالمدرسة.	4.122	.836	82.44	كبيرة	6
.7	أطمئن على زملائي عند تغيبهم بسبب المرض.	4.317	.692	86.34	كبيرة جدا	2
.8	أشعر بالخوف من تحمل أي مسؤولية في المدرسة.	3.204	1.277	64.08	متوسطة	9
.9	أشعر بأمان في ممارسة عملي بالمدرسة.	4.035	.897	80.7	كبيرة	7
10	أشعر أن بعض الزملاء بالمدرسة منافسون غير نزيهين	3.120	1.206	62.4	متوسطة	10

يتبين من الجدول السابق أن درجات تقدير مجال "الأمن المدرسي"، تراوحت بين (62.4%-90.52%) وبدرجة ما بين متوسطة وكبيرة جدا، هذا **وكانت أعلى فقرتين في مجال "الأمن المدرسي":**

- الفقرة رقم (4) والتي نصت على: "أحرص على أن يكون سلوكي مقبولاً من زملائي في المدرسة"، احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (90.52%) بدرجة كبيرة جدا. وتعزو الباحثة النتيجة السابقة إلى أن وعي المعلم بأنه جزء من جماعة المعلمين في المدرسة، فلا يجوز أن يخرج في تصرفاته وسلوكه عن العرف المتداول في العلاقة بين الزملاء، فلا يجوز أن يقوم أحد المعلمين بالإساءة إلى زملائه أو إحراجهم أو الاستهزاء بهم، وكل هذه التصرفات اللامقبولة تجعل صاحبها منبوذا من زملاءه، وبالعكس السلوك الايجابي والمقبول من الزملاء يسهم في زيادة الاحترام والتقدير من قبل زملائه.
- الفقرة رقم (7) والتي نصت على: "أطمئن على زملائي عند تغيبهم بسبب المرض"، احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (86.34%) بدرجة كبيرة جدا. وتعزو الباحثة النتيجة السابقة إلى أن عيادة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الزميل المريض يوطد الشعور لديه بأن زملاءه المعلمين يقفون معه في حالات الشدة، مما يقوى العلاقات الاجتماعية بين المعلمين ورقع من مستوى الشعور بالأمن المدرسي لديهم.

وكانت أدنى فقرتين في مجال "الأمن المدرسي":

- الفقرة رقم (10) والتي نصت على: "أشعر أن بعض الزملاء بالمدرسة منافسون غير نزيهين"، احتلت المرتبة العاشرة والأخيرة بوزن نسبي قدره (64.08%) بدرجة متوسطة. وتعزو الباحثة ذلك إلى أن مجال التنافس بين المعلمين هو مجال محمود يتمثل بالتميز في الأداء التربوي والتعليمي من خلال استخدام طرق تدريس فعالة، والمشاركة في الأنشطة الصفية والمدرسية بفعالية والتصدي للمخاطر التي تواجه المدرسة، وبالتالي فإن وجود الشعور بأن بعض الزملاء منافسون غير نزيهين مقتصر على حالات يكون سببها المعاملة التمييزية التي قد تمارسها الإدارة المدرسية.
- الفقرة رقم (8) والتي نصت على: "أشعر بالخوف من تحمل أي مسؤولية في المدرسة"، احتلت المرتبة التاسعة وقبل الأخيرة بوزن نسبي قدره (62.4%) بدرجة متوسطة. وتعزو الباحثة النتيجة السابقة إلى أن إدراك المعلمين أن هذا الشعور ليس في محله، وأن العمل الجماعي يقوم على مشاركة الجميع في تقاسم المهام والمسؤوليات، وبالتالي التعاون فيما بين الزملاء، وليس هناك ما يثير الخوف في ظل هذا التعاون والتكامل والانسجام.

ثالثاً- فيما يتعلق بالمجال الثالث "الأمن الاجتماعي":

قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والترتيب لفقرات هذا المجال كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (41): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لفقرات مجال "الأمن الاجتماعي"

م	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي%	درجة التقدير	الترتيب
1.	أعامل أصدقائي معاملة طيبة.	4.671	.599	93.42	كبيرة جدا	1
2.	أضفي على الآخرين روح المرح.	4.402	.758	88.04	كبيرة جدا	3
3.	أشارك الآخرين في المناسبات الاجتماعية.	4.471	.667	89.42	كبيرة جدا	2
4.	أستمتع بحياة اجتماعية مستقرة.	4.260	.761	85.2	كبيرة جدا	8
5.	أشعر أنني محبوب من الآخرين.	4.284	.733	85.68	كبيرة جدا	7
.6	أشعر بالود نحو معظم الناس.	4.311	.703	86.22	كبيرة جدا	5
.7	أشعر بالأمن في حياتي الاجتماعية.	4.295	.696	85.9	كبيرة جدا	6
.8	أميل إلى محبة الناس والاجتماع بهم.	4.380	.640	87.6	كبيرة جدا	4
.9	أنسجم بسهولة في أي موقف اجتماعي.	4.124	.791	82.48	كبيرة	9

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يتضح من الجدول السابق أن درجات تقدير مجال "الأمن الاجتماعي"، تراوحت بين (82.48% – 93.42%) أي ما بين درجة كبيرة وكبيرة جدا، **وكانت أعلى فقرتين في مجال "الأمن الاجتماعي":**

- الفقرة رقم (1) والتي نصت على: "أعامل أصدقائي معاملة طيبة"، احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (93.42%) بدرجة كبيرة جدا، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى وعي المعلمين بأهمية أن تسود روح الصداقة بين المعلمين على أساس المعاملة الطيبة بينهم، مما يسهم في بناء علاقات إنسانية واخوية بينهم، الأمر الذي يعكس أريحية في العمل وتوفير مناخ تعليمي ممتع يزيد دافعية المعلمين للعمل والتعاون فيما بينهم.
- الفقرة رقم (2) والتي نصت على: "أشارك الآخرين في المناسبات الاجتماعية"، احتلت المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (89.42%) بدرجة كبيرة جدا، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن العلاقة التي تتوقف على البيئة المدرسية بين الزملاء، وتنتهي بانتهاء اليوم الدراسي هي علاقة مبتورة، لا تتماشى مع طبيعة العلاقات الاجتماعية التي تميز المجتمع الفلسطيني عن غيره من المجتمعات، فلا يليق أن يحدث فرح أو كرب لدى أحد الزملاء ولا يقوم زملاؤه بواجب الوقوف معه في هذه المواقف، وبالتالي فإن المشاركة للآخرين في هذه المناسبات يؤدي إلى التضامن والتماسك وبالتالي الشعور بالأمن النفسي.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (محيسن، 2013) التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الأمن النفسي تعزى للحضور النفسي للأب لدى طلبة المرحلة الثانوية وكانت الفروق لصالح ذوي الحضور العالي للأب.

وكانت أدنى فقرتين في مجال "الأمن الاجتماعي":

- الفقرة رقم (9) والتي نصت على: "أنسجم بسهولة في أي موقف اجتماعي"؛ احتلت المرتبة التاسعة والأخيرة بوزن نسبي قدره (82.48%) بدرجة كبيرة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن وعي المعلم بضرورة الانسجام مع المواقف الاجتماعية التي تجمعهم مع الزملاء بما ينعكس إيجاباً يتمثل في كسر الحواجز بينهم، ونمو روح الفريق فيما بينهم، إلا أن هذا الانسجام قد لا يتم في أي موقف، بل المواقف التي تنسجم مع شخصية المعلم، وما اتفق عليه العرف الاجتماعي.
- الفقرة رقم (4) والتي نصت على: "أستمتع بحياة اجتماعية مستقرة"؛ احتلت المرتبة الثامنة وقبل الأخيرة بوزن نسبي قدره (85.2%) بدرجة كبيرة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن المعلمون من أكثر الفئات الاجتماعية احتكاكاً بالجمهور، وهم على وعي تام بأهمية العلاقة الاجتماعية، لذلك تجدهم يتمتعون بحياة اجتماعية جيدة ومستقرة.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Wang & Zhang، 2011) التي توصلت إلى أن وجود مستويات من الأمن النفسي يتأثر بخلفيات عينة الدراسة الثقافية والإقليمية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

*** النتائج المتعلقة بالسؤال العاشر وتفسيرها**

ينص السؤال الخامس من أسئلة الدراسة على: **هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (α≤0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة وعلاقتها بمستوى الأمن النفسي لدى معلميها؟**

وللإجابة عن هذا السؤال؛ تم حساب معاملات الارتباط بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة وعلاقتها بمستوى الأمن النفسي لدى معلميها، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (42): يوضح معاملات الارتباط بين متوسطات درجات تقدير عينة الدراسة لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة وعلاقتها بمستوى الأمن النفسي لدى معلميها

متغيرات الدراسة		استبانة الأمن النفسي			
		الأمن الأسري	الأمن المدرسي	الأمن الاجتماعي	الدرجة الكلية للأمن النفسي
استبانة إدارة المخاطر	المجال الأول: تشخيص المخاطر والاستعداد لها	.320**	.363**	.196**	.358**
	المجال الثاني: مواجهة المخاطر	.319**	.394**	.311**	.419**
	المجال الثالث: ما بعد انتهاء المخاطر	.329**	.509**	.272**	.460**
	المجال الرابع: تقييم نتائج مواجهة المخاطر	.293**	.372**	.232**	.367**
	الدرجة الكلية لإدارة المخاطر	.363**	.466**	.284**	.456**

* دالة عند 0.05 ** دالة عند 0.01

قيمة ر الجدولية (د.ح=2– 448) عند مستوى دلالة 0.05 = 0.174، وعند مستوى دلالة 0.01 = 0.228

يتبين من الجدول السابق وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة ومستوى الأمن النفسي لدى معلميها، وهذا يعني أنه كلما زاد مستوى جودة إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية كلما تحسن مستوى الأمن النفسي لدى معلميها.

وتعزو الباحثة النتيجة السابقة إلى نجاح المعلمين بمشاركة الادارة المدرسية في إدارة المخاطر ما يجعلهم على دراية وخبرة بالتعامل معها دون قلق أو توتر كبيرين، فهم يملكون الآليات للتعامل معها، وبالتالي يقود هذا النجاح إلى شعورهم بمزيد من الثقة بذواتهم وبقدراتهم، وتوقع المخاطر المستقبلية، كون أن مجتمع المدرسة بما فيه من مشكلات ومخاطر هو انعكاس للمجتمع المحيط بمؤسساته المختلفة بدءاً بالأسرة وانتهاءً بالمجتمع الكبير، وبالتالي يشعر المعلمون بثقتهم وقدراتهم على التعامل مع محيطهم المجتمع عن تجربة سابقة، فيحظون باحترام الجميع، بل قد يلجأ الأخرون للاستعانة بهم في حل مشكلاتهم، ما ضيف مزيد من الثقة بالذات، وبالتالي يحسن من مستوى الأمن النفسي لديهم.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

*** ملخص بنتائج الدراسة**

تجمل الباحثة نتائج الدراسة الميدانية من خلال العرض التالي:

1. الدرجة الكلية لتقدير عينة الدراسة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة؛ حصلت على وزن نسبي (74.62%) أي بدرجة كبيرة، أما ترتيب مجالات الاستبانة حسب أوزانها النسبية؛ فكان على النحو التالي: مجال "مواجهة المخاطر" بوزن نسبي (77.47%)، يليه مجال "ما بعد انتهاء المخاطر"، بوزن نسبي (75.97%)، ثم مجال "تشخيص المخاطر والاستعداد لها" بوزن نسبي (73.01%)، وأخيراً مجال "تقييم نتائج مواجهة المخاطر" بوزن نسبي (72.61%) وبدرجة كبيرة لجميع المجالات.
2. توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات تعزى لمتغير الجنس، وكانت الفروق لصالح المعلمين الذكور.
3. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية، المستوى الاقتصادي، عدد الدورات التدريبية، عدد سنوات الخدمة، مديريات التعليم.
4. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة من المعلمين لمستوى (تشخيص المخاطر والاستعداد لها، مواجهة المخاطر، ما بعد انتهاء المخاطر) وللدرجة الكلية لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة، تعزى للمؤهل العلمي، فيما يتبين وجود فروق في مستوى تقييم نتائج مواجهة المخاطر تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وكانت الفروق لصالح المعلمين من حملة البكالوريوس.
5. أن الدرجة الكلية لمستوى الأمن النفسي لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظات غزة ؛ حصلت على وزن نسبي (83.15%) أي بدرجة كبيرة. أما ترتيب مجالات الاستبانة حسب أوزانها النسبية؛ فكان على النحو التالي: مجال "الأمن الاجتماعي" بوزن نسبي (87.11%) وبدرجة كبيرة جدا، يليه مجال "الأمن الأسري" بوزن نسبي (83.18%)، وأخيرا مجال "الأمن المدرسي" بوزن نسبي (79.57%) وبدرجة كبيرة لكليهما.
6. وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لمستوى إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة ومستوى الأمن النفسي لدى معلميها، وهذا يعني أنه كلما زاد مستوى جودة إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية كلما تحسن مستوى الأمن النفسي لدى معلميها.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

*** توصيات الدراسة:**

بناءً على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، وبالاستفادة من إطلاع الباحثة على توصيات، فإن الباحثة توصي:

1- المشاركة بشكل أوسع في إعداد تقارير عن المخاطر التي تواجهها المرحلة الثانوية، وتقديمها للجهات المعنية.

2- تبنى سياسة الباب المفتوح في الاتصالات الداخلية في بيئة مدارس المرحلة الثانوية لمواجهة المخاطر المحتملة.

3- لعب دور من المعلمين للمساهمة في تقوية العلاقة والاتصالات مع مؤسسات المجتمع المحلي للمساهمة في تقليل المخاطر ومواجهتها.

4- دعم توجه الإدارة المدرسية لاطلاع الأطراف المعنية من وزارة التربية والتعليم – الشرطة – المنظمات الأهلية) على تقارير تقييم مواجهة الإدارة المدرسية للمخاطر التي تواجهها.

5- تبني الادارات المدرسية لمبادرات اجتماعية تحتضن من خلالها الأطراف المشاركة في العملية التعليمية والتخطيط لمواجهة المخاطر التي تهدد البيئة التعليمية.

6- تشكيل لجان مدرسية مشتركة من العاملين فيها وطلبتها للمشاركة في الفعاليات المجتمعية للتوعية بالمخاطر المحتملة.

7- تفعيل مجالس الآباء والأمهات وتوسيعها لتضم الطلبة من كافة المستويات ضمن فعاليات اجتماعية مشتركة، للتدريب على مواجهة المخاطر.

7. وضع برنامجاً عملياً لتقوية شعور الطلبة بالأمن، والاطمئنان.

*** مقترحات الدراسة:**

من أجل إثراء موضوع الدراسة الحالية، فإن الباحثة تقترح إجراء البحوث في الدراسات التالية:

1. تصور مقترح لإدارة المخاطر المحتملة في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة.
2. دراسة مقارنة لإدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بين الضفة الغربية وقطاع غزة.
3. دراسة متطلبات تحسين الشعور بالأمن النفسي لدى الطلبة في مراحل تعليمية مختلفة.
4. دراسة دور المؤسسات الحقوقية في التوعية بالمخاطر التي يمكن أن تتعرض لها الجامعات الفلسطينية.
5. دراسة مساهمة مؤسسات المجتمع المحلي في الحد من المخاطر التي تتعرض لها المؤسسات التعليمية.
6. دراسة العلاقة بين المناخ المدرسي والأمن النفسي للمعلمين والطلبة في المراحل التعليمية المختلفة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المصادر والمراجع

أولا: المصادر

ثانيا: المراجع العربية

ثالثا: المراجع الأجنبية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المصادر والمراجع

أولاً: المصادر

- **القرآن الكريم.**
- **الحديث الشريف.**

ثانياً: المراجع العربية:

1. الآغا، عاطف (1989) : "العلاقة بين المناخ السائد في كلية التربية وبين التوافق الدراسي للطلاب"، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، جامعة الأزهر، القاهرة، مصر .
2. إبراهيم، إبراهيم وعثمان، إبراهيم (2005): المسئولية الأمنية ودور المؤسسات التعليمية في تحقيقها، **ورقة عمل مقدمة لندوة المجتمع والأمن بكلية الملك فهد الأمنية**، الرياض، السعودية.
3. ابريعم، سامية (2011): أساليب معاملة الأب كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالشعور الأمن النفسي لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية في مدينة سبتة، **مجلة كلية التربية**، كلية التربية،جامعة العربي بن مهيدي،أم البواقي، الجزائر، 25(7).
4. ابن منظور (ب، ت): **قاموس لسان العرب**، القاهرة، مصر .
5. أبو بكر، عيد والسيفو، وليد (2009): **إدارة الخطر والتأمين**،. القاهرة، مصر :دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
6. أبو حجر، نسرين (2016): درجة ممارسة مديري مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة لإدارة الأزمات وعلاقتها بالثقافة التنظيمية السائدة لديهم، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
7. أبو حجير، طارق (2014): القيادة الاستراتيجية ودورها في إدارة المخاطر والأزمات، **رسالة ماجستير**، كلية التجارة، جامعة قناة السويس، مصر .
8. أبو حسنة، خالد (2011): تقييم مدى التزام المؤسسات الغير الحكومية في قطاع غزة بمعايير إدارة المخاطر البريطاني، **رسالة ماجستير**، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.
9. أبو دف، محمود أبو دقة، سناء (2008): أخطاء الأسرة الشائعة في تربية الآباء من وجهة نظر طلاب الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية بغزة، **مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)**، 16(2)، ص ص 327-375،.
10. أبو زايد، حبيب (2013): متطلبات إدارة الكوارث ومستوى نجاحها في قطاع غزة، **رسالة ماجستير**، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
11. أبو صالح،محمد (2001): **الطرق الاحصائية** . الأردن، عمان : دار اليازوري للنشر والتوزيع.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

12. أبو عمرة، عبد المجيد، (2012): الأمن النفسي وعلاقته بمستوى الطموح والتحصيل الدراسي لدى طلبة الثانوية العامة، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.
13. أبو عيشة، غيداء (2007): مشكلات التخطيط التربوي لدى مديري ومديرات المدارس الحكومية الثانوية في فلسطين،**رسالة ماجستير**، كلية التربية، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
14. ابو فارة، يوسف أحمد (2009): **إدارة الأزمات مدخل متكامل**. عمان: مكتبة الجامعة أثراء للنشر و التوزيع.
15. أبو قاسم، رسمية (2017): درجة توظيف مديري مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة لبرنامج التعليم في حالات الطوارئ وسبل تطويره، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
16. أبو كمال، ميرفت علي (2007): الإدارة الحديثة لمخاطر الائتمان في المصارف وفقاً للمعايير، **رسالة ماجستير**، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
17. أحمد، إبراهيم أحمد (2002): **الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية**. مصر، الاسكندرية :دار الوفاء.
18. أحمد، عائشة (2008): الانتهاكات الإسرائيلية في العام 2008 على قدرة السلطة الوطنية الفلسطينية على حماية حقوق الإنسان، **منشورات الهيئة المستقلة لحقوق الإنسان**، فلسطين.
19. أحمد، عائشة (2008): تأثير الانتهاكات الإسرائيلية في العام 2008 على قدرة السلطة الوطنية الفلسطينية على حماية حقوق الإنسان، **منشورات الهيئة المستقلة لحقوق الإنسان**، رام الله،فلسطين.
20. إدريس محمد (2004): الدور الأمني للأسرة، **ورقة عمل مقدمة لندوة المجتمع والأمن** – كلية الملك فهد الأمنية – الرياض، السعودية.
21. الأقرع، اياد (2005): "الشعور بالأمن النفسي وتأثره ببعض المتغيرات لدى طلبة جامعة النجاح "، **رسالة ماجستير**، كلية التربية،جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
22. آل ناجي، محمد بن عبدالله (2003): **الإدارة الفاعلة في القرن الحادي والعشرين**، الرياض، السعودية : مكتبة الرشد.
23. الألمعي، غازي يحيى (1999): إجراءات السلامة الوقائية بالمدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية الحكومية والأهلية للبنين بمنطقة عسير التعليمية، **رسالة ماجستير**، المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب، الرياض، السعودية.
24. الآيني، (2010): الحد الأدنى لمعايير التعليم في الطوارئ: الجهوزية، الاستجابة، التعافي.
25. البجيرمي، شادي (2011): دراسة دور المراجعة الداخلية في إدارة المخاطر (دراسة ميدانية في المصارف السورية)، **رسالة ماجستير**، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، سوريا.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

26. البدراني، جلال (2004): الأمن النفسي وعلاقته بالتوجه الزمني لدى طلبة جامعة الموصل، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، جامعة الموصل، العراق.
27. بدير، كريمان (2004): **الرعاية المتكاملة للأطفال**، القاهرة : عالم الكتب.
28. بقري، مي (2009): إساءة المعاملة البدنية والإهمال الوالدي والطمأنينة النفسية والاكتئاب لدى عينة من تلميذات المرحلة الابتدائية، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة، السعودية.
29. بن جميل، أشرف (2016): المخاطر والتحديات التي تواجه الأمن الاجتماعي في ماليزيا وسبل مواجهتها من منظور التربية الإسلامية، **مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)**، المجلد 30 (7)،.
30. بن عامر، نعيمة (2002): البنوك التجارية وتقييم الأتمان، **رسالة ماجستير**، جامعة الجزائر، الجزائر.
31. بنك السودان المركزي (2008): **موجهات إدارة المخاطر المصرفية**، بنك السودان المركزي، السودان.
32. تركي،صفاء (2019):الكبرياء وعلاقتها بالأمن النفسي لدى طلبة الجامعة،**مجلة جامعة الأنبار للعلوم الانسانية**،كلية التربية للعلوم الانسانية، جامعة أنبار ،بغداد، العراق .
33. التميمي، عبد العزيز بن محمد (2005): **تحليل المخاطر، الاجتماع العاشر للحماية المدنية**، جامعة الملك سعود، كلية الهندسة، الرياض، السعودية .
34. التميمي، عماد، التميمي، إيمان (2012): الأمن الاجتماعي ضبط المصطلح وتأصيله الشرعي، **المؤتمر الدولي الأمن الاجتماعي في التصور الإسلامي**، جامعة آل البيت، الأردن.
35. الجرجاوي، زياد علي (2015): تدهور الأوضاع التعليمية في محافظات غزة نتيجة لتداعيات العدوان الاسرائيلي 2014 – دراسة تحليلية، **بحث مقدم لمؤتمر الإرشاد التربوي الأول**، مركز الدراسات التربوية التطبيقية، رام الله، المنعقد في جامعة القدس المفتوحة –فرع غزة التعليمي.
36. جمعة، أحمد حلمي(2011): **التدقيق الداخلي والحكومي**، عمان، الأردن : دار صفاء للنشر والتوزيع.
37. الجوالده، فؤاد، التل، سهير، بنات، سهيلة (2017): المناخ الأسري وعلاقته بالكفاءة الذاتية المدركة لدى الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية في الأردن، **المجلة الأردنية للعلوم الاجتماعية**، 10(1)، 19–38.
38. جيرينبرج، جيرالد، بارون، روبرت (2004): **إدارة السلوك في المؤسسات**، "ترجمة وتعريب: (رفاعي محمد رفاعي، و اسماعيل علي بسيوني)، السعودية : دار المريخ للنشر.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

39. الحسني، عزيز أحمد(2016). الأمن الأسري: المفاهيم، المقومات، المعوقات(دراسة ميدانية في مدينة صنعاء)،، **مجلة الأندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية**، 15 (12) اكتوبر، ص163-231.
40. حسنين، عائدة (2004): الخبرات الصادمة والمساندة الأسرية وعلاقتهما بالصحة النفسية للطفل، **رسالة ماجستير**، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين .
41. حكيمة،عقون (2013):ادارة مخاطر في شركات التأمين دراسة حالة الشركة الجزائرية للتأمينات، **رسالة ماجستير**، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية،جامعة أم البواقي، الجزائر .
42. حليلو، نبيل(2013): الأسرة وعوامل نجاحها، **الملتقى الوطني حول: الاتصال وجودة الحياة في الأسرة، 9-10 ابريل**، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح: ورقلة، الجزائر .
43. حماد، طارق (2007): **إدارة الخطر (أفراد_إدارات_شركات_بنوك)**. الاسكندرية: الدار الجامعية.
44. حمادات، محمد **(2004): وظائف وقضايا معاصرة في الإدارة التربوية**، عمان :دار الحامد للنشر والتوزيع .
45. الحوشان، بركة بن زامل (1424هـ): **الوعي الأمني**، سلسلة إصدارات مركز البحوث والدراسات، كلية الملك فهد الأمنية، الرياض، السعودية .
46. الخضري، جهاد (2003): الأمن النفسي لدى العاملين بمراكز الإسعاف بمحافظات غزة وعلاقته ببعض سمات الشخصية ومتغيرات أخرى، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين .
47. خويطر، وفاء (2010): الأمن النفسي والشعور بالوحدة النفسية لدى المرأة الفلسطينية (المطلقة والأرملة) وعلاقتهما ببعض المتغيرات، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين .
48. دائرة التدريب التربوي بوزارة التربية والتعليم العالي (2008): **دورة إدارة الأزمات**، غزة، فلسطين.
49. الدلبحي، ضيف الله (2009) : الأمن النفسي وعلاقته بالدافعية للإنجاز في العمل لدى معلمي المرحلة الثانوية العامة (بنين) بمدينة الرياض، **رسالة ماجستير**، جامعة نايف للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية.
50. دوام، أميرة حورية، شريف (2014): أساليب المعاملة الوالدية كما تدركها الامهات وعلاقتها بالأمن النفسي للأبناء، **مجلة العلوم الزراعية- جامعة الإسكندرية**، 59(1)، ص47-70.
51. دواني، كمال وديراني، عيد (1983): اختبار ماسلو للشعور بالأمن النفسي، **مجلة دراسات للعلوم الإنسانية**، مجلد 10، العدد الثاني، الجامعة الأردنية، عمان(47_56).
52. ريجدا، جورج (2006): **مبادئ إدارة الخطر والتأمين** . الأردن : دار المريخ للنشر.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

53. الزغبي، احمد محمد(2002): **الأمراض النفسية والمشكلات السيكولوجية والدراسية عند الأطفال**. عمان : دار زهران للنشر والطباعة
54. زهران، حامد عبد السلام (2002): **علم النفس الاجتماعي**. القاهرة : عالم الكتب.
55. سرور، محمد (2013): **إدارة الأزمات والمشكلات الاقتصادية والمالية والإدارية**. عمان : دار البداية ناشرين وموزعين.
56. سعد، علي (1999): مستويات الأمن النفسي لدى الشباب الجامعي، بحث ميداني عبر حضاري مقارن بين طلبة كليات التربية في دمشق، الكويت، وأدنبره، **مجلة جامعة دمشق**، دمشق،مجلد 15، العدد الأول (14-52)
57. سلام أسامة سلام، موسى شقير نوري **(2007): إدارة الخطر والتأمين**". عمان، الأردن: دار حامد للنشر والتوزيع.
58. سلطة منطقة العقبة الاقتصادية (2009): مراجعة القوانين والتشريعات النافذة ذات العلاقة بالكوارث وإدارتها ضمن منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، **مشروع دعم بناء القدرات الوطنية للتقليل من الخطر الزلزالي**، العقبة، الأردن .
59. السهلي، ماجد (2007): الأمن النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي (دراسة مسحية على موظفي مجلس الشورى السعودي)، **رسالة ماجستير**، كلية العلوم الادارية، جامعة نايف العربية للعلوم التربوية، السعودية.
60. السهلي، عبد الله حميد حمدان (2008):الأمن النفسي و علاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلاب رعاية الأيتام بالرياض، **رسالة ماجستير**،كلية الدراسات العليا بأكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، قسم العلوم الاجتماعية للرعاية أو الصحة النفسية، الرياض، السعودية.
61. السهيلي، عبدالله (2004): الأمن النفسي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلاب دور رعاية الأيتام بمدينة الرياض، **رسالة ماجستير**، قسم العلوم الاجتماعية ورعاية الصحة النفسية، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية.
62. السويركي، رمزي (2013): الأمن النفسي وعلاقته بالاستقلال/ الاعتمادية وجودة الحياة لدى المعاقين بصريًا بمحافظات غزة، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة،
63. شُبر، إلهام (2007): إدارة المخاطر وإدارة الأزمات في المنظمة السياحية – تطبيقات ومقترحات على المستوى العربي،، الموقع: **موسوعة الاقتصاد والتمويل الإسلامي** .(http://iefpedia.com).
64. الشريف، محمد (2003): **الأمن النفسي** . جدة، السعودية : دار الأندلس الخضراء.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

65. الشعيلي، علي، والمعمري، عوض (2006): مستوى فهم الطلبة العمانيين بكليات التربية الاحتياطات السلامة والأمان في مختبرات الكيمياء في ضوء بعض المتغيرات، **مجلة الدراسات العلوم التربوية**، المجلد 33،العدد 6 .
66. الشهري،سلطان (2008): المناخ التنظيمي وأساليب إدارة الصراع في المدارس الثانوية بالطائف والعلاقة بينهما من وجهة نظر المديرين والمعلمين، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة، السعودية.
67. الشهري، عبدالله (2009): إساءة المعاملة المدرسية وعلاقتها بالأمن النفسي لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية بمحافظة الطائف، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة، السعودية.
68. الصادق، عبد الرحمن الصادق (2006):"**إدارة المخاطر : مدخل الأهداف** " **مجلة المال والاقتصاد**، بنك فيصل الاقتصادي السوداني، العدد(2) .
69. الصالحي، رولا (2016): درجة توافر معايير التعليم الدولية في حالات الطوارئ بمدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة وسبل تعزيزها، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
70. صوشي، سامية (2017): المساندة الأسرية وعلاقتها بالصحة النفسية لدى عينة من مرضى القصور الكلوي، **رسالة ماجستير**، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، الجزائر.
71. الصيفي، عبد الله (2011) : تحقيق الأمن النفسي لليتيم في ضوء المقاصد الشرعية، **مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)**، مجلد 24.
72. الطهراوي، جميل حسن (2007): الأمن النفسي لدى طلبة الجامعات في محافظات غزة وعلاقته باتجاهاتهم نحو الانسحاب الإسرائيلي" **مجلة الجامعة الإسلامية**، 15 (2)، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
73. عابدين، محمد (2010): الاتجاهات الوالدية في التنشئة الاجتماعية كما يدركها طلبة الصف الثاني الثانوي في جنوب الضفة الغربية/ فلسطين . **المجلة الأردنية في العلوم التربوية**، 6(2)، 129-146.
74. عبد الرحمن، محمد السيد (1998) : **دراسات في الصحة النفسية** ، القاهرة : دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع.
75. عبد الله، مهنا (2009): الأمن النفسي وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى طلاب معهد أعداد المعلمين / نينوى، معهد اعداد المعلمين، نينوى، العراق. **مجلة التربية والعلم**، 17 (3).
76. عبد المجيد، السيد محمد (2004): إساءة المعاملة والأمن النفسي. القاهرة : **مجلة دراسات النفسية**، 14(2)، ص237-274.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

77. عبد المنعم، الكاشف (2008): **تقيم وإدارة المخاطر**. القاهرة : دار الكتب المصرية.
78. عبد المنعم، عبد المنعم وعزام، عبد الرحمن وسرور، سرور (2008): **إدارة مخاطر الأمور الحرجة للنجاح والبقاء على قيد الحياة في القرن الواحد والعشرين** . الجيزة : دار المريخ للنشر.
79. عبد المنعم، عاطف والكاشف، محمد؛ وكاسب، سيد. (2008) . **تقييم وإدارة المخاطر**. القاهرة: مركز تطوير الدراسات العليا والبحوث بكلية الهندسة – جامعة القاهرة، مصر .
80. العتيبي، علي بن عطا (2007): الدور الميداني للقائد الأمني في إدارة الكوارث"، دراسة تطبيقية على مديرية الدفاع المدني بمنطقة المدينة المنورة، **رسالة ماجستير**، أكاديمية نايف للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية .
81. عثمان، فاروق(2001): **القلق وإدارة الضغوط النفسية**. القاهرة : دار الفكر العربي.
82. عطية، نوال (2001): **علم النفس والتكيف النفسي والاجتماعي**، كلية التربية – جامعة عين شمس،القاهرة، مصر.
83. عقل، وفاء (2009): الأمن النفسي وعلاقته بمفهوم الذات لدى المعاقين بصرياً، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
84. العقيلي، عادل (2004): الاغتراب وعلاقته بالأمن النفسي، **رسالة ماجستير**، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية.
85. علاء الدين، جهاد، العلي، تغريد (2014): الأداء الوظيفي الأسري كما يدركه المراهقون وعلاقته بالكفاءة الاجتماعية والقلق، **المجلة الأردنية في العلوم التربوية**–الأردن، 10(1)، ص65– 88.
86. علي، رانيا(2017). الخصائص السيكومترية لمقياس جودة الحياة الأسرية لدى عينة من التلاميذ المراهقين، **مجلة الإرشاد النفسي**، العدد(51)، مركز الإرشاد النفسي: جامعة عين شمس، ص333– 356.
87. علي، ماهر أبو المعاطي (2003): **السياسة الاجتماعية** . القاهرة : زهراء الشرق.
88. عمارة، عمارة (2015): الاتصال داخل الأسرة وعلاقته بالتوافق الدراسي(دراسة ميدانية على تلاميذ السنة الأولى ثانوي– بسكرة)، **رسالة ماجستير**، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر.
89. عمارة، مروة (2015): الاتصال داخل الأسرة وعلاقته بالتوافق الدراسي(دراسة ميدانية على تلاميذ السنة الأولى ثانوي– بسكرة)، **رسالة ماجستير**، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر.
90. العمري، شريف، وعطا، محمد. (2012): **الأصول العلمية والعملية للخطر والتأمين**، السعودية: جامعة الملك سعود.
91. العيسوي، عبد الرحمن (2001): **الإسلام والصحة النفسية .بيروت** : دار الراتب الجامعية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

92. عيسى، مغاوري العصيمي، عبد الله (2017): أنماط التواصل الأسري وعلاقتها بالمرونة النفسية لدى طلاب المرحلة المتوسطة الثانوية بمدينة الطائف، **مجلة الإرشاد النفسي**، (49)، مركز الإرشاد النفسي: جامعة عين شمس، ص218– 258.
93. الغداني، الغذاني (2014): أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالاتزان الانفعالي لدى الأطفال المضطربين كلاميا بمحافظة مسقط، **رسالة ماجستير**، جامعة مسقط، عمان.
94. الغداني، ناصر (2014): أساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء وعلاقتها بالاتزان الانفعالي لدى الأطفال المضطربين كلاميا بمحافظة مسقط، **رسالة ماجستير**، جامعة مسقط، عمان.
95. الفليكاوي، محمد(2007): الفروق في أبعاد التفاعل الأسري داخل أسر التلاميذ ذوي الإعاقة الذهنية البسيطة العدوانيين وغير العدوانيين وغير العدوانيين بدولة الكويت. **رسالة ماجستير**، جامعة الخليج العربي، مملكة البحرين.
96. القحطاني، ريم (2007): تصور مقترح لدور فرق العمل للتعامل مع الأزمات المدرسية بالمرحلة الثانوية للبنات بالعاصمة المقدسة، **رسالة ماجستير**، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
97. القحماني، مها (2015): الأمن النفسي وانعكاسه على محددات الأمن الوظيفي للمرأة في بيئة العمل، **رسالة ماجستير**، كلية التصاميم، جامعة أم القرى، السعودية.
98. قشطة، عوض (2015): درجة تطبيق معايير الحد الأدنى من معايير(INEE) لتعليم في حالات الطوارئ في غزة، "**ورقة بحثية مقدمة الى المؤتمر التربوي الخامس في التداعيات التربوية و النفسية للعدوان في غزة**،الجامعة الإسلامية،غزة، فلسطين .
99. القطراوي، رياض(2012): "سلوك المخاطرة وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى العاملين في برنامج الطوارئ في وكالة الغوث الدولية (الأونروا) في محافظات غزة" **رسالة ماجستير**، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.
100. قطيط، عدنان.(2004 م): تطوير إدارة الأزمات بالمدرسة الثانوية العامة في جمهورية مصر العربية في ضوء الفكر المعاصر، **رسالة ماجستير**، جامعة عين شمس، القاهرة، مصر.
101. كاتبي، محمد (2012): العنف الأسري الموجه نحو الأبناء وعلاقته بالوحدة النفسية(دراسة ميدانية على عينة من طلبة الصف الأول الثانوي بمحافظة ريف دمشق)، **مجلة جامعة دمشق**، 28 (1)، ص67– 106.
102. كامل، عبد الوهاب.(2003): **سيكولوجية إدارة الأزمات**، الأردن،عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.
103. الكتاني، فاطمة (2000): الاتجاهات الوالدية في التنشئة الاجتماعية وعلاقتها بمخاوف الذات لدى الأطفال، عمان : دار الشروق.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

104. كداد، مخلوفي (2014)م بعنوان:" الأمن النفسي لدى التلاميذ العنيفين في المرحلة المتوسطة"، **رسالة ماجستير**، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة القاصدي و ورقلة،ورقلة،الجزائر.
105. الكواري، حنان (2012): **الأمن الاجتماعي وتأثيره على التربية في ضوء التحديات المعاصرة**". الاسكندرية : دار الوفاء القانونية .
106. لطيفة، عبدلي (2012 م)، دور ومكانة إدارة المخاطر في المؤسسة الاقتصادية–دراسة حالة: مؤسسة الاسمنت ومشتقاته SCIS سعيدة. **رسالة الماجستير**. جامعة أبي بكر بلقايد، الجزائر.
107. لظن، هيا (2016): مدى فاعلية دور التدقيق الداخلي في تقويم إدارة المخاطر وفق اطار Coso (دراسة ميدانية على القطاعات الحكومية في قطاع غزة)، **رسالة ماجستير**، كلية التجارة، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين .
108. محسين (2013): الأمن النفسي وعلاقته بالحضور–الغياب النفسي للأب لدى طلبة المرحلة الثانوية بمحافظة غزة"، **رسالة ماجستير**، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين .
109. محمود، محمد (2011): **الصحة النفسية**،، الرياض: مكتبة الراشد.
110. مخيمر، عماد محمد (2003): **استبيان الأمن النفسي**. القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية.
111. مخيمر، عماد (2003): إدراك الأطفال للأمن النفسي من الوالدين وعلاقته بالقلق واليأس، **مجلة دراسات نفسية**– القاهرة، 13 (4)، ص613–677.
112. مرزوق، ابتسام (2011): استراتيجيات إدارة الصراع التي يتبعها مديرو مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدى المعلمين، **رسالة ماجستير**، كلية التربية،الجامعة الإسلامية،غزة،فلسطين.
113. المشوح، سعد (2010) : العلاقة بين أساليب مواجهة الضغوط كأحد مصادر الأمن النفسي ومستويات الإشباع الوظيفي لدى عينة من العسكريين في المملكة العربية السعودية، الرياض : **مجلة البحوث الأمنية**، مركز البحوث والدراسات بكلية الملك فهد الأمنية، العدد(42).
114. مصلح، بشار، أبو دلبوح، موسى (2005). واقع التنشئة الاجتماعية الديموقراطية في الأسرة الأردنية في محافظة المفرق، **مجلة العلوم التربوية**، 7 (13)، ص65–87.
115. مطر، محمد (2004): **إدارة الاستثمارات (الإطار النظري والتطبيقات العلمية)**،عمان : دار وائل.
116. المعشر، زياد (2005): الصراع التنظيمي دراسة تطبيقية لاتجاهات المرؤوسين نحو أساليب إدارة الصراع في الدوائر الحكومية في محافظات الجنوب بالأردن، **المجلة الأردنية في إدارة الأعمال**، 2 (1)، ص 40 – 68 .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

117. مهندس، ميساء (2006): أساليب المعاملة الوالدية والشعور بالأمن النفسي والقلق لدى عينة من طالبات المرحلة المتوسطة بمدينة جدة، **رسالة ماجستير**، كلية التربية جامعة أم القرى، مكة، السعودية .

118. موقع ويكيبيديا (ا. 2007,5 نوفمبر). **إدارة المخاطر**. تاريخ الاطلاع: 20سبتمبر 2019 م، الموقع .ar.wikipedia.org.

119. مومني، نائل محمد (2007):،"**إدارة الكوارث والأزمات**"، عمان: مطبعة الروزنا.

120. المومني، محمد (2006): أثر نمط التنشئة الأسرية في الأمن النفسي لدى الأحداث، الجانحين في الأردن،، جامعة اليرموك : **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، 7 (2).

121. النجار، غسان (2017): أثر إدارة المخاطر لدى أصحاب المشاريع الريادية في تحقيق الميزة التنافسية لمشاريعهم، **رسالة ماجستير**، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

122. النجار، يحيى (2009): علاقة العنف الأسري ببناء سيكولوجية الطفل(دراسة في المجتمع الفلسطيني)، **مجلة شبكة العلوم النفسية العربية**، العدد(3)، ص93– 104.

123. نعسية، رغداء (2014): مستوى الشعور بالأمن النفسي وعلاقته بالتوافق الاجتماعي "دراسة ميدانية على عينة من الأحداث المقيمين في دار خالد بن الوليد للإصلاح في منطقة قدسيا بمحافظة دمشق، **رسالة ماجستير**، جامعة دمشق، دمشق، سوريا.

124. الهانسي، مختار محمود(1993): "**مقدمة في مبادئ التأمين**"، بيروت: الدار الجامعية.

125. الهزايمة، وصفي.(2004 م): **القيادة وإدارة الأزمات التربوية**، الأردن: عالم الكتب الحديثة.

126. وزارة التخطيط والتعاون الدولي (2014): **تقرير وزارة التخطيط الأطلس الفني**،، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، غزة، فلسطين.

127. وزارة التربية والتعليم (2017)" : **الكتاب الإحصائي التربوي السنوي**"، إحصائيات الإدارة العامة للتخطيط التربوي بوزارة التربية والتعليم العالي بغزة، فلسطين.

128. وزيدي،لمجد،(2009)" إدارة المخاطر في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة"، **رسالة ماجستير**، جامعة بومرداس، الجزائر.

129. يوسف، صوار (2008): "محاولة تقدير خطر عدم تسديد القرض التنقيطي والتقنية العصبية الاصطناعية بالبنوك الجزائرية دراسة حالة بنك تلمسان"، **رسالة دكتوراة**، تخصص تسيير، كلية العلوم الاقتصادية، الجزائر.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثالثا: المراجع الأجنبية:

1. Adams, Cheantel M. & Kritsonis, William Allan (2006) An Analysis of Secondary Schools' Crisis Management Preparedness, **National Journal for Publishing and Mentoring**, Vol. : 1, No. 1
2. Aloini, D., Dulmin, R.& Mininno, V. (2007): "Risk management in ERP Project Introduction: Review of literature", **International Journal of Project Management**, Vol. 44, PP. 547-567
3. Bartlett, J., Chapman, R., Schuster, A.& Williams, G (2007): "**Management of Risk: Guidance for Practitioners**", Published by TSO, OGC office, UK
4. Bartlett, J., Chapman, R., Schuster, A.& Williams, G (2007): "**Management of Risk: Guidance for Practitioners**", Published by TSO, OGC office, UK
5. Bazarragchaa, S. (2012). **Community participation in disaster risk mitigation: a comparative study of Mongolia and Japan**. Mongolia: Disaster Research Institute.
6. Bonic, ljiliana & Dordevic, Milica, (2012) "potentials of internal Auditing in Enterprise Risk Management, **Facta universityatis**", vol 9, N1,
7. Campbell, D. (2005). **Risk Management Guide for Small Business**. Global Risk Alliance jointly with New South Wales Department of State and Regional Development Institute of Risk Management(irm
8. Campbell, D. (2005): "**Risk management Guide for small business**", Nsw Department of state and Regional development, A،
9. Creed, C., & Morpeth, R. (2014). **Continuity education in emergency and conflict situations: The case for using open**, distance and flexible learning.
10. Davis, G. A., & Rimm, S. B. (1989). **Education of the gifted and talented**. Prentice-Hall, Inc.
11. Degnan, E., & Bozeman, W. (2001). An investigation of computer-based simulations for school crisis management. **Journal of School Leadership**, 11(4), 296-312.
12. Fadun, O. S. (2013). Promoting 'Enterprise Risk Management' adoption in business enterprises: Implications and challenges. **International Journal of Business and Management Invention**, 2(1), 69-78.
13. Freeman, A. (1993). New tricks to learn: a survey of international banking**. Economist**, *327*, survey-1.
14. Geldenhuys, L.(2006):" Integrated Risk management: A mechanism To minimize risk for local government", **Degree of doctorates**, University of stelleubosh, south Africa
15. Hill, S. (2001**):" A primer on risk management in the public service**", the treasury board of Canada secretaries, University of Calgary

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

16. Hos, Rabia. (2016). Education in Emergencies: Case of a Community School for Syrian Refugees. **European Journal of Educational Research**. Volume 5, Issue 2, 53 - 60. Zirve University, Turkey.
17. Institute of Risk Management [IRM]. (2002**). A Risk Management**
18. ISO Guide 73(2007): " **Risk management Guideline for use in standards** ", the International Organization for Standard ization, Swiss
19. ISO. (2009, November). **Risk Management**. Retrieved September 6 م ، 2019from ISO.org.
20. Jean –Paul (2005). **louisot,gestion des risques,édition Afnor**, paris. Macneil, Tooping (2007). **Crisis management in schools: evidence-based prevention**, University of Dundee, Scotland.
21. Marginson, S (2012). International Student Psychology Security. **Social and Behavioral Sciences**, 86 (2013): 70-75.
22. **Moeller, R. R. (2007). COSO enterprise risk management: understanding the new integrated ERM framework**. John Wiley & Sons.
23. Orifici, J .Michael,(2000): Developing an Effective Crisis Management Plan :The Role of a Project Manager **: School Business Affairs**, vol (66),no (9).sep
24. Ramirez, D. (2008):" **Risk management standard: the Bigger picture,** ISACA,
25. Rock, M (2000) . Effective Crisis Management Planning: Creating A Collaborative Farm work. **Education and Treatment of Children**, 23 (3) : 248 – 264
26. Romny, Marshall B. & stienbart, Paul john,(2008). **Accounting Information System**. New York: Prentice Hall Business Publishing,
27. Save the children. (2009) Education in Emergencies. A toolkit for starting.
28. Shortreed, J., Hicks, J.& Craig, L. (2003):" B**asic Frameworks for Risk Management**", final report, The Ontario Ministry of the Environment, NERAM, USA
29. The Institute Of Internal Auditors, (2009). "**IIA Position Paper: The Role Of Internal Auditing In Enterprise-Wide Risk Management** ", US.
30. The Institute of Internal Auditors, (2010). **International Standards for the Professional Practice of Internal Audit** (Standards).
31. The Institute Of Risk Management, (2002). "**A Risk Management Standards**", London: Airmic Publishing..
32. Zhang. J, Wang, H (2011). Survey and analysis of college students psychological security and its offecting factors, **Journal of Anhuiradio and University**, Retrieved Nov, 20, 2019

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الملاحـــــــق

ملحق رقم (1): الاستبانة في صورتها الأولية

ملحق رقم (2): أسماء السادة المحكمين

ملحق رقم (3): الاستبانة في صورتها النهائية

ملحق رقم (4) : كتاب تسهيل مهمة من جامعة الأزهر

ملحق رقم (5) : كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق رقم (1)
الاستبانة في صورتها الأولية

جامعة الأزهر– غـزة

عمـادة الدراسـات العليا

كليـــــة التربيـــــــة

قســـــم أصول تربيـــة

الأستاذ الدكتور / ..... حفظه الله،،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة كمتطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في أصول التربية وهي بعنوان "**إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة وعلاقتها بمستوى الأمن النفسي للعاملين فيها**".

وقد تطلب إجراء هذه الدراسة اعداد استبانتين لهذا الغرض وهما:

الاستبانة الأولى: إدارة المخاطر، واشتملت على أربعة مجالات وعدد فقراتها (34) المجال الأول: تشخيص المخاطر والاستعداد لها (10) فقرات، المجال الثاني: مواجهة المخاطر (8) فقرات، المجال الثالث: ما بعد انتهاء المخاطر (8) فقرات، المجال الرابع: تقييم نتائج مواجهة المخاطر (8) فقرات.

الاستبانة الثانيـة: الأمن النفسي، واشتملت على ثلاثة مجالات وعدد فقراتها(30) المجال الأول: الأمن الأسري (10) فقرات، المجال الثاني: الأمن المدرسي (10) فقرات، المجال الثالث: الأمن الاجتماعي (10) فقرات.

ونظراً لأهمية آرائكم ومقترحاتكم وخبراتكم في هذا المجال، ترجو الباحثة من سيادتكم التكرم بتحكيم الاستبانة من حيث انتماء الفقرات من عدمه للمجال، أو مناسبة الفقرات أو عدم مناسبتها، وكذلك من حيث الصياغة اللغوية والوضوح،، كما ترجو منكم اقتراح ما هو مناسب من وجهه نظركم من حيث الإضافة والتعديل والتغير والتبديل لما ترونه مناسباً.

علماً بأن المشرف على هذه الدراسة الدكتور: فايز على الأسود، والدكتور عصام حسن اللوح.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

واقبلوا فائق الاحترام والتقدير

الاسم الكريم ثلاثياً	التخصص	الدرجة العلمية	مكان العمل

الباحثة/ جمانة يحيى أبو خالد

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

الاستبانة الأولى: إدارة المخاطر

تعرف إدارة المخاطر إجرائياً: هي عملية منسقة ومخطط لها بخطوات يتم من خلالها معرفة المخاطر وامكانية حدوثها وتنقسم إلى عدد من الخطوات والمهام وأيضاً عملية تقييم للمخاطر ونتائجها وما المخاطر المتوقعة.

م	**تعريف تشخيص المخاطر والاستعداد لها:** بحث مديري المدارس عن المخاطر المحتملة ومحاولة تجنبها أو تخفيف أثرها على المدرسة في حال عدم تمكنهم من تجنبها بالكامل، والتنبؤ بالمخاطر المحتملة ثم إعداد الخطط لمواجهة هذه المخاطر لمجابهتها وتقليل خسائرها بأقصى درجة ممكنة.	**انتماء الفقرة**		**مناسبة الفقرة**		**ملاحظات**
		منتمية	**غير منتمية**	**مناسبة**	**غير مناسبة**	
1	يشركني مديري في التعرف على المخاطر التي تهدد مدرستي.					
2	أتعاون مع مديري في التعرف على الأسباب المؤدية للمخاطر في المدرسة					
3	أقوم مع مديري بوضع الخطط والبرامج لمواجهة المخاطر في مدرستي					
4	أضع مع مديري أهدافاً مشتركة يتطلب انجازها تعاون الجميع من أجل مواجهة المخاطر المحتملة في مدرستي.					
5	أقوم مع مديري بتنظيم ورش عمل لاستكشاف المخاطر المحتملة					
6	أتبع مع مديري الأساليب العلمية للتنبؤ بالمخاطر المحتملة.					
7	أعد مع مديري تقارير عن المخاطر وتقديمها للجهات المعنية.					
8	أشكل مع مديري فريق لإدارة المخاطر المحتملة في مدرستي.					
9	أُفعل مع مديري العلاقة بين المدارس والمجتمع المحلي في توقع المخاطر					
10	أضع مع مديري تعليمات ادارية تحدد كيفية التعامل مع المخاطر المحتملة					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

م	**تعريف مواجهة المخاطر إجرائياً:** وهي مرحلة تطبيق الخطط والإجراءات التي تم إعدادها في المرحلة السابقة وتعتبر هذه المرحلة أكثر فترة زمنية حرجة تظهر فيها احتياجات ومطالب جديدة غير متوقعة بخطة المواجهة بسبب المواقف الطارئة وهذا يستدعي توفير خدمات إضافية جديدة ذات فعالية ومراحلها (المجابهة والتخفيف، الرصد، التعافي).	انتماء الفقرة		مناسبة الفقرة		ملاحظات
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
1	أتصدى مع مديري للمخاطر المحيطة بالبيئة المدرسية .					
2	أخذ مع مديري عامل الوقت بعين الاعتبار عند التعامل مع المخاطر لتقليل الأضرار.					
3	اتحلى مع مديري بالصبر والثبات أمام مؤشرات المخاطر المهددة للبيئة المدرسية .					
4	أتبنى مع مديري سياسة الباب المفتوح في الاتصالات الداخلية والخارجية لمواجهة المخاطر.					
5	أشجع مع مديري المبادرات والاستجابات الذاتية الموقفية في وقت المخاطر.					
6	أقوم بالاتصال مع مديري بسرعة بالمؤسسات والهيئات الحكومية وغير الحكومية المحيطة بالمدرسة من أجل تقليل المخاطر.					
7	أشجع مع مديري العمل بروح الفريق للمشاركة في اتخاذ القرارات لمواجهة المخاطر.					
8	أساهم مع مديري في التخفيف من حالة الذعر والخوف التي تصيب العاملين والطلاب عند حدوث المخاطر .					
م	**تعريف ما بعد انتهاء المخاطر إجرائياً:** هذه المرحلة مرتبطة بالمرحلتين السابقتين وتتأثر بكفاءة المراحل السابقة لها بالسلب والإيجاب، وتحتوى هذه المرحلة على أهم درجتين للاستفادة من الحد من المخاطر في المستقبل وهي (إعادة التوازن والإعمار، مرحلة التعلم).	انتماء الفقرة		مناسبة الفقرة		ملاحظات
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
1	أعمل مع مديري على معالجة الأضرار الناجمة عن المخاطر.					
2	أستخلص مع مديري العبر من المخاطر التي تعرضت لها المدرسة.					
3	أفعل مع مديري قنوات الاتصال بين المدرسة ومديرية التربية والتعليم لمعالجة آثار المخاطر.					
4	يفيدني مديري من المواقف الناتجة عن المخاطر في الإصلاح والتطوير.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

5	أفعل مع مديري الاتصالات بمؤسسات وجهات حكومية وغير حكومية لمعالجة آثار المخاطر.					
6	أحدد مع مديري درجة تأثير المخاطر على العنصر البشري.					
7	أعمل مع مديري على تحسين أداء فريق مواجهة المخاطر بالمدرسة.					
8	أنظم مع مديري برامج للطلبة لتفريغ انفعالاتهم من آثار المخاطر.					

م	**تعريف تقييم نتائج مواجهة المخاطر:** هو توجيه الجهود والتقنيات وتحديد المجالات التي يوجد بها ضعف أو خلل في الاجراءات أو خطوات العمل أمام تهديدات المخاطر ونتائج حدوث ذلك على العمل، وتقييم الإجراءات المعمول بها ومدى فاعليتها.	**انتماء الفقرة**		**مناسبة الفقرة**		**ملاحظات**
		منتمية	**غير منتمية**	**مناسبة**	**غير مناسبة**	
1	أستعين مع مديري بذوي الخبرة في جانب تقييم درجة المخاطر.					
2	أتأكد مع مديري من أن الإجراءات المتبعة في التقييم قد أعطت النتائج المخطط لها.					
3	أحدد مع مديري الدروس المستفادة لفحص إدارة المخاطر مستقبلاً وذلك من خلال توثيق المخاطر السابقة.					
4	أقسم مع مديري المخاطر إلى مستويات من حيث احتمال الحدوث والتأثير المتوقع .					
5	أقوم مع مديري باطلاع الأطراف المعنية من وزارة التربية والتعليم –الشرطة –المنظمات الأهلية) على التقارير النهائية.					
6	أقيم مع مديري كافة أنواع المخاطر التي واجهت مختلف أنشطة المدرسة بصورة منتظمة					
7	أقيم مع مديري المخاطر تقييماً دوريًا من خلال الرقابة المستمرة للأنشطة.					
8	أقوم مع مديري بالمتابعة المستمرة لأثر المخاطر لضمان عدم تكرارها في المستقبل.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الاستبانة الثانية: الأمن النفسي

تعريف الأمن النفسي إجرائياً: هو شعور الفرد بأنه محبوب ومقبول ومقدر من قبل الآخرين، وندره شعوره بالخطر والتهديد وإدراكه أن الآخرين ذو أهمية النفسية في حياته (خاصة الوالدين) مستجيبون لحاجاتهم وموجودون معهم بدنيا ونفسيا، لرعايته وحمايته ومساندته عند الأزمات،

م	**تعريف الأمن الأسري:** الأمن الشامل لجميع جوانب حياة الأسرة الشخصية والمادية والمعنوية، أي يشمل أمن الأسرة في جميع الجوانب الحياتية، والنفسية، والمعيشية، والصحية، والثقافية، وأن تمارس حياتها وحقوقها في أمن وأمان.	انتماء الفقرة		مناسبة الفقرة		ملاحظات
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
1	افتقد إلى مؤازرة أفراد أسرتي.					
2	أشعر بمسؤولية تجاه إخوتي.					
3	يزعجني تحكم أسرتي في قراراتي الشخصية.					
4	أشعر بالسعادة لوجودي مع أفراد أسرتي.					
5	لدي شعور بالأمن لقدرتي على مواجهة مشكلاتي.					
6	تقديري لذاتي واحترامي لنفسي يشعرني بالأمان.					
7	علاقاتي مع جيراني طيبة.					
8	أشرك أهلي في حل مشاكلي.					
9	أحب أن أشرك الناس في همي وفرحي.					
10	أشعر بالرضا عن ظروفي الحياتية.					

م	**تعريف الأمن المدرسي:** هو أحد فروع الأمن الذي يهتم بأمن وسلامة وصحة العاملين بالمؤسسات التعليمية حيث يشكل اجراءات وقواعد تحقق مناخ أمني ومناسب للعملية التعليمية.	انتماء الفقرة		مناسبة الفقرة		ملاحظات
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
1	أشعر بأني عضو فعال بين زملائي.					
2	يسعدني أن يلجأ إلي زملائي لأساعدهم في حل مشاكلهم.					
3	أتنازل عن بعض حقوقي الشخصية في سبيل سعادة زملائي في المدرسة.					
4	أحرص على أن يكون سلوكي مقبولاً من زملائي في المدرسة.					
5	أساعد زملائي في العمل حتى لو كان ذلك عبء إضافي علي.					
6	أرحب بالمشاركة في الأعمال التطوعية بالمدرسة.					
7	أطمئن على زملائي عند تغيبهم بسبب المرض.					
8	أشعر بالخوف من تحمل أي مسؤولية في المدرسة.					
9	أشعر بأمان في ممارسة عملي بالمدرسة.					
10	أشعر دائما أن بعض الزملاء بالمدرسة منافسون غير نزيهون.					

م	**تعريف الأمن الاجتماعي** هو الطمأنينة التي تنفي الخوف والفزع عن الإنسان، فرداً أو جماعة، في سائر الميادين، وزوال	انتماء الفقرة		مناسبة الفقرة		ملاحظات
		منتمية	غير	مناسبة	غير	

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

	الخوف نتيجة للتماسك المجتمعي وتكافله ضد كافة أشكال التهديدات والمخاطر التي تهدد سلامة أفراده.		منتمية		مناسبة	
1	أشارك زملائي في السراء والضراء.					
2	أعامل أصدقائي معاملة طيبة.					
3	أضفي على الآخرين روح المرح.					
4	أشارك الآخرين في المناسبات الاجتماعية.					
5	أستمتع بحياة اجتماعية سعيدة.					
6	أشعر أنني محبوب من الآخرين.					
7	أشعر بالود والحب نحو معظم الناس.					
8	أشعر بالأمن والاستقرار في حياتي الاجتماعية.					
9	أميل إلى الناس واحب الاجتماع بهم.					
10	أستطيع التوافق بسهولة في أي موقف اجتماعي.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق رقم (2)

أسماء السادة المحكمين

م	الاسم	التخصص	مكان العمل
1-	أ.د. زياد الجرجاوي	أصول التربية	جامعة القدس المفتوحة
2-	أ.د. عامر يوسف الخطيب	أصول التربية	جامعة الأزهر
3-	أ.د. نظمي أبو مصطفى	علم نفس	جامعة الأقصى
4-	د. محمد هاشم أغا	أصول التربية	جامعة الأزهر- غزة
5-	د. رائد الحجار	أصول التربية	جامعة الأقصى
6-	د. محمود خلف الله	أصول التربية	جامعة الأقصى
7-	د. عدلي الشاعر	أصول التربية	جامعة الأقصى
8-	د. جمال الفليت	مناهج وطرق تدريس	وزارة التربية والتعليم
9-	د. فرج ابو شمالة	أصول التربية	جامعة القدس المفتوحة
10-	د. فريد النيرب	أصول التربية	جامعة القدس المفتوحة
11-	د. أحمد عطا الله	أصول التربية	المعهد الديني
12-	د. عبد السلام نصار	أصول التربية	جامعة الأزهر
13-	د. زكي مرتجى	أصول التربية	جامعة الأزهر
14-	د. ريما ابراهيم الخطيب	مناهج وطرق التدريس	وزارة التربية والتعليم
15-	د. حمدان الصوفي	أصول التربية	الجامعة الإسلامية
16-	د. صهيب كمال الأغا	أصول التربية	جامعة الأزهر
17-	د. كامل ابو شملة	مناهج وطرق التدريس	وكالة الغوث الدولية
18-	د. منى الششنية	علم الاجتماع	جامعة القدس المفتوحة
19-	د. أكرم الحجوج	مناهج وطرق التدريس	وزارة التربية والتعليم
20-	أ. مروان حمد	أصول التربية	الجامعة الإسلامية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق رقم (3)

الاستبانة في صورتها النهائية

جامعة الأزهر – غزة

عمادة الدراسات العليا

كلية التربية

قسم أصول تربية

حضرة المعلم /ة ----------المحترم /ة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة كمتطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في أصول التربية وهي بعنوان "**إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة وعلاقتها بمستوى الأمن النفسي للعاملين فيها**".

لذا أرجو من سيادتكم التكرم بالإجابة بصدق وموضوعية وأمانة على جميع العبارات الواردة من خلال وضع علامة (x) في العمود المناسب من وجهة نظركم، علما بأن المعلومات التي سوف تحصل عليها الباحثة ستكون سرية ولأغراض البحث العلمي فقط

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الباحثة/ جمانة يحيى أبو خالد

أولاً / بيانات أولية :

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐ .

الحالة الاجتماعية: متزوج/ة، ☐ أعزب، ☐

المؤهل العلمي: بكالوريوس ☐ دراسات عليا ☐

المستوى الاقتصادي: الراتب لا يكفي ☐ الراتب يكفي ☐

عدد الدورات التدريبية: أقل من 3 دورات ☐ 3 دورات – 7 دورات، ☐ أكثر من 7 دورات. ☐

عدد سنوات الخدمة: أقل من 5 سنوات ☐ 5–10 سنوات ☐ أكثر من 10 سنوات. ☐

مديريات التربية والتعليم: شمال غزة ☐ شرق غزة ☐ غرب غزة ☐

الوسطى ☐ شرق خان يونس ☐ خانيونس، ☐ رفح. ☐

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

الاستبانة الأولى: إدارة المخاطر

المجال الأول: تشخيص المخاطر والاستعداد لها						
م	الفقرة	موافق جدا	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق جدا
1	أسهم مع مديري في التصدي للمخاطر المحيطة بالبيئة المدرسية					
2	أتعاون مع مديري في التعرف الى الأسباب المؤدية للمخاطر في المدرسة					
3	أشارك مديري بوضع الخطط لمواجهة المخاطر في مدرستي.					
4	أضع مع مديري أهدافاً مشتركة لمواجهة المخاطر المحتملة في مدرستي					
5	أبادر مع مديري بتنظيم ورش عمل لاستكشاف المخاطر المحتملة					
6	أتبع مع مديري الأساليب العلمية للتنبؤ بالمخاطر المحتملة.					
7	أعد مع مديري تقارير عن المخاطر وتقديمها للجهات المعنية.					
8	أشكل مع مديري فريقاً لإدارة المخاطر المحتملة في مدرستي.					
9	أُفعل مع مديري العلاقة بين المدارس والمجتمع المحلي في توقع المخاطر					
10	أضع مع مديري تعليمات ادارية تحدد كيفية التعامل مع المخاطر المحتملة					
م	**المجال الثاني: مواجهة المخاطر**					
1	أتصدى مع مديري للمخاطر المحيطة بالبيئة المدرسية .					
2	أراعي مع مديري عامل الوقت بعين الاعتبار عند التعامل مع المخاطر لتقليل الأضرار.					
3	اتحلى مع مديري بالصبر والثبات أمام مؤشرات المخاطر المهددة للبيئة المدرسية .					
4	أتبنى مع مديري سياسة الباب المفتوح في الاتصالات الداخلية والخارجية لمواجهة المخاطر.					
5	أشجع مع مديري المبادرات والاستجابات الذاتية الموقفية في وقت المخاطر.					
6	أساعد مديري بالاتصال بمؤسسات المجتمع المحلي لتقليل المخاطر					
7	أشجع مع مديري العمل بروح الفريق للمشاركة في اتخاذ القرارات لمواجهة المخاطر.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

8	أساهم مع مديري في التخفيف من حالة الذعر التي تصيب العاملين والطلاب عند حدوث المخاطر					
المجال الثالث: ما بعد انتهاء المخاطر						
1	أعمل مع مديري بفاعلية في معالجة الأضرار الناجمة عن المخاطر					
2	أستخلص مع مديري العبر من المخاطر التي تعرضت لها المدرسة					
3	أفعل مع مديري قنوات الاتصال بين المدرسة ومديرية التربية والتعليم لمعالجة آثار المخاطر.					
4	أحرص على الإفادة مع مديري من المواقف الناتجة عن المخاطر في الإصلاح والتطوير.					
5	أفعل مع مديري الاتصالات بمؤسسات المجتمع المحلي لمعالجة آثار المخاطر.					
6	أحدد مع مديري درجة تأثير المخاطر على العنصر البشري في مدرستي					
7	أعمل مع مديري على تحسين أداء فريق مواجهة المخاطر بالمدرسة					
8	أنظم مع مديري برامج للطلاب لتفريغ انفعالاتهم من آثار المخاطر					
المجال الرابع: تقييم نتائج مواجهة المخاطر						
1	أستعين مع مديري بذوي الخبرة في تقييم درجة المخاطر.					
2	أتأكد مع مديري من أن الإجراءات المتبعة في التقييم قد حققت النتائج المتوقعة.					
3	أحدد مع مديري الدروس المستفادة لفحص إدارة المخاطر مستقبلاً وذلك من خلال توثيق المخاطر السابقة.					
4	أحدد مع مديري المخاطر إلى مستويات من حيث احتمال الحدوث والتأثير المتوقع .					
5	أقوم مع مديري باطلاع الأطراف المعنية من وزارة التربية والتعليم –الشرطة –المنظمات الأهلية) على التقارير النهائية.					
6	أقيم مع مديري كافة أنواع المخاطر التي واجهت مختلف أنشطة المدرسة بصورة منتظمة					
7	أقيم مع مديري المخاطر تقييماً دوريًا من خلال الرقابة المستمرة للأنشطة.					
8	أقوم مع مديري بالمتابعة المستمرة لأثر المخاطر لضمان عدم تكرارها في المستقبل.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الاستبانة الثانية: الأمن النفسي

م	الفقرة	موافق جدا	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق جدا
البعد الأول: الأمن الأسري						
1	افتقد إلى مؤازرة أفراد أسرتي.					
2	أشعر بمسؤولية تجاه إخوتي.					
3	أشعر بالسعادة لوجودي مع أفراد أسرتي.					
4	أشعر بالأمن لقدرتي على مواجهة مشكلاتي.					
5	أقدر ذاتي واحترمها مما يشعرني بالأمان.					
6	علاقتي مع جميع أفراد أسرتي طيبة.					
7	أشرك أهلي في حل المشكلات التي تواجهني.					
8	أحب أن أشرك الناس في همي وفرحي.					
9	أشعر بالرضا عن ظروفي الحياتية.					
البعد الثاني: الأمن المدرسي						
1	أشعر بأني عضو فعال بين زملائي.					
2	لدي ميول في مساعدة زملائي في حل مشكلاتهم.					
3	أتنازل عن بعض حقوقي الشخصية في سبيل سعادة زملائي في المدرسة					
4	أحرص على أن يكون سلوكي مقبولاً من زملائي في المدرسة.					
5	أساعد زملائي في العمل حتى لو كان ذلك عبء إضافي علي.					
6	أرحب بالمشاركة في الأعمال التطوعية بالمدرسة.					
7	أطمئن على زملائي عند تغيبهم بسبب المرض.					
8	أشعر بالخوف من تحمل أي مسؤولية في المدرسة.					
9	أشعر بأمان في ممارسة عملي بالمدرسة.					
10	أشعر أن بعض الزملاء بالمدرسة منافسون غير نزيهين.					
البعد الثالث: لأمن الاجتماعي						
1	أعامل أصدقائي معاملة طيبة.					
2	أضفي على الآخرين روح المرح.					
3	أشارك الآخرين في المناسبات الاجتماعية.					
4	أستمتع بحياة اجتماعية مستقرة.					
5	أشعر أنني محبوب من الآخرين.					
6	أشعر بالود نحو معظم الناس.					

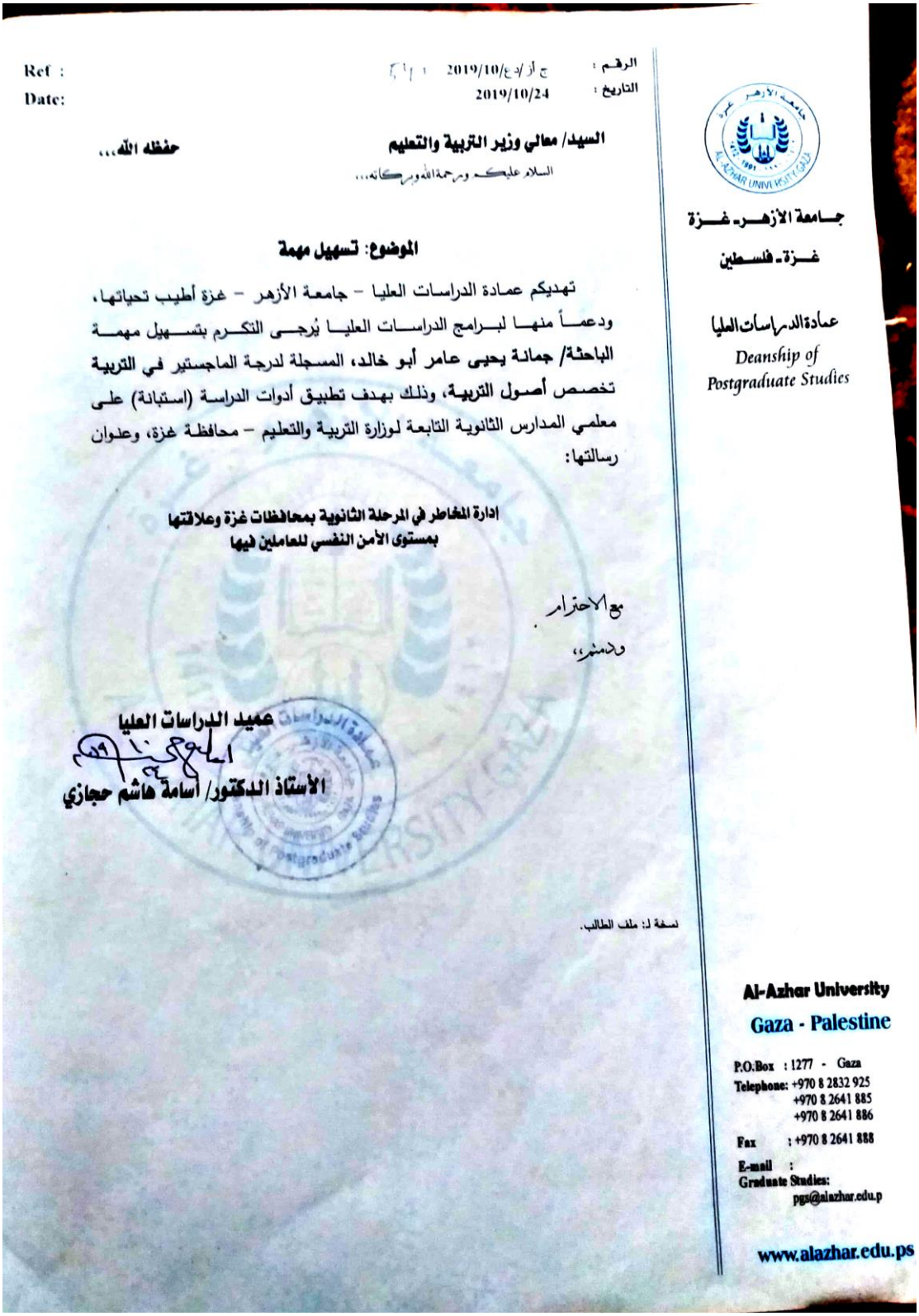
المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

7	أشعر بالأمن في حياتي الاجتماعية.					
8	أميل إلى محبة الناس والاجتماع بهم.					
9	أنسجم بسهولة في أي موقف اجتماعي.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق رقم (4)

كتاب تسهيل مهمة باحث من جامعة الأزهر غزة



Ref :
Date:

الرقم : ج أ/د ع/2019/10
التاريخ : 2019/10/24

السيد/ معالي وزير التربية والتعليم

حفظه الله،،،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

الموضوع: تسهيل مهمة

تهديكم عمادة الدراسات العليا – جامعة الأزهر – غزة أطيب تحياتها، وتدعو منها لبرامج الدراسات العليا يُرجى التكرم بتسهيل مهمة الباحثة/ جمانة يحيى عامر أبو خالد، المسجلة لدرجة الماجستير في التربية تخصص أصول التربية، وذلك بهدف تطبيق أدوات الدراسة (استبانة) على معلمي المدارس الثانوية التابعة لوزارة التربية والتعليم – محافظة غزة، وعنوان رسالتها:

إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة وعلاقتها بمستوى الأمن النفسي للعاملين فيها

مع الاحترام
ودمتم،،

عميد الدراسات العليا
الأستاذ الدكتور/ أسامة هاشم حجازي

نسخة لـ: ملف الطالب.

جامعة الأزهر – غزة
غزة – فلسطين
عمادة الدراسات العليا
Deanship of Postgraduate Studies

Al-Azhar University
Gaza - Palestine
P.O.Box : 1277 - Gaza
Telephone: +970 8 2832 925
+970 8 2641 885
+970 8 2641 886
Fax : +970 8 2641 888
E-mail :
Graduate Studies:
pgs@alazhar.edu.p
www.alazhar.edu.ps

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق رقم (5)

كتاب تسهيل مهمة باحثة من وزارة التربية والتعليم

State of Palestine
Ministry of Education & Higher Education
General Directorate of planning

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم العالي
الإدارة العامة للتخطيط

الرقم: و ت ع/ (
التاريخ: 2019/10/28

28 10 2019

السادة/ مديرو التربية والتعليم المحترمون

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

الموضوع/ تسهيل مهمة باحث.

نهديكم أطيب التحيات، وبالإشارة إلى الموضوع أعلاه، يرجى تسهيل مهمة الباحثة/ **جمانة يحيى أبوخالد**، والتي تجري بحثاً بعنوان "**إدارة المخاطر في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة وعلاقتها بمستوى الأمن النفسي للعاملين فيها**" والمسجلة لدرجة ماجستير تربية في جامعة الأزهر تخصص أصول التربية في تطبيق أدوات الدراسة على عينة من معلمي المدارس الثانوية لديكم، وذلك حسب الأصول.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

أ. رشيد محمد أبو جحجوح
مدير عام التخطيط

نسخة لـ:
- السيد/ وكيل وزارة التربية والتعليم العالي
- السيد/ وكيل الوزارة المساعد لشؤون التعليم العالي
الملف

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com